Manual de instrucciones
SERIE LH040 ECO

Manual de instrucciones
SERIE LH040 ECO

Gracias por comprar este producto. Lorex se compromete a brindar a nuestros clientes una solución de seguridad confiable de alta calidad.

Este manual se refiere a los siguientes modelos:

LH0404 (4 canales)

Para obtener el último manual en línea, descargas o actualizaciones de productos o si desea conocer nuestra línea completa de productos accesorios, ingrese a nuestro sitio web:

www.lorextechnology.com

ADVERTENCIA

RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

NO ABRIR

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NO QUITAR LA TAPA. NO CONTIENE PARTES SUJETAS A MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO O SERVICIO DEBE ESTAR A CARGO DE PERSONAL CALIFICADO.

El símbolo del rayo con la punta en flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de un "voltaje peligroso" sin aislación dentro de la carcasa del producto, que puede ser de tal magnitud que suponga un riesgo de choque eléctrico.

El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones de mantenimiento (servicio) y operación importantes en la literatura que acompaña al dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA EVITAR EL PELIGRO DE INCENDIO O CHOQUE, NO EXPONGA ESTA UNIDAD A LA LLUVIA O LA HUMEDAD.

PRECAUCIÓN: PARA EVITAR CHOQUES ELÉCTRICOS, CONECTE LA PATA ANCHA DEL ENCHUFE A LA RANURA ANCHA E INSÉRTELA COMPLETAMENTE.

Tabla de contenido

1 Salvaguardias importantes 1
- 1.1 Precauciones generales 1
- 1.2 Instalación 1
- 1.3 Mantenimiento 3
- 1.4 Uso 4

2 Características 5

3 Instrucciones iniciales (Serie LH040) 6

4 Panel frontal (Serie LH040) 7

5 Panel trasero (Serie LH040) 8

6 Configuración básica (Serie LH040) 9
- 6.1 Paso 1: Conecte el soporte de acoplamiento de DVR (OPCIONAL) 9
- 6.2 Paso 2: Conecte el cable pulpo 9
- 6.3 Paso 3: Conecte el mouse 10
- 6.4 Paso 4: Conecte el cable Ethernet 10
- 6.5 Paso 5: Conecte el monitor 11
- 6.6 Paso 6: Conecte el adaptador de corriente y encienda la DVR 11
- 6.7 Paso 7: Conecte las cámaras a la DVR 11
- 6.8 Paso 8: Actualice el firmware a la versión más reciente (si estuviese disponible) 13
- 6.9 Paso 9: Verifique la imagen de la cámara. 14
- 6.10 Paso 10: Ajuste la hora 14
- 6.11 Contraseña predeterminada del sistema y números de puerto 14
  - 6.11.1 Conectividad de Lorex Stratus 15
- 6.12 Acceso rápido a la información del sistema 15

7 Control del ratón 16

8 Control remoto 17

9 Cómo utilizar la visualización en pantalla 19
- 9.1 Cómo utilizar la barra del menú 19
- 9.2 Cómo utilizar el teclado virtual y el miniteclado 20
- 9.3 Cómo utilizar el modo zoom 21
- 9.4 Cómo utilizar el modo imagen dentro de imagen (PIP) 21

10 Configuración de fecha y hora 23
- 10.1 Configuración del horario de verano (DST) 23
- 10.2 Cómo utilizar un servidor NTP para fijar la hora del sistema 24

11 Grabación 26
- 11.1 Grabación de audio 26

12 Reproducción 27
- 12.1 Reproducción de video grabado 27
  - 12.1.1 Cómo utilizar los controles de reproducción 28
  - 12.1.2 Búsqueda de eventos en la barra de reproducción 29
  - 12.1.3 Control del rango de tiempo de la barra de reproducción 30
  - 12.1.4 Cómo utilizar el zoom en modo de reproducción 30
- 12.2 Reproducción rápida 31

13 Copia de respaldo 33
- 13.1 Hacer una copia de respaldo de video 33
- 13.2 Cómo utilizar la copia de respaldo de videoclip 34
- 13.3 Visualización de la copia de respaldo del video 35

14 Administración de contraseñas 36
14.1 Cambio de contraseñas 36
14.2 Añadir usuarios 37
15 Uso del menú principal 40
15.1 Pantalla 41
15.1.1 Configuración personalizada de los nombres de los canales 41
15.1.2 Cambio de posición del nombre del canal 41
15.1.3 Ajuste de las configuraciones de color de la cámara 41
15.1.4 Activar la grabación oculta 42
15.1.5 Configuración de la hora y la visualización de la hora en la grabación 42
15.1.6 Configuración del tiempo de secuencia 42
15.1.7 Cambio de resolución de la salida de video 43
15.1.8 Restauración de la resolución del sistema si ve una pantalla en blanco 43
15.1.9 Ajuste de la transparencia del menú 44
15.1.10 Ajuste de márgenes de video 44
15.1.11 Agregar zona de privacidad 44
15.1.12 Creación de una pantalla dividida personalizada 46
15.2 Grabación 48
15.2.1 Configuración de ajustes de pre grabación 48
15.2.2 Configuración del calendario de grabación (Continua, Movimiento, Alarma) 48
15.2.3 Activación de grabación de audio 49
15.2.4 Configuración de la calidad de la grabación, la resolución y la velocidad de fotogramas del video 50
15.3 Búsqueda 52
15.3.1 Uso de la Búsqueda de eventos 52
15.3.2 Uso de la Búsqueda de registro 53
15.4 Red 54
15.4.1 Configuración del tipo de red: DHCP e IP fija 54
15.4.2 Activación del Reenvío automático de puertos 54
15.4.3 Cambio del Cliente de DVR y del puerto HTTP 55
15.4.4 Ajuste de las velocidades de transmisión de conectividad remota 55
15.4.5 Configuración de las notificaciones de correo electrónico 56
15.4.6 Ajustes de configuración de DDNS 57
15.5 Alarma 59
15.5.1 Configuración de la detección de movimiento 59
15.5.2 Configuración de alarma 60
15.6 Dispositivo 62
15.6.1 Formateo del disco duro 62
15.6.2 Configuración de sobrescritura 62
15.6.3 Formateo de unidades flash USB 63
15.7 Sistema 64
15.7.1 Cambio del formato de fecha 64
15.7.2 Cambio del formato de hora 64
15.7.3 Cambio del idioma del sistema 64
15.7.4 Cambio de la salida de video - NTSC y PAL 64

15.7.5 Configuración de menú Tiempo fuera y el Cierre de sesión automático. 64
15.7.6 Añadir usuarios y cambiar la contraseña del administrador 65
15.7.7 Información del sistema de visualización 65
15.7.8 Configuración de ID del control remoto 65
15.8 Avanzado 66
15.8.1 Configuración de actualizaciones de firmware 66
15.8.2 Actualización del firmware del sistema mediante el uso de una unidad Thumb USB. 66
15.8.3 Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica 67
15.8.4 Reinicio o apagado de la DVR. 68
15.8.5 Configuración de las advertencias del sistema. 69
15.8.6 Guardar su configuración de sistema en una unidad Flash USB 70
15.8.7 Carga de la configuración del sistema desde una unidad Flash USB 71
16 Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac 72
16.1 Requisitos del sistema 72
16.2 Paso 1 de 3: Conecte su DVR a su enrutador. 72
16.3 Paso 2 de 3: Obtenga la identificación de dispositivo de la DVR. 73
16.4 Paso 3 de 3: Conecte la DVR a Internet. 74
17 Uso del Software del cliente para PC/Mac 77
17.1 Cambio de los modos de visualización 78
17.2 Toma de capturas de pantalla 78
17.3 Grabación de videos. 79
17.4 Mostrar/ocultar canales 80
17.5 Visualización de la tasa de bits 80
17.6 Cambio del directorio de almacenamiento de capturas de pantalla o videos grabados 81
17.7 Cambio del formato del video grabado (solo para PC) 81
17.8 Ajustes de configuración de PTZ 81
17.9 Reproducción de video 82
17.9.1 Controles de reproducción de video 84
17.10 Ajustes de configuración de visualización 85
17.11 Configuración de los ajustes en la zona de privacidad 85
17.12 Configuración de parámetros de grabación 86
17.13 Configuración del horario de grabación. 86
17.14 Configuración de la calidad de grabación del sistema 87
17.15 Configuración de los ajustes básicos de red 88
17.16 Configuración del sistema Substream 88
17.17 Ajustes de configuración de notificaciones de correo electrónico 89
17.18 Ajustes de configuración de DDNS 90
17.19 Ajustes de configuración de detección de movimiento 91
17.20 Configuración del sistema para que "haga bip" durante el movimiento 92
17.21 Configuración de las notificaciones de alarma 93
17.22 Configuración del modo de grabación del disco duro 94
17.23 Configuración de parámetros PTZ 94

17.24 Configuración de la fecha y hora del sistema 95
17.25 Cambio del menú Tiempo fuera del sistema 96
17.26 Configuración de las Cuentas de usuarios del sistema 96
17.27 Información del sistema de visualización 97
17.28 Configuración de actualizaciones de firmware 97
17.29 Actualización manual del firmware del sistema 98
17.30 Restablecer configuraciones predeterminadas 99
17.31 Configuración de eventos 99

18 Aplicaciones para celulares: Acceda a su DVR utilizando un dispositivo móvil. 101
18.1 Aplicaciones y plataformas compatibles 101
18.2 iPhone 101
18.2.1 Conectarse a su sistema usando Lorex Eco Stratus 101
18.2.2 Interfaz de Lorex Eco Stratus 104
18.2.3 Toma de capturas de pantalla 104
18.2.4 Realizar grabaciones manuales 105
18.2.5 Uso de los controles de PTZ 105
18.2.6 Cómo utilizar el Modo de reproducción remota en iPhone 106
18.2.7 Visualización de capturas de pantalla 108
18.2.8 Visualización de grabaciones manuales 109
18.2.9 Cómo utilizar el Administrador de dispositivos para administrar DVR 110
18.3 iPad 111
18.3.1 Requisitos previos: 111
18.3.2 Conexión a su DVR 111
18.3.3 Interfaz de visualización en vivo 115
18.3.4 Toma de capturas de pantalla 115
18.3.5 Realizar grabaciones manuales 116
18.3.6 Uso de los controles de PTZ 116
18.3.7 Uso del modo de reproducción remota 117
18.3.8 Visualización de capturas de pantalla 118
18.3.9 Visualización de grabaciones manuales 119
18.3.10 Uso del administrador de dispositivos para administrar las DVR 120
18.3.11 Gestión de Favoritos 121
18.4 Android 122
18.4.1 Conectarse a su sistema usando Lorex Eco Stratus 122
18.4.2 Interfaz de Lorex Eco Stratus 124
18.4.3 Toma de capturas de pantalla 125
18.4.4 Realizar grabaciones manuales 125
18.4.5 Uso de los controles de PTZ 125
18.4.6 Cómo utilizar el Modo de reproducción remota en Android 126
18.4.7 Visualización de capturas de pantalla 128
18.4.8 Visualización de grabaciones manuales 130
18.4.9 Cómo utilizar el Administrador de dispositivos para administrar DVR 131

19 Lorex Player 11: Reproducción de copia de respaldo de video en PC 133
19.1 Ejecución de Lorex Player 11: 133

19.2 Lorex Descripción general de la interfaz de Player 11 134
19.2.1 Acerca del menú de configuración avanzada..... 134
19.3 Conversión de copias de respaldo de video en archivos AVI..... 135
20 Lorex Player for Mac: Visualización de copia de respaldo de video en Mac..... 137
20.1 Cómo abrir archivos de video individuales..... 137
20.2 Carga de múltiples archivos de video 137
20.3 Lorex Interfaz de Player for Mac: 138
21 Conexión a una cámara PTZ 139
21.1 Ajustes de configuración de PTZ..... 139
21.2 Utilización del Menú PTZ (DVR local) 140
21.3 Predefiniciones de PTZ y crucero de PTZ 141
21.3.1 Predefinir controles de PTZ 141
21.3.2 Configuración de predefiniciones PTZ 142
21.3.3 Selección de predefiniciones PTZ..... 142
21.3.4 Eliminación de predefiniciones PTZ 142
21.3.5 Inicio/detención de crucero de PTZ..... 142
22 Conexión de monitores externos adicionales..... 143
22.1 Conexión de la DVR a puertos TV RCA 143
22.2 Personalización de la disposición de canales en el monitor externo 143
23 Grabación de audio 145
24 Sustitución del disco duro..... 147
24.1 Quitar el disco duro 147
24.2 Instalación del disco duro 149
24.3 Formateo del disco duro..... 152
25 Configuración de DDNS (Avanzada) 154
25.1 Acceso a su DVR dentro de una red local (LAN) 154
25.1.1 Paso 1 de 3: Conecte su DVR a la red de área local..... 154
25.1.2 Paso 2 de 3: Obtenga la dirección IP local de la DVR. 155
25.1.3 Paso 3 de 3: Conéctese a la dirección IP local de la DVR. 155
25.2 Configuración de DDNS: Acceso a su DVR de forma remota por Internet..... 157
25.2.1 Paso 1 de 4: Desvío de puerto 158
25.2.2 Paso 2 de 4: Crear una cuenta DDNS. 158
25.2.3 Paso 3 de 4: Activar el DDNS en la DVR..... 162
25.2.4 Paso 4 de 4: Conéctese a la dirección DDNS de la DVR. 162
26 Resolución de problemas..... 165
27 Especificaciones del sistema serie LH040 168
28 Notificaciones..... 171
28.1 Notificación de FCC/IC..... 171
28.2 Modificación 171
28.3 ROHS 171

1 Salvaguardias importantes

Además del cuidado meticuloso usado para cumplir normas de calidad en el proceso de fabricación de su producto, la seguridad es un factor importante en el diseño de cada aparato. Sin embargo, la seguridad también es su responsabilidad. Esta página enumera información importante que le ayudará a garantizar el disfrute y el uso adecuado del producto y el equipo accesorio. Léala cuidadosamente antes de operar y usar su producto.

1.1 Precauciones generales

1. Deben seguirse todas las advertencias y las instrucciones de este manual.
2. Quite el enchufe del tomacorriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos en aerosol. Utilice un paño limpio y húmedo para limpiar.
3. No utilice este producto en lugares húmedos o mojados.
4. Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para la ventilación. Las ranuras y las aberturas en el gabinete de almacenaje no deben bloquearse.
5. Es altamente recomendado conectar el producto a un supresor de picos para protegerlo de daños causados por sobrecargas eléctricas. Se recomienda también conectar el producto a una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS), que tiene una batería interna que mantendrá el producto en funcionamiento en el caso de un corte de energía eléctrica.

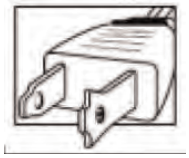
⚠ ATENCIÓN

Mantenga la seguridad eléctrica. El equipo operado con las líneas de corriente eléctrica o los accesorios conectados a este producto deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA sobre el accesorio y no deben modificarse de modo que anule las características de seguridad. Esto ayudará a evitar posibles riesgos de choque eléctrico o fuego. Si tiene duda, comuníquese con el personal de servicio técnico calificado.

1.2 Instalación

1. **Lea y siga las instrucciones:** Todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de operar el producto. Siga todas las instrucciones de funcionamiento.
2. **Conserve las instrucciones:** Las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben conservarse para futura referencia.
3. **Obedezca las advertencias:** Acate todas las advertencias sobre el producto y las instrucciones de funcionamiento.

4. **Polarización:** No anule el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o de conexión a tierra.
   Un enchufe polarizado tiene dos hojas, una más ancha que la otra.

   Un enchufe con descarga a tierra con dos hojas y una tercera de conexión a tierra.

   Se proporciona la hoja ancha o la tercera hoja de conexión a tierra para su seguridad.

   Si el enchufe proporcionado no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para sustituir el tomacorriente obsoleto.
5. **Fuentes de alimentación eléctrica:** Este producto debe utilizarse sólo con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de energía suministrada en el lugar en donde se encuentra, consulte a su vendedor de video o la compañía eléctrica local. Para los productos destinados a operar con energía de batería u otras fuentes, consulte las instrucciones de funcionamiento.
6. **Sobrecarga:** No sobrecargue los tomacorrientes de la pared o de las extensiones eléctricas porque esto podría provocar el riesgo de incendio o choque eléctrico. Los tomacorrientes de CA y las extensiones eléctricas sobrecargadas, los cables eléctricos pelados, dañados o el aislamiento del cable roto, y los enchufes dañados son peligrosos. Pueden provocar riesgo de choque eléctrico o incendio. Examine los cables periódicamente y, si su apariencia indica daños o deterioro del aislamiento, haga que un técnico de servicio los reemplace.
7. **Protección del cable eléctrico:** Los cables de alimentación de energía deberían cablearse para que no sean pisados o pellizcados por artículos colocados sobre o contra ellos. Preste especial atención a los cables en los enchufes, los tomacorrientes de los aparatos y el punto donde salen del producto.
8. **Supresores de picos:** Se recomienda enfáticamente que el producto esté conectado a un supresor de picos. Esto protegerá al producto de daños causados por sobrecarga de energía. Los supresores de picos deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
9. **Fuentes de alimentación ininterrumpida (UPS: Uninterruptible Power Supplies):** Debido a que este producto está diseñado para el funcionamiento continuo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, se recomienda que lo conecte a una fuente de alimentación ininterrumpida. Una fuente de alimentación ininterrumpida cuenta con una batería interna que mantendrá el producto funcionando en caso de un corte de energía eléctrica. Las fuentes de alimentación ininterrumpida deben tener la marca de listado UL o la marca de certificación CSA.
10. **Ventilación:** Las ranuras y las aperturas del estuche sirven para proporcionar una ventilación que asegure un funcionamiento confiable del producto y para protegerlo contra el sobrecalentamiento. Estas aperturas no deben bloquearse o cubrirse. Las aberturas nunca deben bloquearse al colocar el producto en una cama, un sofá, un tapete u otra superficie similar. Este producto nunca debe colocarse cerca o sobre un radiador o rejilla de calefacción. Este producto no debe colocarse en una instalación empotrada como un librero o un bastidor sin ventilación adecuada y se deben seguir las instrucciones del fabricante.

11. **Aditamentos:** No utilice aditamentos salvo que sean recomendados por el fabricante del producto, ya que pueden provocar un peligro.
12. **Agua y humedad:** No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, cerca de una tina, un lavamanos, un fregadero de cocina o un lavadero, en un sótano húmedo, cerca de una piscina o algo similar.
13. **Calor:** El producto debe estar ubicado lejos de fuentes de calor como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros productos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
14. **Accesorios:** No coloque este producto sobre un carrito, un estante, un trípode o una mesa inestable. El producto podría caer y sufrir daños graves. Coloque este producto solo sobre un carrito, un estante, un trípode, un soporte o una mesa recomendada por el fabricante o que se venda junto con el producto. Al realizar el montaje del producto se deben seguir las instrucciones del fabricante y utilizar accesorios de montaje recomendados por el fabricante.

15. **Cables de extensión de la cámara:** Antes de la instalación, compruebe la potencia de sus cables de extensión para verificar que cumpla con la normatividad de la autoridad local.
16. **Montaje:** Las cámaras que cuentan con este sistema deben instalarse solo como se indica en esta guía o según las instrucciones que vinieron con la cámara; hay que utilizar los soportes de montaje incluidos.
17. **Instalación de la cámara:** Las cámaras no están diseñadas para sumergirse en el agua. No todas las cámaras pueden instalarse en exteriores. Compruebe la clasificación ambiental de su cámara para confirmar si puede instalarse en exteriores. Al instalar la cámara en exteriores, se requiere que sea en un área protegida.

1.3 Mantenimiento

1. **Servicio técnico:** No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrir o quitar las cubiertas puede exponerse a voltajes peligrosos u otros peligros. El mantenimiento o la reparación deben estar a cargo de personal calificado.
2. **Condiciones que requieren de servicio técnico:** Desenchufe este producto del tomacorriente de la pared y consulte con el personal técnico calificado en las siguientes condiciones:

    - Cuando el cable de suministro de energía o el enchufe estén dañados.
    - Si se ha derramado líquido o le han caído objetos al producto.
    - Si el producto fue expuesto a lluvia o agua.
    - Si el producto se cae o el gabinete se daña.
    - Si el producto no funciona normalmente al seguir las instrucciones de funcionamiento. Ajustar únicamente los controles indicados en las instrucciones de funcionamiento. El ajuste inapropiado de otros controles puede causar daños y a menudo exigirá mucho trabajo de un técnico calificado para restaurar el producto a su funcionamiento normal.
    - Cuando el producto presenta un cambio evidente en el rendimiento. Esto indica que necesita servicio técnico.

3. **Piezas de reemplazo:** Cuando sea necesario reemplazar las piezas, haga que el técnico de servicio verifique que los reemplazos utilizados tengan las mismas características de seguridad que las piezas originales. El uso de reemplazos especificados por el fabricante puede evitar incendios, choques eléctricos u otros peligros.
4. **Controles de seguridad:** Una vez finalizado cualquier servicio técnico o reparación del producto, solicite al técnico que realice las verificaciones recomendadas por el fabricante para determinar que el producto esté en buenas condiciones de funcionamiento.

1.4 Uso

1. **Limpieza:** Desenchufe el producto del tomacorriente de la pared antes de limpiar. No use limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.
2. **Combinación de producto y carrito:** Al instalar el producto sobre el carrito, la combinación producto y carrito debe trasladarse con cuidado. Las paradas rápidas, una fuerza excesiva y las superficies irregulares podrían causar que la combinación producto y carrito se voltee.
3. **Entrada de objetos y líquidos:** Nunca empuje por las aberturas ninguna clase de objetos que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o hacer que las piezas hagan un "cortocircuito" que podría provocar un incendio o un choque eléctrico. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre el producto.
4. **Iluminación:** Para añadir protección al producto durante una tormenta eléctrica, o cuando no se vigile o no se utilice durante largos períodos de tiempo, desenchufe el producto del tomacorriente de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto evitará daños al producto debido a cargas por rayos y sobretensión de la línea eléctrica.

2 Características

- Visualización y reproducción de tablet/teléfono inteligente[1]
- Conectividad de Lorex Stratus: Configuración en 3 pasos
- Resolución superior 960H: 34 % más detallada e imágenes de aspecto realista[2]
- Cable HDMI incluido para conexión simple a HDTV[3]
- Grabación en disco duro de seguridad incluido sin costos recurrentes
- Alertas de correo electrónico instantáneas con acople de foto instantánea
- Grabación continua, programada y de movimiento
- Aplicaciones móviles avanzadas con visualización en vivo, reproducción, grabación de video y captura de pantalla
- Compatible con PC y Mac
- Compresión de video de H.264[4]
- Posición de DVR flexible (horizontal o vertical)[5]
- 3 salidas de video (HDMI, VGA y BNC) para conectar varios monitores
- Operación Pentaplex: visualización, grabación, reproducción, copia de seguridad y control remoto del sistema de manera simultánea
- Compatible con cámaras PTZ (RS485), con control remoto a través de la aplicación
- Marcas precisas de hora con NTP y ajuste de horario de verano
- La actualización automática de firmware por Internet garantiza que su sistema esté seguro y actualizado[6]

NOTA

1. Requiere una conexión a Internet de alta velocidad y un enrutador (no incluido). Se recomienda una velocidad de carga de 1 Mbps para un mejor rendimiento de video. Se pueden conectar al sistema hasta 3 dispositivos al mismo tiempo. Para ver la lista de compatibilidad más reciente, consulte www.lorextechnology.com, ya que hay nuevos modelos disponibles en el mercado.
2. Se optimiza al utilizar cámaras compatibles con 960H. La DVR es compatible con versiones anteriores y admite diferentes entradas de cámara: resolución estándar y 960H.
3. Grabación de alta definición no compatible, la resolución de grabación se limita a un máximo de 960x480 por canal. La calidad y la resolución de imagen dependen del tipo de cámara conectado a la DVR.
4. El tiempo de grabación puede variar según la resolución de la grabación, la calidad, las condiciones de iluminación y el movimiento en el ambiente.
5. Para montaje vertical, utilice el soporte de acoplamiento incluido. Para una estabilidad máxima, presione la DVR hasta que se escuche un clic.
6. El firmware y el software se deben actualizar con la última versión para garantizar una conexión remota. Siempre actualice la última versión de software (disponible en www.lorextechnology.com) luego de actualizar el firmware de la DVR.

3 Instrucciones iniciales (Serie LH040)

El sistema viene con los siguientes componentes:

DVR (Grabadora de video digital)

Soporte de acoplamiento de DVR

Fuente de alimentación de 12 V CC

Mouse USB

Cable Ethernet

Cable HDMI

Cable pulpo

Control remoto
(puede no ser exactamente como el que se muestra)

Guías de inicio rápido

El tamaño del disco duro, el número de canales y la configuración de cámara pueden variar según el modelo. Consulte su paquete para conocer los detalles específicos. Revise el paquete para confirmar que recibió el sistema completo, incluidos todos los componentes que se muestran arriba.

4 Panel frontal (Serie LH040)

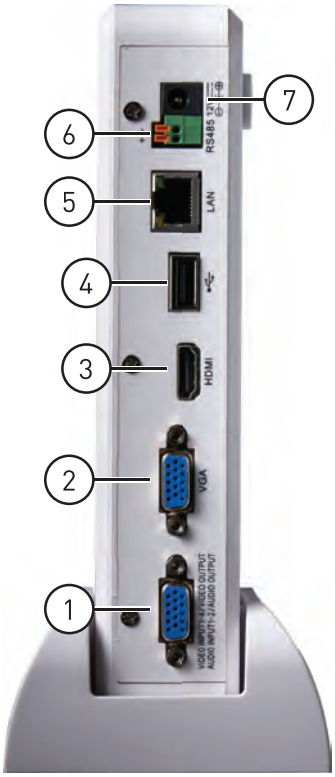
1. **PWR LED:** LED indicador de energía.
2. **HDD LED:** LED de actividad del disco duro.
3. **Puerto USB:** Conecte un mouse USB (incluido) o una unidad flash USB (no incluida) para obtener copia de seguridad de datos o actualizaciones de firmware.
4. **Sensor IR:** Receptor IR para control remoto.
5. **Soporte de acoplamiento de DVR:** Mantiene la DVR en posición vertical. Para obtener detalles acerca de la conexión y el retiro del soporte de acoplamiento, consulte 6 *Configuración básica (Serie LH040)*, página 9.

5 Panel trasero (Serie LH040)

1. Conecte el cable pulpo incluido para las siguientes conexiones:
   - **Entrada de video (1–4):** Entrada de BNC para conectar cámaras o receptores inalámbricos.
   - **Salida de video:** Salida de BNC para conectar monitores externos o secundarios.

     NOTA
     Utilice un adaptador BNC a RCA (no incluido) para conectar la DVR a las entradas RCA (es decir, a una conexión de TV).

   - **Entrada de video (1–2):** Entrada de RCA para conectar cámaras con audio habilitado (no incluidas) o micrófonos con alimentación propia (no incluidos).
   - **Salida de audio:** Salida de RCA para conectar altavoces.
2. **VGA:** Conecte un monitor VGA (no incluido) para ver la interfaz del sistema.
3. **HDMI:** Conecte a un monitor HDMI o TV (no incluido) para ver la interfaz del sistema.
4. **Puerto USB:** Conecte un mouse USB (incluido) o una unidad flash USB (no incluida) para obtener copia de seguridad de datos o actualizaciones de firmware.
5. **LAN**: Conecte un cable Ethernet CAT 5 RJ45 (incluido) para la conectividad local y remota.
6. **RS485**: Conecte cámaras compatibles con PTZ (no incluidas).
7. **12 V CC**: Conecte el adaptador de corriente de CA incluido.



6 Configuración básica (Serie LH040)

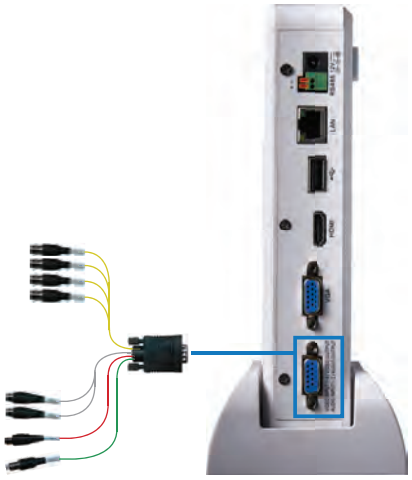
6.1 Paso 1: Conecte el soporte de acoplamiento de DVR (OPCIONAL)

La DVR se puede colocar en posición vertical, con el soporte de acoplamiento incluido, u horizontalmente.

- Para la posición vertical, coloque la DVR sobre el soporte de acoplamiento. Presione la DVR hasta que se escuche un "clic".
- Para retirar la DVR del soporte de acoplamiento, sostenga el soporte de acoplamiento firmemente sobre una superficie nivelada y retire la DVR.

6.2 Paso 2: Conecte el cable pulpo

- Conecte el cable pulpo incluido en el puerto **Entrada de video 1-4/Salida de video/Entrada de audio 1-2/Salida de audio** en el panel trasero de la DVR.



6.3 Paso 3: Conecte el mouse

- Conecte un mouse USB (incluido) a uno de los puertos **USB**.

6.4 Paso 4: Conecte el cable Ethernet

- Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero de la DVR. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un enrutador de la red.

6.5 Paso 5: Conecte el monitor

- Conecte el cable HDMI incluido desde el puerto **HDMI** al TV o monitor (recomendado) **O**;
- Conecte un cable VGA (no incluido) desde el puerto **VGA** al monitor.

6.6 Paso 6: Conecte el adaptador de corriente y encienda la DVR

- Conecte el adaptador de alimentación incluido al puerto **DC 12V**. Conecte el extremo del adaptador de corriente a un tomacorriente de pared o un supresor de picos.

Al momento del encendido, el sistema realiza una revisión básica del sistema y ejecuta una secuencia de carga inicial. Después de un momento, el sistema carga una visualización en directo.

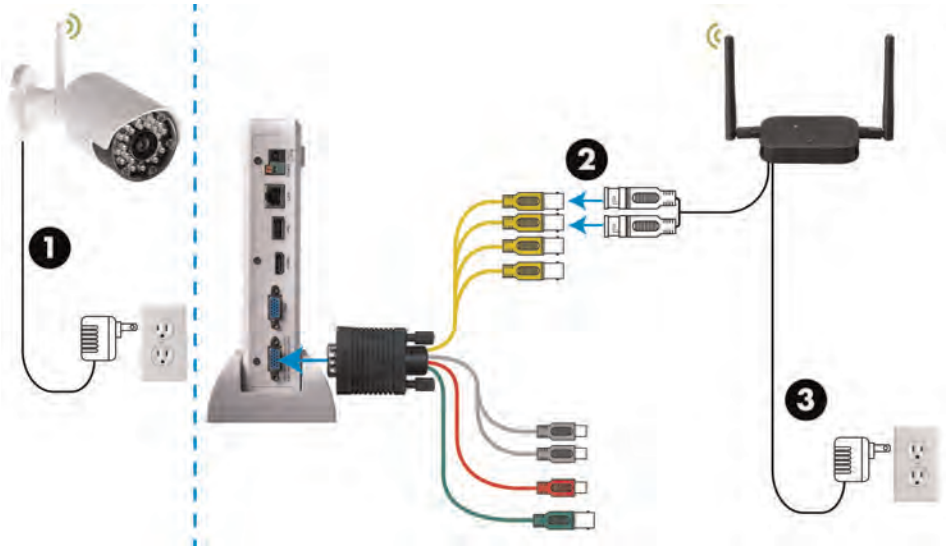
6.7 Paso 7: Conecte las cámaras a la DVR

La DVR admite cámaras cableadas e inalámbricas. Consulte a continuación para obtener instrucciones sobre cómo conectar cada tipo de cámara a la DVR.

Para conectar las cámaras inalámbricas a la DVR:

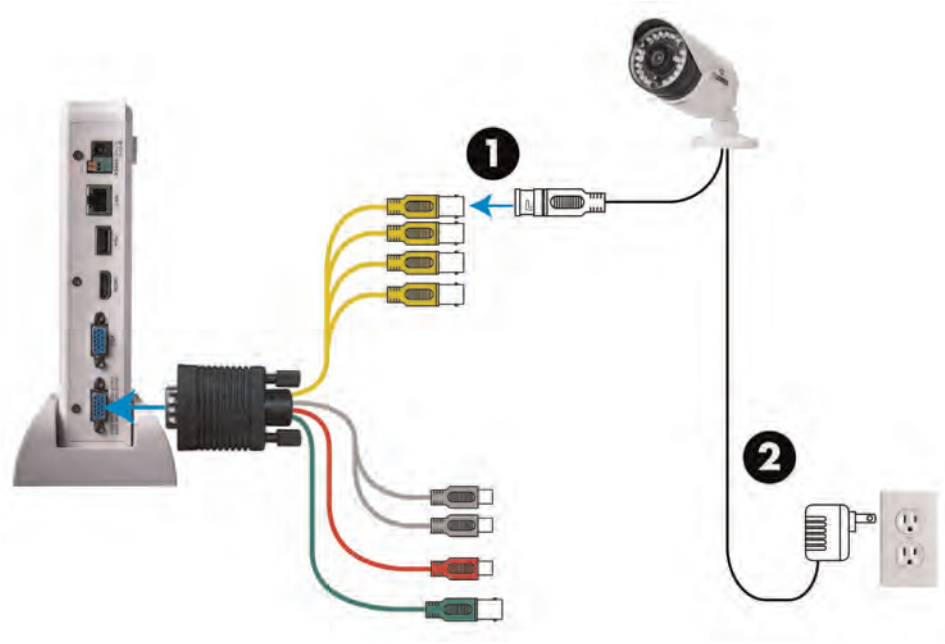
NOTA

Las instrucciones proporcionadas a continuación se basan en las cámaras inalámbricas Lorex LW2232 y se presentan exclusivamente con fines ilustrativos. Para obtener instrucciones específicas de instalación, consulte el manual del usuario que se proporciona con las cámaras inalámbricas.



1. Conecte el cable de la cámara inalámbrica al adaptador de corriente incluido, luego conecte a un tomacorriente local o a un supresor de picos.
2. Conecte los cables BNC del receptor inalámbrico a los dos primeros cables **V-IN** disponibles en el cable pulpo.
3. Conecte el receptor inalámbrico al adaptador de corriente incluido, luego conecte a un tomacorriente local o a un supresor de picos.

Para conectar las cámaras cableadas a la DVR:



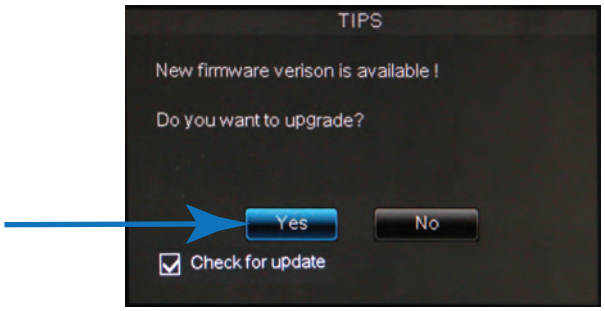
1. Conecte el cable BNC de la cámara al primer cable **V-IN** disponible en el cable pulpo.
2. Conecte el cable de corriente de la cámara al adaptador de corriente incluido, luego conecte a un tomacorriente local o a un supresor de picos.

6.8 Paso 8: Actualice el firmware a la versión más reciente (si estuviese disponible)

Si estuviese disponible la actualización de firmware, se le ofrecerá instalarla una vez que arranque la DVR. Es necesario que actualice el firmware del sistema y el software de clientes o aplicaciones móviles con la versión más reciente para permitir la conexión remota al sistema.

Si existe una actualización de firmware disponible:

1. Al prender la computadora, aparecerá una notificación que le ofrecerá actualizar el firmware. Haga clic en **Sí** para actualizar.



2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**. Espere que la actualización del firmware se haya completado. El sistema se reiniciará una vez que el firmware se haya actualizado.

⚠ **ADVERTENCIA**
NO APAGUE LA DVR NI DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DURANTE LA INSTALACIÓN DEL FIRMWARE

6.9 Paso 9: Verifique la imagen de la cámara.

- Encienda las cámaras y luego verifique la calidad de video de la cámaras antes de montarlas en un lugar permanente.
- Monte las cámaras en un lugar protegido. Siempre verifique la calificación de los exteriores de su cámara antes de instalarla en un lugar permanente.

⚠ **ATENCIÓN**
Las cámaras varían en términos de instalación o instrucciones de montaje. Consulte la documentación suministrada con su cámara para ver instrucciones específicas de instalación.

Consejos de instalación

- Monte la cámara en lugares donde el lente esté lejos de la luz solar directa e intensa.
- Planee su cableado para que no interfiera con las líneas eléctricas o las líneas telefónicas.
- Asegúrese de que el cableado de la cámara no esté expuesto o que se pueda cortar con facilidad.
- Monte la cámara en un área que sea visible pero que esté fuera del alcance.
- Evite apuntar la cámara hacia una ventana de vidrio para ver el exterior, ya que podría obtener una mala imagen causada por el reflejo de las condiciones de iluminación del interior o el exterior.
- Ajuste el ángulo de la cámara para que cubra un área con mucho tráfico.
- En lugares de "alto riesgo", tenga múltiples cámaras apuntando a la misma área. Esto proporciona redundancia de cámaras si se presenta un intento vandálico de dañar la cámara.

6.10 Paso 10: Ajuste la hora.

- Ajuste la hora la y fecha del sistema para etiquetas precisas de fecha y hora de video. Los videos con horas inexactas no pueden ser válidos como prueba de vigilancia.
- Para obtener más detalles sobre la configuración de la hora del sistema, consulte 10 *Configuración de fecha y hora*, página 23.

6.11 Contraseña predeterminada del sistema y números de puerto

⚠ **ATENCIÓN**
De forma predeterminada, el nombre de usuario del sistema es **admin** y la contraseña **000000**. Es fundamental que cree su propia contraseña. Para obtener más detalles, consulte 14 *Administración de contraseñas*, página 36.

El sistema requiere un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en el sistema de manera remota mediante el uso de una computadora o un dispositivo móvil. Después de iniciar sesión por primera vez, se le ofrecerá crear una contraseña personalizada para el sistema.

Nombre de usuario y contraseña de la conectividad local DVR y remota (LAN e Internet):

- Nombre de usuario: **admin**
- Contraseña: **000000**

Puertos predeterminados para acceso remoto DDNS:

- Puerto **80** (puerto HTTP)
- Puerto **9000** (puerto de cliente)

6.11.1 Conectividad de Lorex Stratus

Este sistema ofrece la exclusiva Conectividad de Lorex Stratus. Es un servicio en la nube que le permite conectar su sistema a Internet mediante un protocolo de intercambio seguro con los servidores de Lorex. Esto significa que puede conectarse fácilmente a su sistema sin requerir ninguna configuración de red.

Para obtener más detalles sobre la configuración de su sistema para conectarlo a Internet utilizando Conectividad de Lorex Stratus:

- Consulte 16 *Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac*, página 72.
  O
- Consulte 18 *Aplicaciones para celulares: Acceda a su DVR utilizando un dispositivo móvil.*, página 101.

La conectividad a través del servicio gratuito DDNS de Lorex también se encuentra disponible, pero requiere que los puertos anteriormente mencionados sean remitidos al enrutador.

6.12 Acceso rápido a la información del sistema

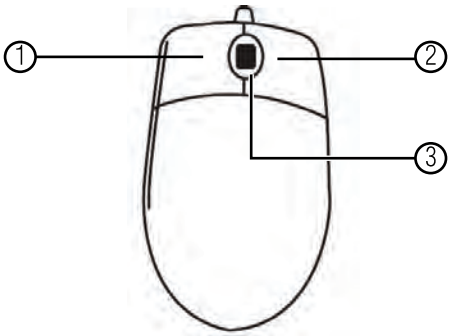
Para abrir rápidamente una ventana que muestre información vital del sistema:

- Presione el botón en el control remoto para abrir la ventana de Información del sistema.
  O
- Haga clic derecho y luego haga clic en el botón **Menú principal (** **)**. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña de la DVR (el nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña predeterminada es **000000**). Luego haga clic en **Sistema>Información**.

7 Control del ratón

La DVR está diseñada para la navegación con ratón. Para utilizar un ratón UBS (incluido), conecte el ratón al puerto **USB** en la DVR.

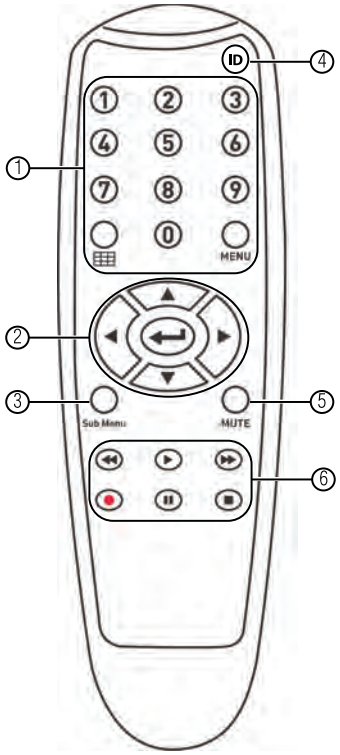
Utilice los botones del ratón para realizar lo siguiente:



1. **Botón izquierdo:**
   - Haga clic para seleccionar una opción del menú.
   - Durante la visualización en vivo en modo de pantalla dividida, haga doble clic en un canal para ver el canal seleccionado en modo de pantalla completa; haga doble clic en el canal nuevamente para regresar al modo de pantalla dividida.
2. **Botón derecho:**
   - Haga clic para abrir la barra de menú (consulte 9.1 *Cómo utilizar la barra del menú*, página 19).
   - En los menús utilice el botón derecho para regresar o salir de los menús.
3. **Rueda de desplazamiento:** Sin función.

8 Control remoto

También puede controlar la DVR utilizando el control remoto incluido.



1. **Teclas numéricas (1 a 0)**: Presione para seleccionar el canal deseado en modo de pantalla completa.
   - : En modo de visualización en vivo, presione para abrir el modo de pantalla dividida. Presione repetidamente para alternar entre los modos de visualización de pantalla dividida.
   - **MENÚ**: Presione para abrir el menú principal. En los menús presione para regresar o salir de los menús.
   - **0**: Presione **0** tres veces para mostrar el cursor del mouse en el monitor BNC o el monitor conectado con VGA/HDMI.
2. **Cursores de navegación**: Presione para navegar en los menús.
   - : presione para seleccionar los elementos del menú. En modo de visualización en vivo, presione para acceder a la información de sistema.
3. **SUBMENÚ**: Presione para abrir la barra del menú.
4. **ID**: Se utiliza para emparejar el control remoto con una DVR específica. Para obtener más detalles, consulte 15.7.8 *Configuración de ID del control remoto*, página 65.
5. **SILENCIO**: Presione para activar/desactivar el audio durante la visualización en vivo y el modo de reproducción. Se requieren cámaras con capacidad de audio (no incluidas) para tener la función de grabar y escuchar el audio.

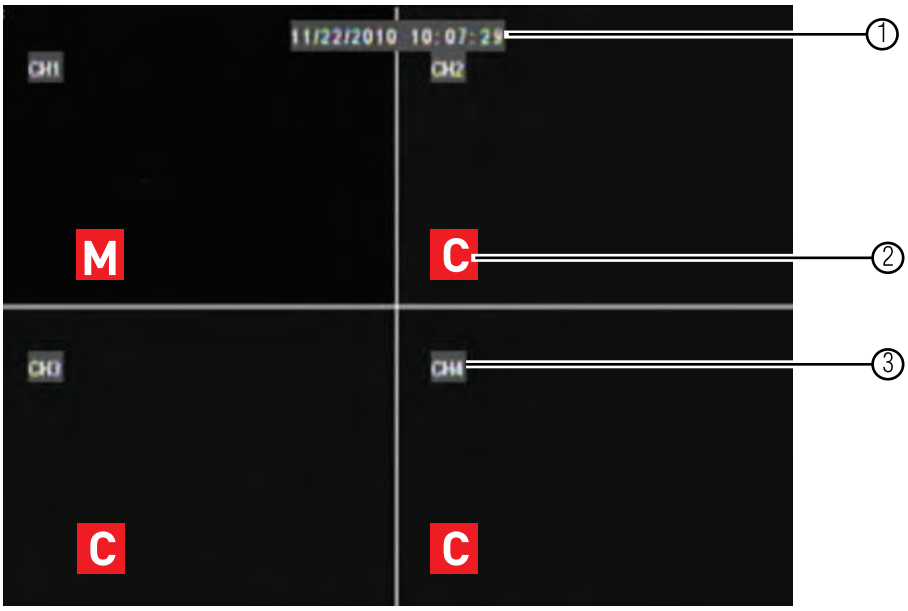
6. **Controles de reproducción**:

- : En modo de reproducción, presione para avanzar/aumentar la velocidad de avance.
- : En modo de reproducción, presione para retroceder/aumentar la velocidad de retroceso.
- : En modo de visualización en vivo, presione para abrir el menú de búsqueda para seleccionar el video de reproducción.
  En el modo de reproducción, presione para reproducir el video.
- : En el modo de visualización en vivo, presione para iniciar el modo de secuencia.
  En el modo de reproducción, presione para pausar el video. Presione repetidamente para avanzar por cuadros de imágenes de video.
- : presione para detener la grabación. Requiere contraseña, no anulará la grabación programada.
- : Grabación: Presione para reanudar la grabación luego de detenerse. Requiere contraseña.

NOTA
Al utilizar el control remoto para ingresar la contraseña o títulos de la cámara, seleccione el campo con los botones de navegación, presione y luego presione los botones numéricos.

9 Cómo utilizar la visualización en pantalla

Utilice la pantalla de visualización gráfica del sistema para navegar en los menús y defina las opciones y las configuraciones.



1. **Fecha y hora**: Muestra la fecha y la hora del sistema
2. **Estado de grabación**: Muestra el estado actual de grabación del sistema: **C** = continua (grabación normal); **M** = grabación de movimiento; **A** = grabación de alarma (solo disponible en modelos que tienen soporte de alarma/sensor; se requieren los dispositivos de alarma/sensor y no están incluidos).
3. **Número del canal /título del canal:** Muestra el número de canal o título de canal. Para cambiar el número de canal a un título, consulte 15.1.1 *Configuración personalizada de los nombres de los canales*, página 41.

NOTA

Si no puede ver el cursor del mouse en la pantalla:

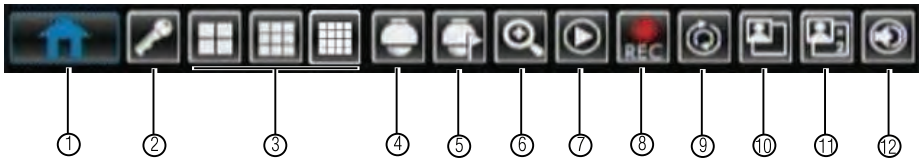
Presione **0** en el control remoto tres veces para cambiar el mouse y la interfaz del sistema entre VGA/HDMI y los monitores BNC.

9.1 Cómo utilizar la barra del menú

La barra de menús le permite acceder al menú principal y a las funciones básicas de control de la DVR.

Para acceder a la barra de menús:

- Haga clic con el botón derecho o mueva el cursor a la parte inferior de la pantalla de acceso a la barra de menús.



1. **Menú principal**: Abre el menú principal.

2. **Bloquear**: Haga clic para cerrar sesión, si actualmente el usuario ha iniciado sesión.
3. **Botones de pantalla dividida**: Seleccione el modo de pantalla dividida deseado (las opciones disponibles dependen del número de canales que tenga su DVR).
4. **PTZ**: Abre los controles de PTZ.
5. **Comenzar/detener travesía PTZ**: Comience o detenga la función travesía PTZ.
6. **Zoom**: Abre el zoom digital. Debe estar en modo de visualización de pantalla completa o visualización en vivo.
7. **Búsqueda de grabación**: Abre el menú de búsqueda en DVR. Esto le permite buscar videos grabados en la DVR.
8. **Comenzar/detener grabación**: Comience o detenga la grabación en todos los canales. Requiere contraseña, no anulará la grabación programada.
9. **Comenzar/detener SEC**: Comience o detenga el modo de secuencia. En modo de secuencia, la DVR automáticamente se cambia entre los canales cada varios segundos.
10. **PIP 1X1**: Habilita el modo de imagen dentro de imagen con una cámara en pantalla completa y una ventana pequeña.
11. **PIP 1X2**: No compatible.
12. **Volumen**: Ajusta el volumen de la DVR (se requieren cámaras con capacidad de audio, no incluidas).

9.2 Cómo utilizar el teclado virtual y el miniteclado

Puede ingresar valores numéricos y de texto utilizando el teclado virtual en la pantalla. Necesitará utilizar el teclado virtual cuando ingrese su identificación de usuario y contraseña. El miniteclado virtual se usa para ingresar valores numéricos, como la fecha y la hora.

Para utilizar el teclado virtual:

1. Con el ratón, haga clic en una opción o un campo, como el campo de Identificación de usuario y contraseña.
   - Se abre el teclado virtual.

   - Haga clic en **Mayús.** para alternar entre las letras mayúsculas y minúsculas.
   - Haga clic en ◀ ▶ para mover el cursor entre las letras.
   - Haga clic en **<—** para retroceder o borrar.
   - Haga clic en **Ingrese** para ingresar su selección.
   - Haga clic en **ESC** para cerrar el teclado virtual.

Para utilizar el miniteclado virtual:

1. Con el ratón, haga clic en una opción o un campo, como la fecha y la hora.
   - Se abre el miniteclado virtual.

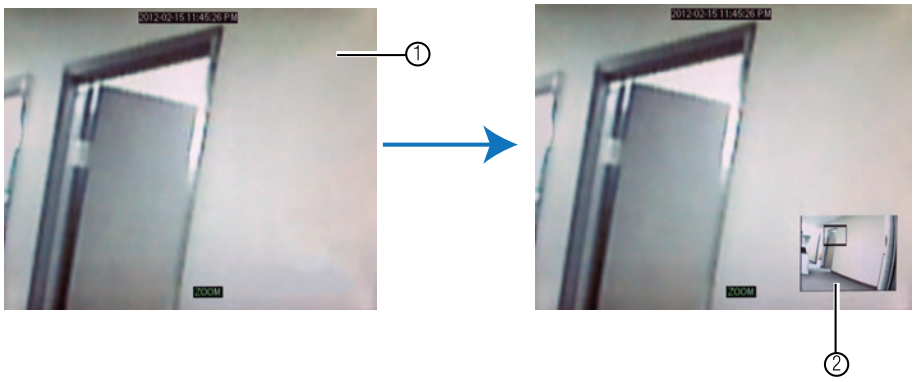
   - Haga clic en para ingresar su selección.

9.3 Cómo utilizar el modo zoom

El modo zoom le permite acercar una imagen al visualizar las cámaras en vivo. Esto puede ser útil si quiere mirar más de cerca una situación.

Para utilizar el modo Zoom:

1. En modo de visualización en vivo, seleccione el canal que quiere acercar en modo de pantalla completa (haga doble clic en el canal si está en modo de visualización de pantalla dividida).
2. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra del menú y seleccione el botón zoom ( ). Aparece un ícono de zoom en la pantalla.



   2.1. Haga clic en el área de la pantalla que desea ampliar y arrástrela. La imagen se amplía en el área seleccionada.
   2.2. La casilla en la esquina inferior derecha muestra todo el panorama de la cámara con un cuadro negro alrededor del área de zoom. Haga clic dentro de la casilla y arrastre para mover el área de zoom.

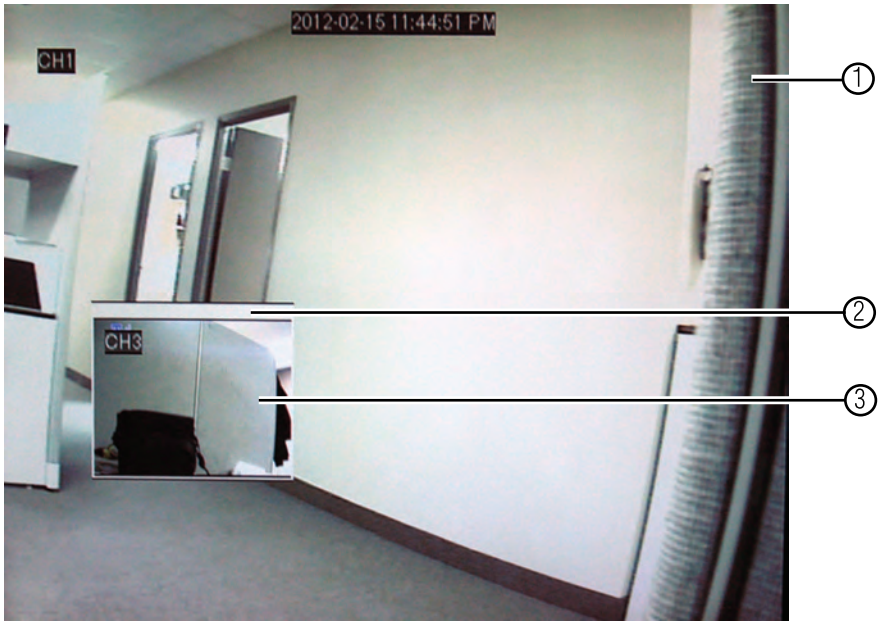
3. Haga clic con el botón derecho para salir y seleccione otra área de zoom. Haga clic con el botón derecho de nuevo para salir del modo zoom y volver al modo de visualización en vivo.

9.4 Cómo utilizar el modo imagen dentro de imagen (PIP)

El modo de imagen dentro de imagen (PIP) le permite ver un canal en pantalla completa mientras visualiza hasta dos canales más.

Para usar el modo imagen dentro de imagen:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y seleccione el botón PIP1X1 ( ). PIP1X1 muestra un canal en pantalla completa y otro canal.
2. Se abre el modo imagen dentro de imagen.



2.1. Para cambiar el canal de pantalla completa, haga clic en cualquier lugar del área principal de visualización.
2.2. Para mover los canales más pequeños por la pantalla, haga clic dentro de la barra blanca y arrástrelos.
2.3. Para cambiar el canal más pequeño, haga clic dentro del canal.
2.4. Haga clic con el botón derecho para salir y regresar al modo de visualización en vivo.

10 Configuración de fecha y hora

ATENCIÓN

Se recomienda enfáticamente fijar la fecha y la hora cuando configure su sistema por primera vez.

Las etiquetas de fecha y hora incorrectas pueden hacer que sus secuencias grabadas queden inservibles para efectos de prueba de tribunal.

1. Haga clic con el botón derecho o mueva el ratón a la parte inferior de la pantalla para abrir la barra del menú y haga clic en el botón Menú principal ( ).
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y contraseña (predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**.
3. Haga clic en **Sistema**.

4. Configure lo siguiente:
   - **Fecha**: Haga clic dentro del campo e ingrese mes, día y año.
   - **Hora**: Haga clic dentro del campo e ingrese la hora.
   - **(Opcional) Formato de fecha**: Use el menú desplegable para seleccionar **MM/DD/YY**, **DD/MM/YY** o **YY-MM-DD**.
   - **(Opcional) Formato de hora**: Use el menú desplegable para seleccionar **12 horas** o **24 horas**.
   - **(Opcional) Horario de verano (DST: Daylight Savings Time)**: Haga clic en el botón **Configuración** junto a DST para configurar los ajustes del horario de verano.
   - **(Opcional) Protocolo de hora de red (NTP: Network Time Protocole)**: Haga clic en el botón **Configuración** junto a NTP para sincronizar la hora y la fecha de su DVR con un servidor de hora NTP. Lorex proporciona un servicio gratuito NTP que actualiza automáticamente la hora de su DVR en el horario de verano.

     NOTA
     Es necesario tener conexión permanente a Internet para que la función del servidor NTP funcione.

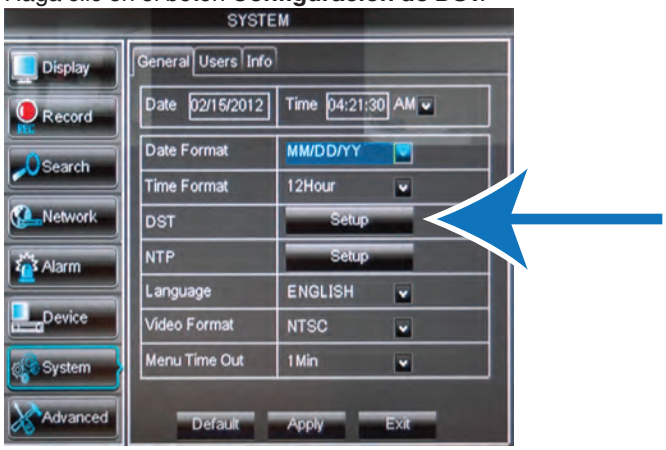
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

10.1 Configuración del horario de verano (DST)

Si su región acata el horario de verano (DST), siga las instrucciones siguientes para configurar la DVR para que actualice automáticamente la hora cuando se actualice el reloj.

Para habilitar los ajustes automáticos del DST:

1. Haga clic en el botón **Configuración de DST**.



2. Configure lo siguiente:

- **Horario de verano**: Seleccione **Activar**.
- **Corrección de horario**: Seleccione el número de horas que el sistema debe avanzar o retroceder cuando ocurre el DST.
- **Modo de horario de verano**: Seleccione **Semana** o **Fecha**. Esto le permite seleccionar que el DST comience y finalice al inicio de la semana o en una fecha específica.
- **Hora de inicio, hora de finalización**: Ingrese cuándo comienza y finaliza el DST.

3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

10.2 Cómo utilizar un servidor NTP para fijar la hora del sistema

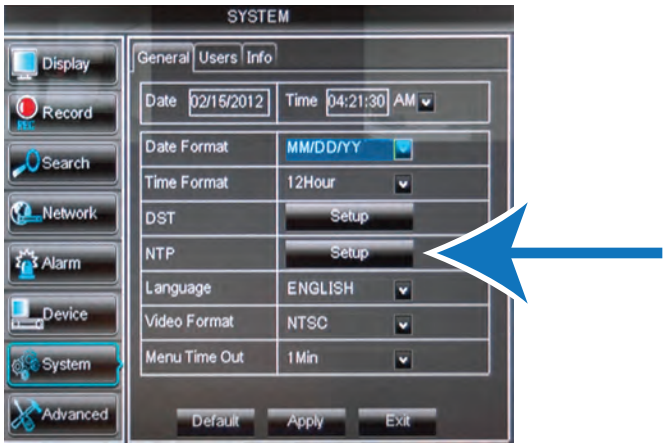
Un servidor NTP (Protocolo de hora de red) sincroniza la hora de su sistema con un servidor de hora en línea. Lorex proporciona un servicio gratuito NTP que actualiza automáticamente la hora de su DVR en el horario de verano.

NOTA
Es necesario tener conexión permanente a Internet para que la función del servidor NTP funcione.

Para habilitar NTP:

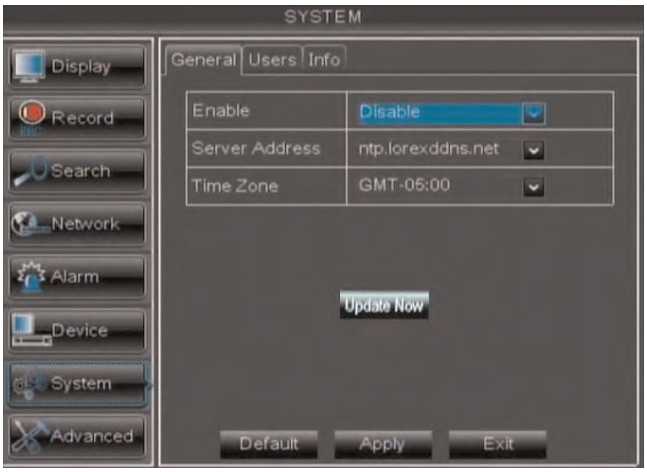
1. Haga clic con el botón derecho para abrir la Barra de menús y seleccione el botón Menú principal ( ).

2. Haga clic en **Sistema**. Junto a de NTP, haga clic en **Configuración**.



3. Configure lo siguiente:

   - **Activar**: Seleccione **Activar**.
   - **Dirección del servidor**: Seleccione **ntp.lorexddns.net**(recomendado) como el servidor de hora o seleccione otro servidor de hora.
   - **Huso horario**: Seleccione el huso horario de su región.



4. Haga clic en **Actualizar ahora** para conectarse al servidor de hora.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

11 Grabación

De manera predeterminada, el sistema está configurado para grabar inmediatamente desde las cámaras conectadas en modo de grabación continua.

- C **Grabación continua**: Normal, grabación continua.

Puede configurar el sistema para detener la grabación una vez que el disco se llene o para grabar sobre los datos previamente grabados. Para obtener más detalles, consulte 15.6.1 *Formateo del disco duro*, página 62.

El sistema también incluye grabación de movimiento:

- M **Grabación de movimiento**: El sistema graba cuando la cámara detecta movimiento.

11.1 Grabación de audio

El sistema también puede grabar audio (verifique las especificaciones de su modelo para el número compatible de canales de audio). Debe tener cámaras con capacidad de audio (no incluidas) o micrófonos con alimentación propia (no incluidos) para grabar audio en el sistema.

Para obtener más detalles, consulte 23 *Grabación de audio*, página 145.

12 Reproducción

Puede ver y guardar una copia de respaldo de los videos grabados en el sistema mediante el menú de búsqueda.

12.1 Reproducción de video grabado

Para reproducir una fecha y hora específica:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón Búsqueda de grabación ( ).
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**. Se abre la pestaña Búsqueda de grabación.
3. Configure lo siguiente:

   3.1. **CH**: Seleccione el canal que desea buscar. Seleccione **Todos** para buscar todos los canales.
   3.2. **Búsqueda de fecha**: Ingrese mes, día y año del video que desea buscar.
   3.3. **Tiempo de reproducción**: Ingrese la hora de la que desea buscar el video.

4. Haga clic en **Reproducir** para seleccionar la hora exacta fijada en la hora de reproducción.
5. Seleccione el canal o los canales que desea reproducir y haga clic en **Reproducir**.

Para buscar las secuencias grabadas en la DVR:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón Búsqueda de grabación ( ). Se abre la pestaña Búsqueda de grabación.
2. Configure lo siguiente:
   - **CH**: Seleccione el canal que desea buscar. Seleccione **Todos** para buscar todos los canales.
   - **Búsqueda de fecha**: Ingrese mes, día y año del video que desea buscar.
3. Haga clic en el botón **Search**. Los resultados de búsqueda aparecen en el calendario. En la parte superior del calendario, se muestran los resultados para cada día del mes. En la parte inferior, se muestran los resultados para cada hora del día seleccionado.

   3.1. Haga clic en una fecha en el calendario para ver el video disponible de esa fecha.
   3.2. Haga clic en la hora del video que desea reproducir.
4. Seleccione el canal o los canales que desea reproducir.

> **NOTA**
> La DVR puede reducir la tasa de cuadros del video grabado al reproducir más de un canal. Reproduzca un canal a la vez para la tasa de cuadros máxima.

5. Haga clic en **Reproducir** para comenzar a reproducir.

12.1.1 Cómo utilizar los controles de reproducción

Este sistema ofrece controles de reproducción avanzados que permiten ver si ha grabado secuencias y eventos en movimiento en su cámaras. También le permite usar el zoom digital en modo de reproducción u obtener copias de respaldo de videoclips cortos.

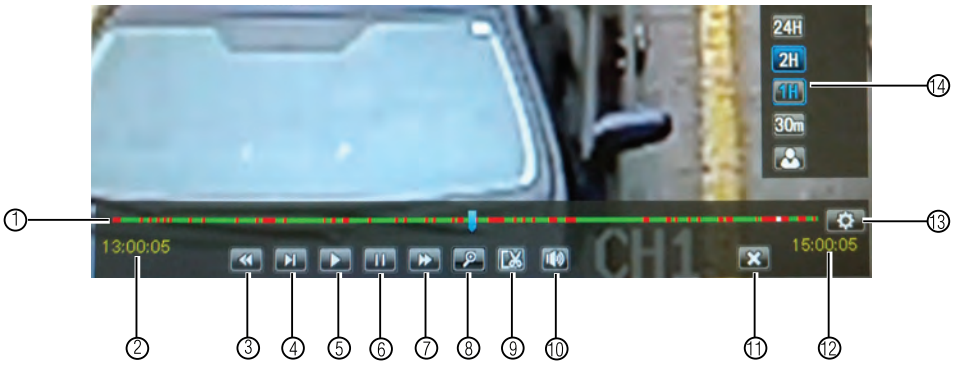
Aparecen diferentes controles de reproducción según el número de cámaras seleccionadas para reproducir. Todos los controles disponibles aparecen cuando reproduce desde una sola cámara.

Para utilizar los controles de reproducción avanzados:

- Mueva el mouse ligeramente para mostrar los controles de reproducción en la pantalla. También puede utilizar los botones de control de reproducción en el control remoto. Haga clic en los controles de reproducción para reproducir, pausar, avanzar rápido, retroceder y desacelerar la reproducción.

Haga clic en **X** o haga clic con el botón derecho para salir de la opción de reproducción y regresar al menú de búsqueda.

Controles de reproducción



1. **Barra de reproducción**: Las grabaciones continuas se muestran en verde. La grabación de movimiento se muestra en amarillo. La grabación de alarma se muestra en rojo. Si los dispositivos de detección de movimiento y alarma se activan al mismo tiempo, las grabaciones se muestran en azul.
2. **Hora de inicio**: Muestra la hora de inicio de la secuencia de grabación actual en la barra de reproducción.
3. **Retroceder**.
4. **Lento**.
5. **Reproducir**.
6. **Pausar**.
7. **Avance rápido**.
8. **Zoom**.
9. **Copia de seguridad de videoclips**.
10. **Silenciar**.
11. **Salir de la reproducción**.
12. **Hora de finalización**: Muestra la hora de finalización de la secuencia de grabación actual en la barra de reproducción.
13. **Mostrar controles de tiempo de reproducción**.
14. **Cambiar rango de tiempo**: Haga clic en una de las opciones para seleccionar el rango de tiempo mostradas en la barra de reproducción.

12.1.2 Búsqueda de eventos en la barra de reproducción

Los controles de reproducción avanzados muestran la hora y el tipo de secuencias grabadas en video disponibles. Las grabaciones continuas se muestran en verde. La grabación de movimiento se muestra en amarillo. La grabación de alarma se muestra en rojo. Si los dispositivos de detección de movimiento y alarma se activan al mismo tiempo, las grabaciones se muestran en azul.

NOTA
La detección de movimiento o de alarmas debe activarse para cada canal antes de resaltarlas, consulte 15.5 *Alarma*, página 59 para obtener más detalles.

Cuando se selecciona hasta cuatro canales para reproducir, se muestran los canales múltiples.

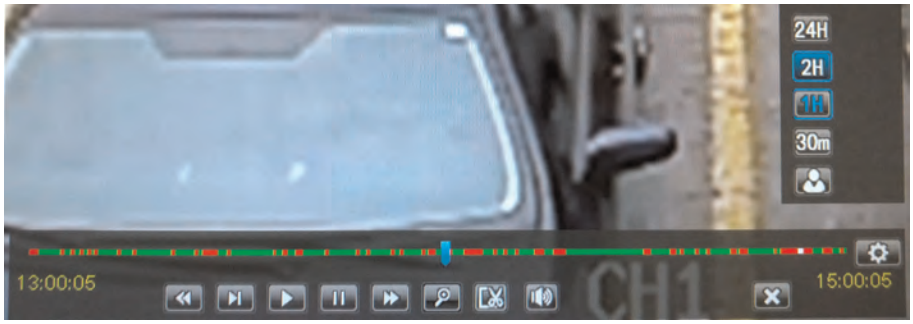
Si se seleccionan más de cuatro canales, se muestra una barra que combina todos los canales seleccionados. Esto significa que los videos disponibles en cualquier canal seleccionado se mostrarán en la barra.

12.1.3 Control del rango de tiempo de la barra de reproducción

El rango de tiempo es la hora de inicio y la hora final de las secuencias de grabación mostradas en la barra de reproducción. De manera predeterminada, la barra de reproducción muestra las grabaciones registradas el día seleccionado para la reproducción (de 00:00 a 24:00). Puede cambiar el rango de tiempo para reducirlo a una hora específica.

Para controlar el rango de tiempo de la barra de reproducción:

1. Durante el modo de reproducción, haga clic en para abrir los controles de rango de tiempo.



2. Haga clic en **30 m**, **1 h**, **2 h** o **24 h** para seleccionar un rango de tiempo. Por ejemplo, si selecciona 30 min, la barra de reproducción mostrará desde 15 minutos antes hasta 15 minutos después de la hora actual de reproducción.
   O

   Para crear un rango de tiempo personalizado:

   2.1. Haga clic en . El botón se tornará de color.

   2.2. Mueva el mouse a la hora donde desea que el rango comience y haga clic. Luego, mueva el mouse a la hora donde desea que el rango finalice y haga clic. La hora de comienzo y finalización se reemplazará por la primera y la segunda hora que haya hecho clic.

12.1.4 Cómo utilizar el zoom en modo de reproducción

Puede usar zoom en el modo de reproducción. Este es útil si necesita mirar más de cerca en el video grabado.

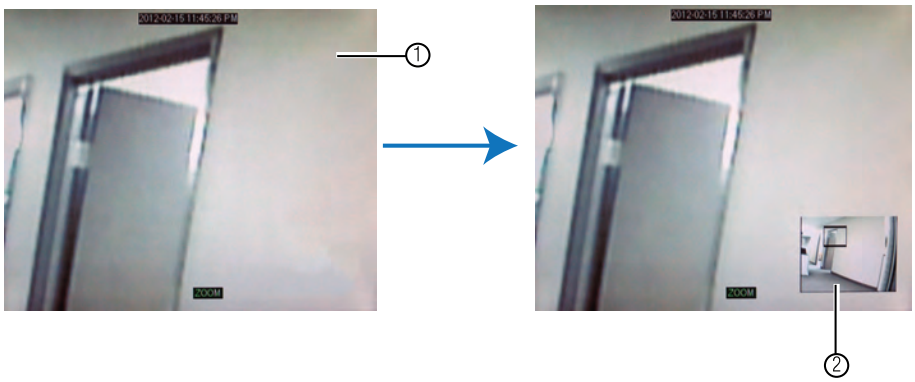
NOTA
El zoom sólo está disponible cuando se selecciona un solo canal para la reproducción.

Para utilizar el modo zoom en modo de reproducción:

1. Abra el modo de reproducción con un solo canal seleccionado. Para obtener más detalles, consulte 12.1 *Reproducción de video grabado*, página 27.

2. Haga clic en para abrir el Zoom.

NOTA
Los controles de reproducción no están disponibles cuando el Zoom está activado. Si quiere pausar el video antes de hacer zoom, deberá pausar antes de ingresar al Zoom.



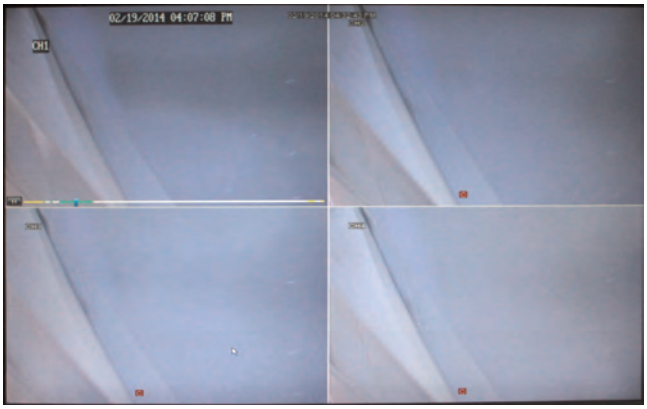
2.1. Haga clic en el área de la pantalla que desea ampliar y arrástrela. La imagen se amplía en el área seleccionada.

2.2. La casilla en la esquina inferior derecha muestra todo el panorama de la cámara con un cuadro negro alrededor del área de zoom. Haga clic dentro de la casilla y arrastre para mover el área de zoom.

3. Haga clic con el botón derecho para salir y seleccione otra área de zoom. Haga clic con el botón derecho de nuevo para salir del Modo Zoom y volver al Modo de reproducción.

12.2 Reproducción rápida

El modo de reproducción rápida reproduce videos de los últimos 30 minutos del canal seleccionado. La reproducción se abre solo en el canal seleccionado y el video en vivo continúa en los demás canales.



Para utilizar el modo de reproducción rápida:

1. Mueva el mouse hacia la parte superior del canal que desea ver. Aparece un .

2. Haga clic en . Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **000000**). Una ventana de reproducción se abre en el canal seleccionado.
3. **Para controlar la reproducción:**

- Haga clic dentro de la barra de color para avanzar/rebobinar rápido en los últimos 30 minutos.
- Haga clic en para pausar/reiniciar la reproducción.
- Haga clic con el botón derecho para salir del modo de reproducción.

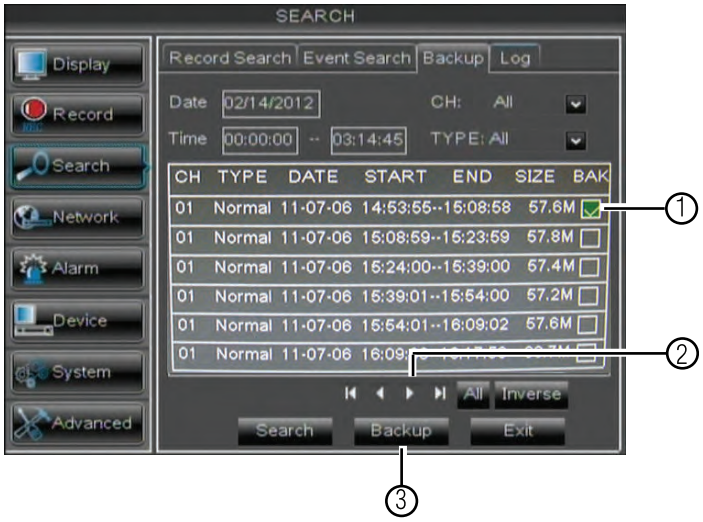
13 Copia de respaldo

13.1 Hacer una copia de respaldo de video

Puede hacer una copia de respaldo de video en una unidad flash USB (no incluido) conectado a la DVR.

Para hacer una copia de video:

1. Conecte una unidad flash USB a uno de los puertos **USB** en la DVR.
2. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón Búsqueda de grabación ( ).
3. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la pestaña **Copia de respaldo**.
5. Configure lo siguiente:
   - **Búsqueda de fecha**: Ingrese el mes, el día y el año deseado.
   - **Búsqueda de hora**: Ingrese el rango de tiempo que desea buscar.
   - **CH**: Seleccione el canal que desea buscar. Para buscar todos los canales, seleccione **Todos**.
   - **Tipo**: Seleccione el tipo de grabación que desea buscar. Seleccione entre **Todos, Normal** (continuo), **Movimiento**, **Alarma** o **A+M** (Alarma + Movimiento).
6. Haga clic en **Buscar**. Una lista de videos aparece en la ventana.



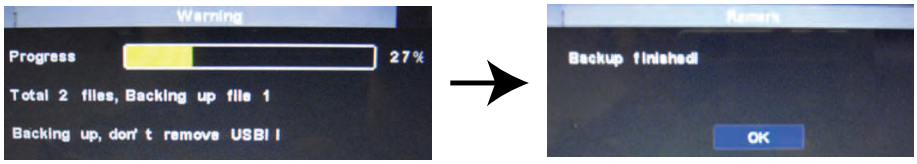
6.1. Haga clic en la casilla **BAK** junto a los videos que desea copiar por seguridad.

6.2. Haga clic en ◀ ▶ para cambiar las páginas.

6.3. Haga clic en **Copia de respaldo** para comenzar a copiar por seguridad los archivos seleccionados.

7. Seleccione el formato que desea utilizar para guardar el archivo de video. Seleccione **AVI** para compatibilidad con reproductores de video comunes. Seleccione **H264** para video sin comprimir (requiere software de reproductor de video Lorex).

8. Haga clic en **Aplicar** para comenzar la copia de respaldo.
   Espere a que finalice la copia de respaldo antes de quitar la unidad de memoria USB.



NOTA
Para obtener más detalles sobre archivos de video de reproducción, consulte 13.3 *Visualización de la copia de respaldo del video*, página 35.

13.2 Cómo utilizar la copia de respaldo de videoclip

La copia de respaldo de videoclip le permite seleccionar una duración de video durante el modo de reproducción y guardarla en una unidad flash USB (no incluido).

NOTA
La copia de respaldo de videoclip solo está disponible cuando se selecciona un solo canal para la reproducción.

Para crear un respaldo de videoclip:

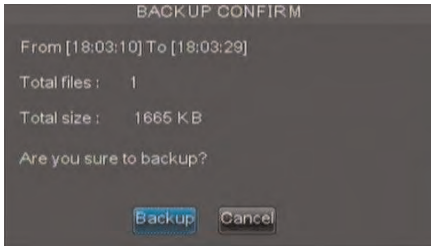
1. Conecte una unidad flash USB (no incluida) a uno de los puertos **USB** en la DVR.
2. Abra el modo de reproducción con un solo canal seleccionado. Para obtener más detalles, consulte 12.1 *Reproducción de video grabado*, página 27.
3. Haga clic en el botón de copia de respaldo ( ) para iniciar su copia en la hora actual de reproducción.

Haga clic en para seleccionar la hora de inicio y detención.

4. Cuando desee detener la copia de respaldo, haga clic nuevamente en .

NOTA
Puede utilizar el avance rápido o hacer clic y arrastrar el cursor de video para seleccionar la hora de finalización del clip. Esto es útil porque le permite hacer una copia de respaldo de segmentos de video más largos sin tener que mirar el video completo cada vez. Debe tener espacio suficiente en su unidad flash USB para guardar el archivo.

5. Aparece una ventana de confirmación, que muestra información sobre el archivo de respaldo que va a crear. Haga clic en **Copia de respaldo** para confirmar.



6. Seleccione el formato que desea utilizar para guardar el archivo de video. Seleccione **AVI** para compatibilidad con reproductores de video comunes. Seleccione **H264** para video sin comprimir (requiere software de reproductor de video Lorex).

7. Haga clic en **Aplicar** para comenzar la copia de respaldo.
Espere a que el archivo se guarde antes de retirar una unidad flash USB del sistema.

NOTA
Para obtener más detalles sobre archivos de video de reproducción, consulte 13.3 *Visualización de la copia de respaldo del video*, página 35.

13.3 Visualización de la copia de respaldo del video

Puede utilizar el Reproductor multimedia VLC para ver archivos de video guardados en AVI. El reproductor multimedia VLC es gratuito, un software de código abierto. Puede descargar el reproductor multimedia VLC de www.videolan.org.

NOTA
El reproductor multimedia VLC no es compatible con Lorex.

Para ver los archivos de video guardados en H264, debe instalar el software de reproductor Lorex.

- Para obtener instrucciones de PC, consulte 19 *Lorex Player 11: Reproducción de copia de respaldo de video en PC*, página 133.
- Para obtener instrucciones de Mac, consulte 20 *Lorex Player for Mac: Visualización de copia de respaldo de video en Mac*, página 137.

14 Administración de contraseñas

NOTA

De manera predeterminada, el nombre de usuario del sistema es **admin** y la contraseña es **000000**. Las contraseñas están activadas de manera predeterminada y son solicitadas para acceder al menú principal.

La contraseña es solicitada para iniciar el sistema de manera remota utilizando una computadora o dispositivo móvil. Se le pedirá crear una contraseña personalizada después de conectarse por primera vez.

El sistema admite los siguientes tipos de cuenta:

- **adminadministrador de sistema**: tiene pleno control del sistema, y puede cambiar la contraseña del administrador y la del usuario, y activar o desactivar la protección de la contraseña.
- **usuario,usuario normal**: solo tiene acceso a visualización en vivo, búsqueda, reproducción y otras funciones. Puede configurar múltiples cuentas de usuario con diferentes niveles de acceso al sistema.

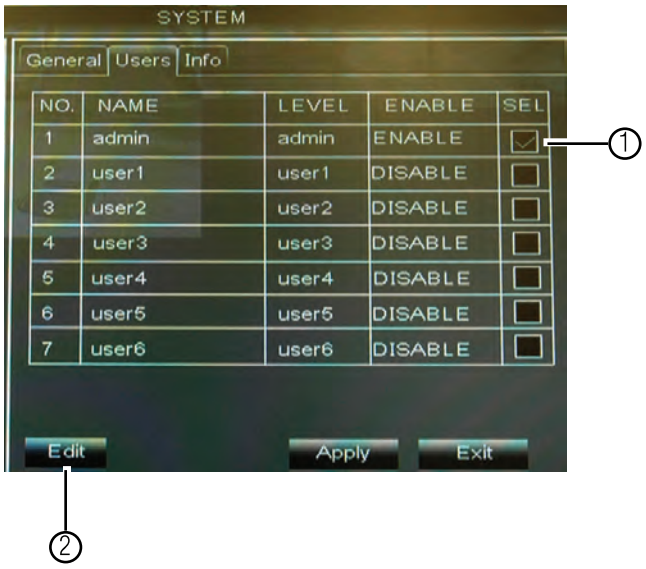
Por razones de seguridad, es esencial que cambie la contraseña en su sistema. **De manera predeterminada, la contraseña del sistema está activada**.

14.1 Cambio de contraseñas

Puede cambiar la contraseña del administrador y de usuario desde el menú Usuarios.

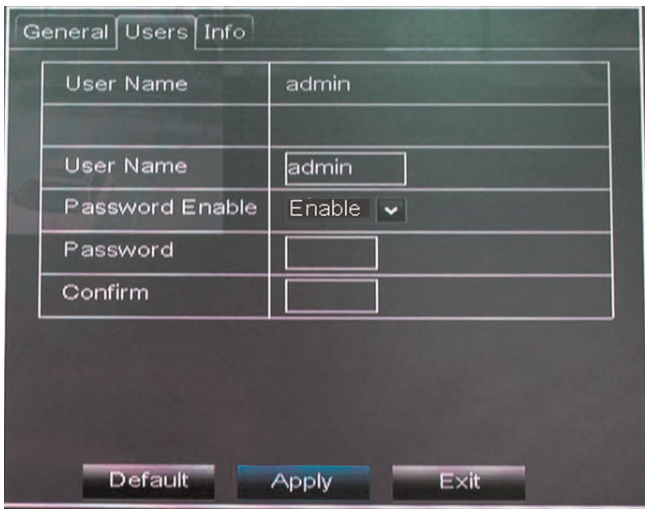
Para cambiar la contraseña admin:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la Barra de menús y seleccione el botón Menú principal ( ). Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y contraseña (predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**.
2. Haga clic en **Sistema** y seleccione la pestaña **Usuarios**.



2.1. Seleccione la casilla junto a admin.
2.2. Haga clic en el botón **Editar**.

3. Configure lo siguiente:
   - **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario admin deseado.
   - **Contraseña**: Ingrese su contraseña deseada.
   - **Confirmar**: Vuelva a ingresar la contraseña.



4. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

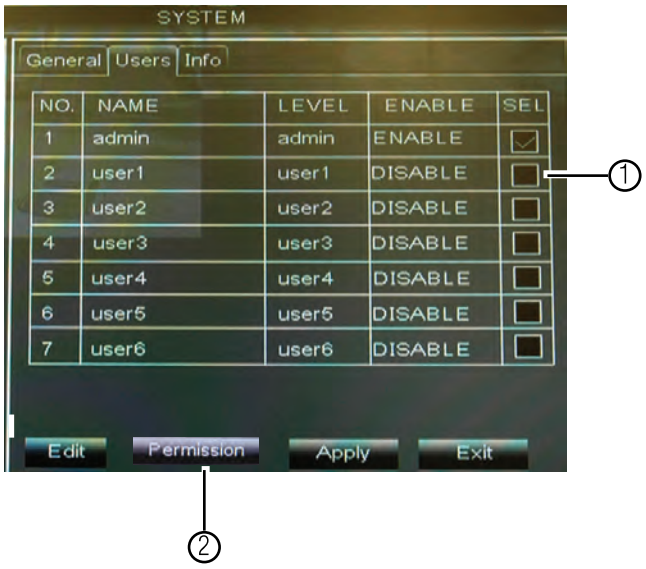
14.2 Añadir usuarios

Puede permitir múltiples usuarios para iniciar sesión en el sistema. Al agregar usuarios diferentes, puede asignar a qué menús tienen acceso. Por ejemplo, posiblemente quiera que su amigo vigile su sistema mientras usted se encuentra de viaje, aunque sin darle acceso completo a su sistema.

Para agregar un nuevo usuario:

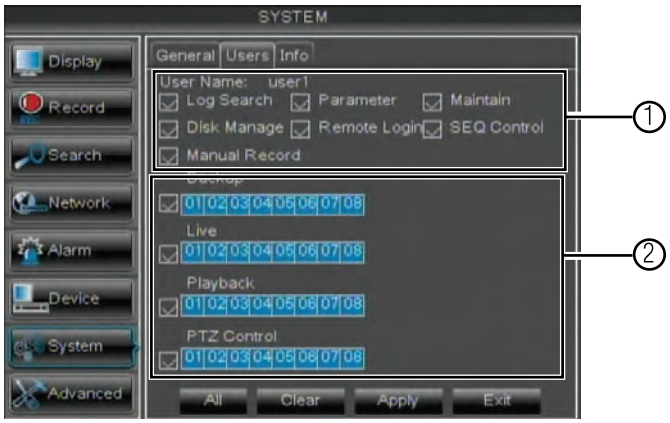
1. Haga clic con el botón derecho para abrir la Barra de menús y seleccione el botón Menú principal ( ).

2. Haga clic en **Sistema**> **Usuarios**.



2.1. Seleccione la casilla junto al usuario 1 (o cualquier otro usuario).
2.2. Haga clic en el botón **Permiso**.

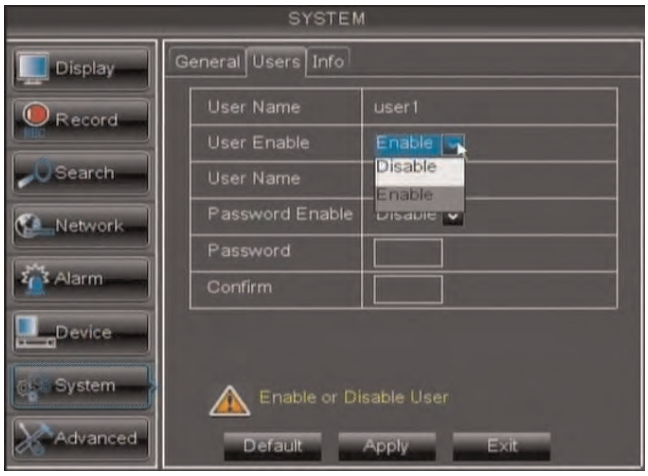
3. Seleccione los menús y los canales a los que el usuario tendrá acceso:



3.1. Seleccione los menús a los que la cuenta del usuario podrá acceder.
3.2. Seleccione los canales a los que la cuenta del usuario podrá acceder para cada función. Por ejemplo, si el canal 1 es seleccionado en vivo, el usuario podrá ver el video en vivo en el canal 1.

4. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

5. Configure lo siguiente:
   - **Nombre de usuario**: Introduzca el nombre de usuario de su elección.
   - **Activar usuario**: Seleccione **Activar** para activar la cuenta del usuario.
   - **Contraseña**: Ingrese su contraseña deseada.
   - **Confirmar**: Vuelva a ingresar la contraseña.



6. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

Ahora puede iniciar sesión en el sistema de manera local o remota utilizando el nombre de usuario y la contraseña que creó. Al iniciar sesión en el sistema con una cuenta de usuario, el usuario sólo tendrá acceso a los menús que usted le asignó.

15 Uso del menú principal

Para abrir el menú principal:

1. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón de menú principal ( ).
2. Ingrese el nombre de usuario del sistema (predeterminado: **admin**) y la contraseña (de manera predeterminada: **000000**) y haga clic en **Aplicar**.

- **Pantalla**: Configure las opciones de pantalla (por ejemplo: configuración de color de cámara, título de cámara, salida de video).
- **Buscar**: Busque el video grabado y los archivos de registro en el sistema.
- **Alarma**: Configure la detección de movimiento y los ajustes del dispositivo de alarma externa.
- **Sistema**: Configure la hora del sistema y cuentas de usuario.
- **Grabación**: Configure los ajustes de grabación y el calendario de grabación.
- **Red**: Configure los ajustes de la red del sistema (p. ej., ajustes de alertas de correo electrónico, ajustes de calidad de transferencia de video).
- **Dispositivo**: Configure los ajustes de PTZ, modo de grabación HDD, opción de formato HDD.
- **Avanzada**: Actualice el firmware o configure la actualización automática.

15.1 Pantalla

El menú de pantalla le permite configurar los ajustes de imagen de la cámara y las salidas de video.

NOTA
Si desea aplicar las configuraciones a todos los canales, utilice el menú desplegable "Copiar a" y seleccione **Todos**. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar la configuración en todos los canales.

15.1.1 Configuración personalizada de los nombres de los canales

1. Seleccione la pestaña **Vivo**.
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea renombrar.

3. Haga clic en el campo **Nombre**. Utilice el teclado virtual para ingresar el nuevo nombre del canal.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

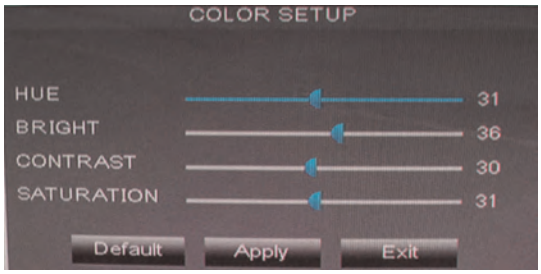
15.1.2 Cambio de posición del nombre del canal

1. Seleccione la pestaña **Vivo**.
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. En el menú desplegable **Posición**, seleccione dónde desea que aparezcan los nombres de los canales:
   - **U-L**: esquina superior izquierda.
   - **D-L**: esquina inferior izquierda.
   - **U-R**: esquina superior derecha.
   - **D-R**: esquina inferior derecha.
   - **Desactivar**: no mostrar el nombre del canal.
4. (Opcional) Utilice los menús desplegables junto a **Copiar** para copiar las configuraciones a otro canal o a todos los canales. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar las configuraciones.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.3 Ajuste de las configuraciones de color de la cámara

1. Seleccione la pestaña **Vivo**.

2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Haga clic en el botón **Configuración** junto a Color. Se abre la ventana Configuración de color.



4. Arrastre el control deslizante para ajustar **Tono**, **Brillo**, **Contraste** y **Saturación**.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.4 Activar la grabación oculta

La grabación oculta deja en negro la pantalla de modo que parece que el sistema no estuviera grabando. Los canales ocultos solo son visibles cuando la cuenta de admin inicia sesión mediante una computadora remota o un dispositivo móvil.

Para activar la grabación oculta:

1. Seleccione la pestaña **Vivo**.
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea ocultar.
3. En el menú desplegable **Ocultar**, seleccione **Activar**.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.5 Configuración de la hora y la visualización de la hora en la grabación

Para agregar o quitar la etiqueta de fecha y hora en la pantalla del sistema:

1. En el menú desplegable **Mostrar la hora** y **Tiempo de grabación**, seleccione **activar** o **desactivar**.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.6 Configuración del tiempo de secuencia

El tiempo de secuencia se refiere a la cantidad de tiempo que un canal aparece en la pantalla antes de cambiar a otro canal cuando la DVR está en modo de secuencia. Por ejemplo, cuando el modo de secuencia está activado, el canal 1 se muestra por varios segundos antes de cambiar al canal 2.

Para configurar el tiempo de secuencia:

1. Haga clic en la pestaña **Salida**.

2. Haga clic en el campo **SEC tiempo de permanencia** e ingrese el tiempo de permanencia de los canales en la pantalla antes de cambiar a otro canal.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.7 Cambio de resolución de la salida de video

1. Haga clic en la pestaña **Salida**.
2. Haga clic en el menú desplegable junto a **Resolución VGA/HDMI** y seleccione la resolución de salida.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.
4. Haga clic con el botón derecho repetidamente para salir de todos los menús. La DVR le pedirá reiniciar. Haga clic en **OK**.
5. La DVR se reinicia y le pide que confirme la nueva resolución. Haga clic en **Sí** para confirmar o **No** para volver a la resolución anterior. Si no hace nada, la DVR volverá a la última resolución seleccionada y se reiniciará.

NOTA

Si selecciona una resolución que es mayor a la que su monitor admite, posiblemente vea una pantalla en blanco cuando se reinicie la DVR. Si esto ocurre, no haga nada y espere hasta que se reinicie la DVR.

Si esto no soluciona el problema, mantenga presionado el botón Detener (■) en el control remoto durante 6 segundos. La resolución se restablecerá y la DVR se reiniciará.

15.1.8 Restauración de la resolución del sistema si ve una pantalla en blanco

Si ve una pantalla en blanco en su monitor después de encender el sistema, la resolución de salida de la DVR posiblemente es superior a lo que su monitor admite. Siga los pasos siguientes para restaurar la resolución predeterminada de la DVR a 1024 x 768.

Para restaurar la resolución predeterminada de la DVR:

1. Asegúrese de que los cables de energía y video estén conectados correctamente.

2. Mantenga presionado el botón Detener (■) en el control remoto durante 6 segundos. La resolución se restablecerá en 1024 x 768 y se reiniciará la DVR. Cuando se reinicie la DVR, haga clic en **Sí** para confirmar la resolución predeterminada.

NOTA
Si la resolución del sistema ya está en 1024 x 768, al mantener presionado el botón Detener no se restablecerá el sistema.

15.1.9 Ajuste de la transparencia del menú

Puede aumentar o disminuir la transparencia de los menús en pantalla.

Para ajustar la transparencia de los menús en pantalla:

1. Haga clic en la pestaña **Salida**.
2. Arrastre el control deslizante **Transparencia** para ajustar la transparencia.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.10 Ajuste de márgenes de video

Si conecta su DVR a un monitor BNC puede ajustar los márgenes de video.

NOTA
Debe seleccionar el modo de salida BNC para ajustar los márgenes. Presione **0** tres veces en el control remoto para cambiar el modo de salida entre el modo BNC y el modo VGA/HDMI. Cuando se selecciona el modo BNC, el cursor del ratón aparece en el monitor BNC.

Para ajustar los márgenes de video:

1. Haga clic en la pestaña **Salida**.
2. Haga clic en el botón **Margen**.
3. Arrastre los controles deslizantes hacia la izquierda o la derecha para ajustar margen **Izquierdo**, **Derecho**, **Superior** o **Inferior**.

4. Haga clic en **Aplicar** para guardar las configuraciones y haga clic en **OK** para confirmar.

15.1.11 Agregar zona de privacidad

Una zona de privacidad le permite bloquear hasta 4 partes de cada canal con un cuadro negro.

⚠ **ATENCIÓN**
Las áreas cubiertas por zonas de privacidad no son visibles en las grabaciones.

Para configurar una zona de privacidad:

1. Haga clic en la pestaña **Zona de privacidad**.
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.

3. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Zona de privacidad**: Seleccione **Encendido** para activar las zonas de privacidad o **Apagado** para desactivarlas.
   - **Configuración de área**: Seleccione las casillas **Área 1~4** para activar hasta 4 zonas de privacidad.
4. Haga clic en el botón **Configuración** junto a Área oculta. Se abre la pantalla de configurar área de privacidad.

   - Haga clic en un área de privacidad y arrástrela para cambiar su ubicación.
   - Haga clic en el borde de un área de privacidad y arrástrela para ajustar su tamaño.
   - Haga clic derecho para salir cuando haya finalizado.
5. (Opcional) Utilice los menús desplegables junto a **Copiar** para copiar las zonas de privacidad en otro canal o en todos los canales. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar las zonas de privacidad.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.1.12 Creación de una pantalla dividida personalizada

Puede crear una pantalla dividida personalizada y reorganizar donde los canales están ubicados.

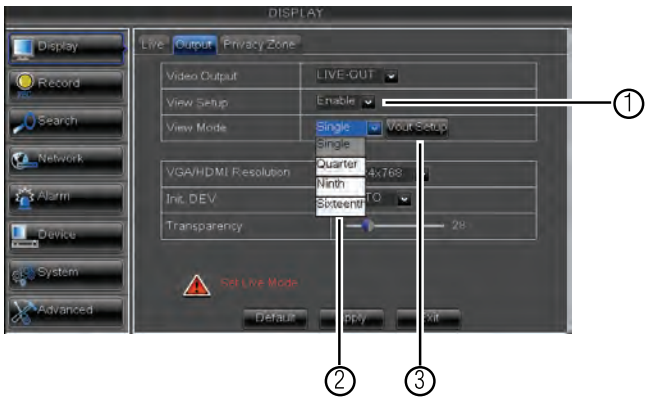
NOTA

Puede crear una pantalla dividida personalizada en un monitor secundario conectado al puerto **Salida de video** (BNC) realizando lo siguiente.

- Primero, mueva el ratón y la interfaz del sistema al monitor de salida de video presionando **0** tres veces en el control remoto.
- Complete el procedimiento siguiente.
- Presione **0** tres veces en el control remoto nuevamente para regresar el ratón y la interfaz del sistema al monitor VGA o HDMI. La pantalla personalizada se grabará en el monitor secundario.

Para reorganizar la pantalla dividida:

1. Seleccione la pestaña **Salida**.



1.1. En **Configuración de visualización**, seleccione **Activar**. Esto le permite seleccionar y organizar los canales que desea mostrar en la pantalla.

> **NOTA**
> Al habilitar la configuración de visualización, se deshabilita la capacidad para cambiar canales de forma normal en el monitor seleccionado. Es necesario que desactive la Configuración de visualización para regresar al funcionamiento normal.

1.2. En **Modo de visualización**, seleccione el modo de visualización deseado: **Simple**, **Cuádruple**, **9 canales**, **16 canales** o **25 canales**.

> **NOTA**
> Las opciones disponibles dependen de la cantidad de canales que tenga su DVR.

1.3. Haga clic en **Configuración de vout**. Aparece un menú que le permite seleccionar la organización de canales. Haga clic en los menús desplegables para seleccionar qué canales mostrar en la pantalla y la disposición de canales .

2. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Haga clic en **Ok**. Haga clic derecho repetidamente para salir de todos los menús y regresar a la visualización en vivo.

15.2 Grabación

El menú de grabación le permite configurar los ajustes de grabación, tales como la resolución de grabación, el calendario de grabación y la grabación de audio.

15.2.1 Configuración de ajustes de pre grabación

1. Seleccione la pestaña **Parámetros de grabación**.

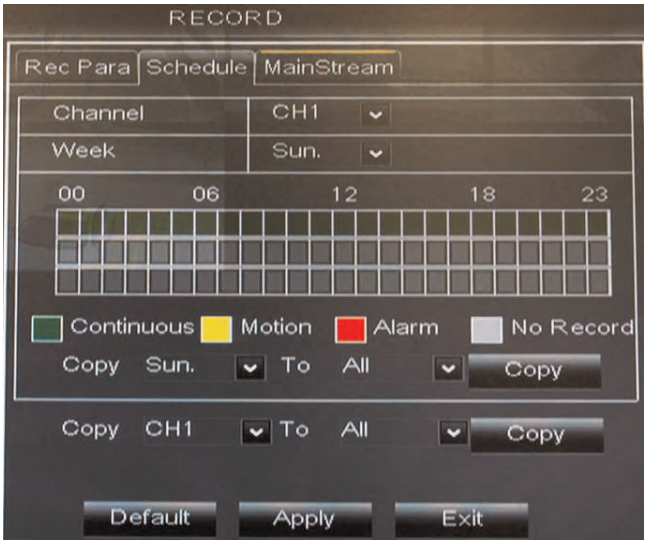
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. En el menú desplegable **Grabación previa**, seleccione **Activar** para activar la grabación previa o **Desactivar** para desactivarla.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.2.2 Configuración del calendario de grabación (Continua, Movimiento, Alarma)

Para configurar el calendario de grabación:

1. Haga clic en la pestaña **Schedule**.
2. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal en el que desea configurar el calendario.
   - **Week**: Seleccione el día de la semana que desea configurar.

3. Haga clic dentro de la cuadrícula para configurar el calendario de grabación:
   - El horario de grabación está organizado como una cuadrícula. Cada fila representa un tipo de grabación (Continua, Movimiento y Alarma), y cada casilla representa una hora.
   - La grabación para cada tipo de grabación está activada durante las horas seleccionadas cuando la casilla está del color correspondiente. La grabación para cada tipo de grabación está desactivada para la hora seleccionada cuando la casilla está gris.



NOTA
Los sensores (incluidos) deben estar conectados al sistema para utilizar la Grabación de alarma.

4. (Opcional): Utilice el menú desplegable superior **Copiar** y **Copiar a** para copiar el programa de grabación un día específico o todos los días. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar la programación.
5. (Opcional): Utilice el menú desplegable inferior **Copiar** y **Copiar a** para copiar la programación de grabación en un canal específico o en todos los canales. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar la programación.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

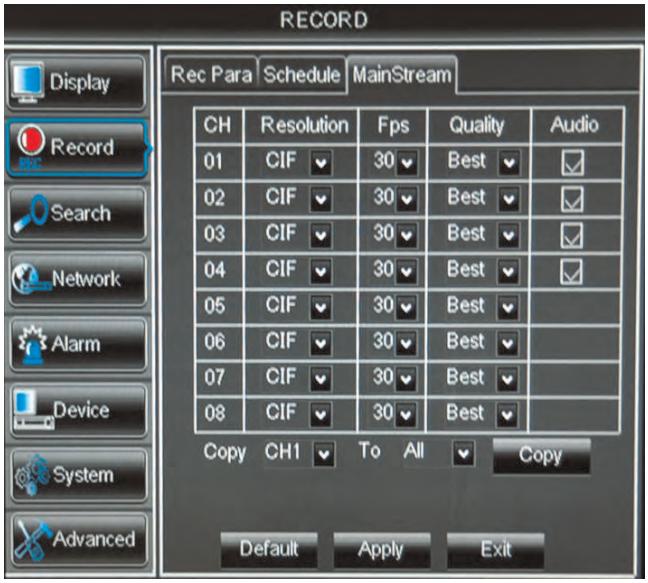
15.2.3 Activación de grabación de audio

Se requieren cámaras con capacidad de audio (no incluidas) para realizar la grabación de audio.

Para activar la grabación de audio:

1. Haga clic en la pestaña **MainStream**.

2. En el canal correspondiente, seleccione o cancele la selección de la casilla **Audio** para activar o desactivar la grabación de audio.



3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

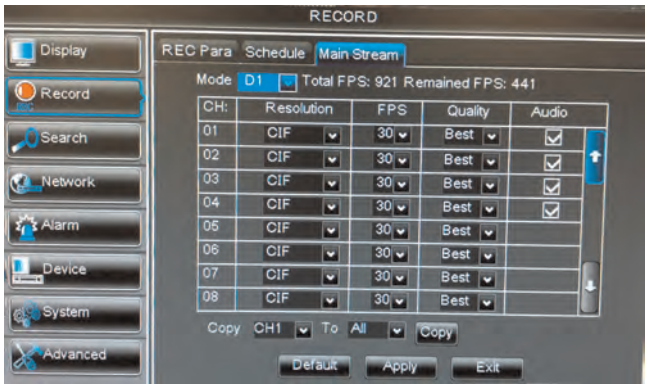
15.2.4 Configuración de la calidad de la grabación, la resolución y la velocidad de fotogramas del video

Puede configurar la calidad de la grabación, la resolución y la velocidad de fotogramas del video para cada canal.

Para cambiar la calidad de la grabación, la resolución y la velocidad de fotogramas del video:

1. Haga clic en la pestaña **MainStream**.
2. En **Modo**, seleccione **D1** o **960H**. 960H permitirá formatos más grande y de pantalla ancha, pero disminuirá el número de Cuadros por segundo disponibles para grabar en modelos de 8/16 canales.

NOTA
Si cambia esta configuración, la DVR se reiniciará cuando usted guarde los cambios.



3. En el menú desplegable **Calidad**, seleccione **Buena, mejor** u **Óptima** para ajustar la calidad de las grabaciones en cada canal.
4. En el menú desplegable **Resolución**, seleccione la resolución de grabación para cada canal:
   - Si selecciona D1, las opciones disponibles son **CIF** (320x240), **HD1** (720x240) o **D1** (720x480).
   - Si selecciona el modo 960H, las opciones disponibles son **480x240**, **960x240** o **960x480**.
5. En el menú desplegable **FPS**, seleccione la cantidad de cuadros por segundo que desea que la DVR grabe en cada canal.
6. (Opcional) Utilice los menús desplegables **Copiar** y **Copiar a** para copiar las configuraciones de grabación en uno o todos los canales. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar las configuraciones de grabación.
7. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

NOTA
El aumento de los valores de resolución o de calidad puede disminuir la cantidad de Cuadros por segundo (FPS) que la DVR puede registrar, según las especificaciones de su modelo de DVR. Si recibe un mensaje de error al momento de guardar sus cambios, reduzca la Resolución, Calidad o FPS e inténtelo nuevamente.

15.3 Búsqueda

El menú Búsqueda permite buscar los videos grabados y los registros del sistema.

- Para obtener información sobre la reproducción de videos, consulte 12 *Reproducción*, página 27.
- Para obtener información sobre las copias de respaldo de los videos, consulte 13 *Copia de respaldo*, página 33.

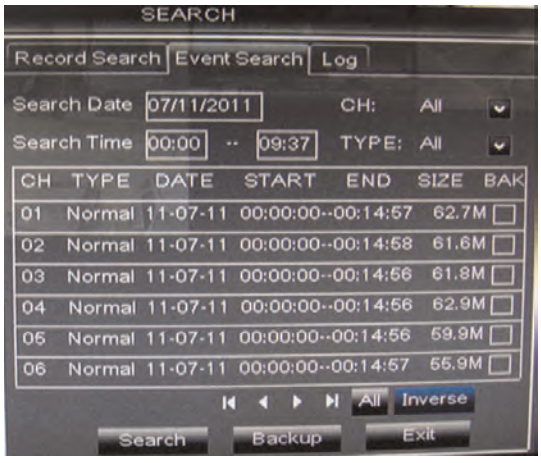
15.3.1 Uso de la Búsqueda de eventos

La Búsqueda de eventos le permite encontrar archivos de video según el tipo de grabación. Esto le permite ubicar rápida y fácilmente videos que se activaron por dispositivos de movimiento o alarma (no incluidos).

Para realizar una Búsqueda de eventos:

1. Haga clic en la pestaña **Búsqueda de eventos**.

2. Configure lo siguiente:
   - **Búsqueda de fecha**: Introduzca el mes, la fecha y el año.
   - **CH**: Seleccione los canales que desea buscar.
   - **Búsqueda de hora**: Ingrese el rango de tiempo que desea buscar.
   - **Tipo**: Seleccione el tipo de grabación que desea buscar.
3. Haga clic en **Buscar**. Una lista completa de videos.



4. Realice una de las siguientes actividades:
   - **Reproducir video**: Haga doble clic sobre el archivo deseado.
   - **Hacer una copia de respaldo de un archivo**: Conecte una unidad flash USB vacía a su sistema. Seleccione la casilla **BAK** junto al nombre del archivo que desea copiar. Luego haga clic en el botón **Copia de respaldo**.

15.3.2 Uso de la Búsqueda de registro

Una búsqueda de registro le permite buscar los registros de los eventos del sistema.

Para realizar una búsqueda de registro:

1. Haga clic en la pestaña **Registro**.

2. Configure lo siguiente para realizar una Búsqueda de registro:
   - **Tipo de registro**: Seleccione el tipo de registro que desea buscar. Elija entre **Alarma** (por ejemplo, eventos de movimiento), **Operación** (por ejemplo, Cambios de configuración, Configuración) o **Todos**.
   - **Hora de inicio**: Introduzca el rango de tiempo que desea para comenzar a buscar.
   - **Hora de finalización**: Introduzca el rango de tiempo que desea para terminar la búsqueda.
3. Haga clic en **Buscar**.
4. (Opcional) Haga clic en **Copia de respaldo** para crear una copia de respaldo de los registros del sistema en una unidad flash USB (no incluida).

15.4 Red

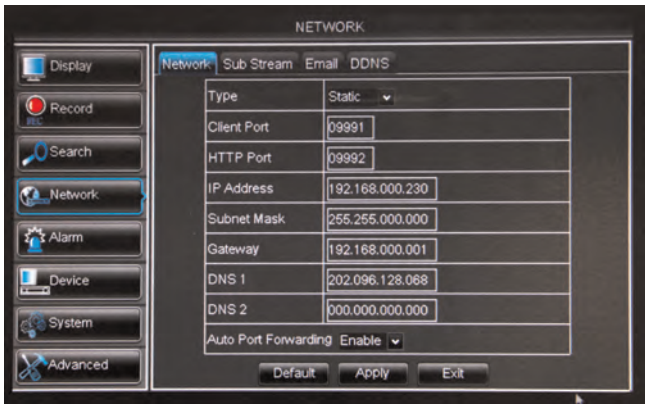
El menú Red permite configurar la red y las alertas del correo electrónico.

15.4.1 Configuración del tipo de red: DHCP e IP fija

El sistema tiene la capacidad para operar en el modo DHCP y el modo IP fija.

Para configurar el DHCP e IP fija:

1. Haga clic en la pestaña **Red**.
2. En el menú desplegable **Tipo**, seleccione **DHCP** o **Fija**. Si selecciona DHCP, el enrutador asigna automáticamente un IP para su DVR.



   Si selecciona la opción Fija, haga clic en el campo junto a la dirección IP y escriba la dirección IP que prefiera.

   - Introduzca la **Máscara de subred**, **Puerta de enlace**, **DNS1** y **DNS2** con el ratón.
   - Debe asignar la dirección IP en el enrutador que desea que sea fija. Por ejemplo, si asigna 192.168.2.89 como dirección IP fija en la DVR, debe asignar 192.168.2.89 en el enrutador como una IP fija también. Consulte el manual de usuario del enrutador para obtener más información.

3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.
4. Haga clic derecho hasta que salga de todos los menús. Se le solicitará que reinicie.

15.4.2 Activación del Reenvío automático de puertos

El Reenvío automático de puertos permite que la DVR pueda abrir los puertos requeridos en el enrutador. Esta característica solo funciona en ciertos modelos de enrutadores.

NOTA

Para el Reenvío de puertos no es necesario usar el servicio Conectividad de Lorex Stratus. Para obtener información detallada sobre la configuración de la conectividad remota, consulte 16 *Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac*, página 72.

Para activar el Reenvío automático de puertos:

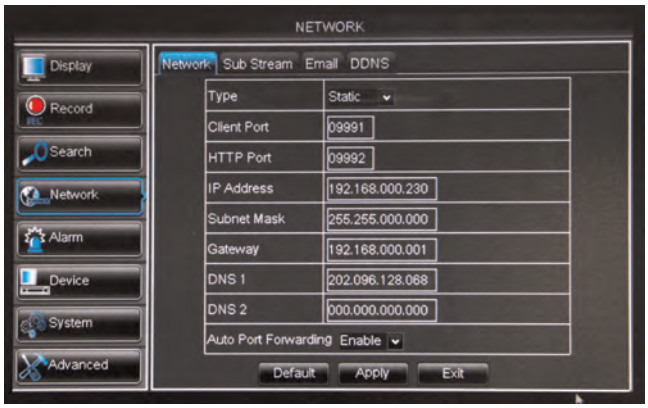
1. Haga clic en la pestaña **Red**.
2. En el menú desplegable **Re direccionamiento automático**, seleccione **Activar** o **Desactivar**.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

15.4.3 Cambio del Cliente de DVR y del puerto HTTP

El puerto predeterminado del cliente de DVR es **9000**. El puerto HTTP predeterminado es **80**.

Para cambiar el puerto del cliente y el puerto HTTP:

1. Haga clic en la pestaña **Red**.
2. En el **Puerto del cliente**, introduzca el puerto del cliente que desea (predeterminado: **9000**).



NOTA
9000 está representado como "09000".

3. En el **Puerto HTTP**, introduzca el puerto HTTP que desea (predeterminado: **80**).
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.
5. Haga clic derecho para salir de todos los menús. Se le solicitará que reinicie.

15.4.4 Ajuste de las velocidades de transmisión de conectividad remota

Puede ajustar las velocidades de transmisión de datos (también llamado SubStream) cuando se conecte al sistema de manera remota. Si desea mantener el ancho de banda, seleccione una velocidad de cuadros y una tasa de bits más baja.

NOTA
La configuración de su sistema para transmitir con menos cuadros y una tasa de bits menor puede ocasionar que los videos se vean entrecortados o lentos.

Para ajustar la configuración de SubStream:

1. Haga clic en la pestaña **SubStream**.

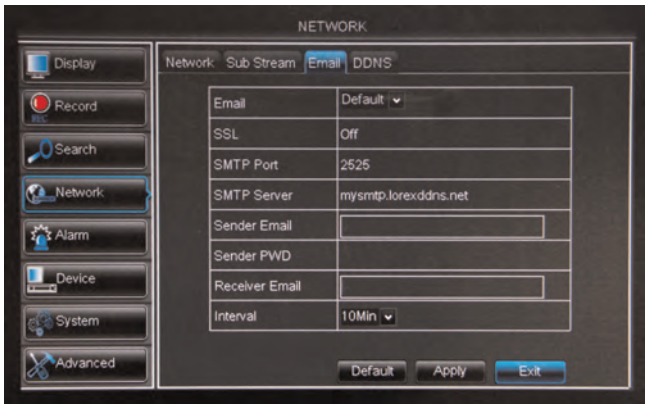
2. Configure lo siguiente junto al canal de su elección:
   - **Video:** Seleccione **Activado** o **Desactivado**. Si selecciona Desactivar, no podrá ver el canal cuando se conecte de manera remota al sistema.
   - **FPS:** Seleccione la cantidad de cuadros por segundo que desea.
   - **Tasa de bits**: Seleccione la tasa de bits para video que desea.
   - **Audio**: Seleccione o cancele la casilla para activar o desactivar el sistema para transmisión de audio cuando visualice el sistema de manera remota.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

15.4.5 Configuración de las notificaciones de correo electrónico

El sistema puede enviar notificaciones de correo electrónico cuando detecta movimientos. Las notificaciones de correo electrónico también pueden ser enviadas cuando un dispositivo de alarma se activa (los dispositivos de alarma no vienen incluidos; solo se admiten en determinados modelos).

Para configurar las notificaciones de correo electrónico:

1. Haga clic en la pestaña **Correo electrónico** en el menú Red.



2. En el menú desplegable **Correo electrónico** seleccione:

   - **Predeterminado**: Usa el servidor de correo electrónico Lorex para enviar notificaciones de alarma. Esta es la selección recomendada.
   - **Activar**: Utiliza configuraciones personalizadas del servidor de correo electrónico.
   - **Desactivar**: Desactiva las notificaciones de correo electrónico.

Si desea utilizar el servidor de correo electrónico de Lorex (recomendado):

1. En el menú desplegable **Correo electrónico**, seleccione **Predeterminado**.
2. En el campo **Correo electrónico del remitente**, ingrese la dirección de correo electrónico del remitente. Esta puede ser cualquier dirección de correo electrónico de su elección.
3. En el campo **Correo electrónico del receptor**, ingrese la dirección de correo electrónico donde desea que la DVR envíe las notificaciones de alarma.
4. En el menú desplegable **Intervalo**, introduzca la duración del tiempo que la DVR debe esperar antes de enviar una nueva notificación.
   Por ejemplo, si selecciona 3 minutos de intervalo, la DVR enviará notificaciones de correo electrónico cada 3 minutos hasta que la DVR deje de detectar movimiento/alarma. La DVR solo enviará notificaciones cuando detecte movimiento/activación de una alarma.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

Si selecciona "Activar" y quiere usar su propio servidor de correo electrónico:

1. Configure lo siguiente:

   - **SSL**: Seleccione **ENCENDIDA/APAGADA** para activar/desactivar el protocolo de Nivel de socket seguro.
   - **Puerto SMTP**: Introduzca el puerto utilizado por su servidor SMTP.
   - **Servidor SMTP**: Introduzca su dirección de servidor SMTP.
   - **Correo electrónico del remitente**: Introduzca la dirección de correo electrónico del remitente. Esta puede ser cualquier dirección de su elección.
   - **Contraseña del remitente**: Introduzca su contraseña del servidor de correo electrónico.
   - **Correo electrónico del receptor**: Introduzca la dirección de correo electrónico del receptor.
   - **Intervalo**: Introduzca el intervalo de tiempo que la DVR esperará antes de enviar una nueva notificación de correo electrónico.

2. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.
3. Haga clic con el botón derecho hasta que haya salido de todos los menús. Se le solicitará que reinicie.

15.4.6 Ajustes de configuración de DDNS

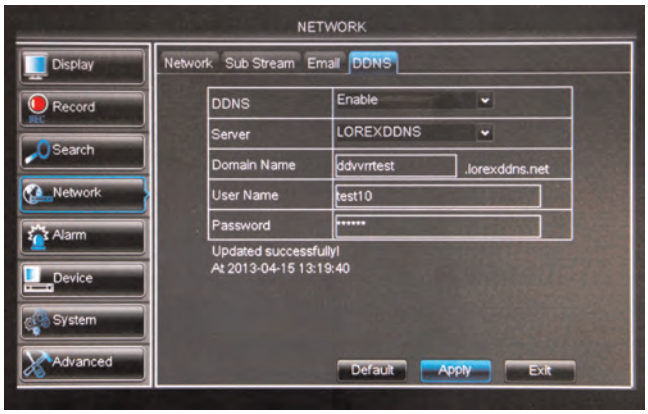
Lorex El DDNS está disponible como una opción de conectividad. Consulte 25 *Configuración de DDNS (Avanzada)*, página 154 para obtener detalles.

La principal opción de conectividad utiliza Conectividad de Lorex Stratus para conectar a su sistema a Internet sin que sea necesario el reenvío de puertos o el registro de DDNS. Para obtener más detalles, consulte 16 *Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac*, página 72.

Para configurar el DDNS:

1. Visite http://www.lorexddns.net y regístrese para tener una cuenta de DDNS.

2. Haga clic en la pestaña **DDNS**.



3. Configure lo siguiente:
   - **DDNS**: Seleccione **Activar**.
   - **Servidor**: Seleccione **LOREXDDNS** (predeterminado).
   - **Nombre de dominio**: Introduzca el nombre de dominio o la Solicitud URL que usted recibió en el correo después de registrarse para recibir el DDNS.
   - **Nombre de usuario**: Introduzca su nombre de usuario DDNS.
   - **Contraseña**: Introduzca su contraseña del dispositivo DDNS.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

NOTA

Espere entre 10 y 15 minutos a que los servidores DDNS se actualicen con su nueva dirección DDNS antes de proceder con la conexión.

15.5 Alarma

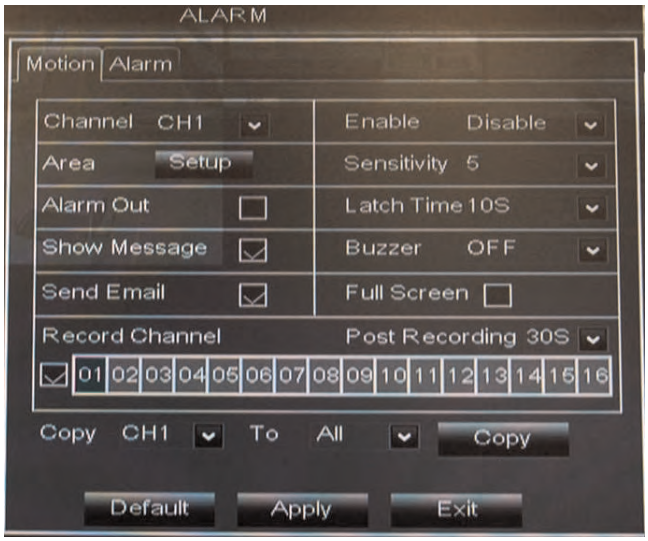
El menú de Alarma permite configurar la Detección de movimiento y los dispositivos externos de Alarma (no incluidos).

15.5.1 Configuración de la detección de movimiento

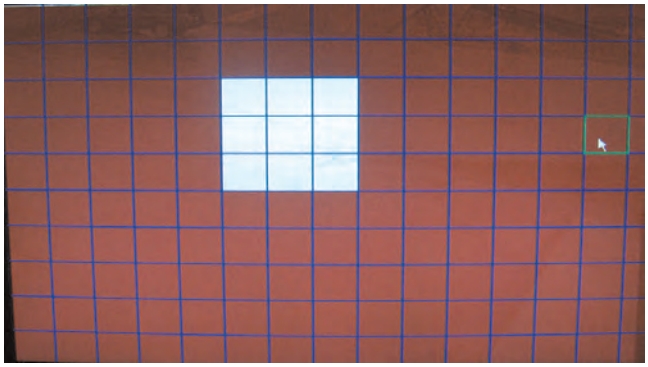
Ajuste la configuración de movimiento para determinar el área que desea vigilar en caso de eventos de movimiento y el resultado, si ocurre un evento de ese tipo.

Para configurar el movimiento:

1. Haga clic en la pestaña **Movimiento**.



2. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Activar**: Seleccione **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la grabación de movimiento.
   - **Área**: Haga clic en **Configuración** para configurar el área de la pantalla que detecta el movimiento.



Haga clic y arrastre el cursor para configurar las áreas de detección de movimiento. La detección de movimiento está activada en las áreas en rojo y está desactivada en las áreas transparentes. Haga clic con el botón derecho para salir.

   - **Sensibilidad**: Seleccione la sensibilidad de movimiento. Cuanto mayor sea el número, mayor será la sensibilidad.
   - **Salida de alarma**: Seleccione la casilla para permitir que el sistema encienda un dispositivo de alarma (no incluido).
   - **Tiempo de detención**: Introduzca el tiempo durante el cual los dispositivos de alarma (no incluidos) continuarán sonando después de que haya terminado el evento.
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla si desea que el sistema muestre un mensaje cuando se active una alarma.
   - **Timbre**: Seleccione la duración del tiempo en que el sistema "hará bip" cuando detecte un movimiento. O seleccione **DESACTIVAR** para desactivar el "bip" durante los eventos de movimiento.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla si desea que el sistema envíe notificaciones de correo electrónico si una alarma se enciende. Las notificaciones de correo electrónico deben ser configuradas.
   - **Canal de grabación**: Seleccione el canal que desee que sea registrado por la DVR durante grabación del evento de movimiento.
   - **Pantalla completa**: Seleccione la casilla **Pantalla completa** para que el sistema entre en modo de pantalla completa cuando detecte movimiento o se active una alarma.
   - **Grabación posterior**: Introduzca la duración de la grabación posterior (el tiempo que el sistema sigue grabando después de que ocurre un evento de movimiento).
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

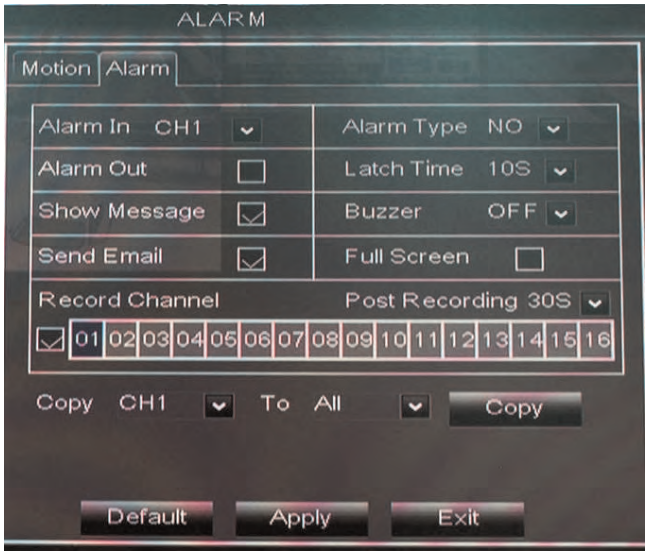
15.5.2 Configuración de alarma

La pestaña Alarma le permite configurar cómo se comporta el sistema cuando un dispositivo externo de alarma (no incluido) se enciende.

NOTA
Los dispositivos externos de alarma (como detectores de vidrio roto; no incluidos) deben ser configurados en la pestaña Alarma. Algunos modelos no admiten dispositivos de alarma. Compruebe las especificaciones de su DVR para determinar si es compatible con los dispositivos de alarma.

Para configurar la pestaña Alarma:

1. En el menú de Alarma, haga clic en la pestaña **Alarma**.



2. Configure lo siguiente:
   - **Entrada de alarma**: Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Tipo de alarma**: Seleccione el tipo de alarma del dispositivo. Elija entre **N/O** (normalmente abierta), **N/C** (normalmente cerrada).
   - **Salida de alarma**: Seleccione la casilla para habilitar el bloqueo de alarma del sistema para activar una alarma externa conectada.
   - **Tiempo de detención**: Introduzca la duración de la activación de la alarma luego de que el evento termine.
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla si desea que el sistema muestre un mensaje cuando se active una alarma.
   - **Timbre**: Seleccione la casilla para permitir que el sistema "haga bip" si una alarma se enciende.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla si desea que el sistema envíe notificaciones de correo electrónico si una alarma se enciende.
   - **Grabación posterior**: Seleccione la duración del tiempo que el sistema continúa grabando como un evento después de que termina la activación de la alarma. Por ejemplo, si selecciona 30 s (30 segundos), el sistema seguirá grabando durante 30 segundos después de que termine la activación de la alarma.
   - **Pantalla completa**: Seleccione la casilla para que el sistema entre en modo de pantalla completa cuando detecte movimiento o se active una alarma.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

15.6 Dispositivo

El menú del Dispositivo le permite configurar y formatear unidades de disco duro, configurar las cámaras de PTZ (no incluidas), y formatear una unidad flash USB (no incluida).

- Para obtener información sobre la conexión de las cámaras de PTZ (no incluidas), consulte 21 *Conexión a una cámara PTZ*, página 139.

15.6.1 Formateo del disco duro

⚠ **ATENCIÓN**
Cuando se formatea el HDD, se borran **todos los datos** que hay en el disco duro. **Este paso no se puede deshacer.**

1. Haga clic en la pestaña **HDD**.

2. Haga clic en la casilla debajo de **Seleccionar** para elegir la unidad que desea formatear.
3. Haga clic en **Formato HDD**.
4. Cuando aparezca la ventana de advertencia, haga clic en **Aceptar**. Espere a que el sistema formatee el disco duro.

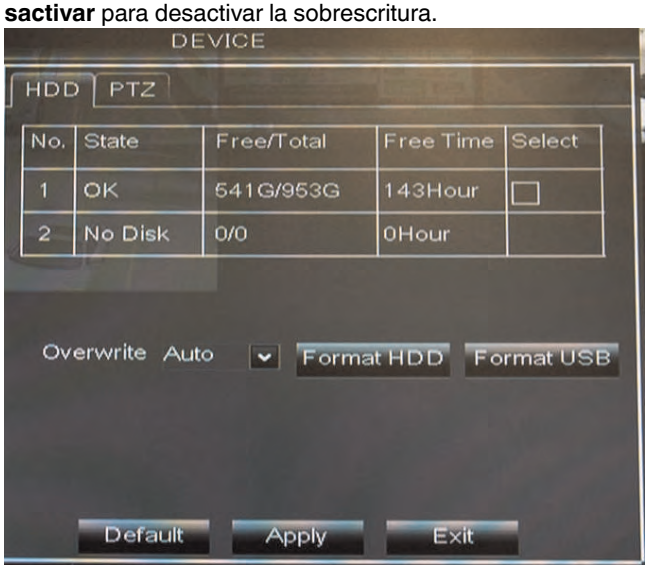
15.6.2 Configuración de sobrescritura

Si la grabación de sobrescritura está activada, el disco duro del sistema automáticamente reescribe el contenido más antiguo del disco duro (primero en entrar, primero en salir). De lo contrario, el sistema dejará de grabar cuando el disco duro esté lleno.

Para configurar la sobrescritura:

1. Haga clic en la pestaña **HDD**.
2. Seleccione la casilla junto al disco duro que desea configurar.

3. En el menú desplegable **Sobrescribir**, seleccione **Automático** (recomendado), seleccione el tiempo que desea que el disco duro conserve su datos, o seleccione **Desactivar** para desactivar la sobrescritura.



4. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

15.6.3 Formateo de unidades flash USB

> ⚠ **ATENCIÓN**
>
> Cuando se formatea una unidad flash USB se borran **todos los datos** en la unidad. **Este paso no se puede deshacer.**

1. Inserte una unidad flash USB (no incluida) en uno de los puertos **USB**.
2. En el menú principal, haga clic en **Dispositivo > HDD**.

3. Haga clic en **Formato USB**, luego en **Aceptar**. Espere a que termine el formateo.

15.7 Sistema

La pestaña Sistema le permite configurar el tiempo del sistema y las cuentas de usuario.

- Para obtener más instrucciones sobre cómo configurar la hora del sistema, incluyendo cómo configurar los ajustes automáticos del horario de verano o NTP, consulte 10 *Configuración de fecha y hora*, página 23.

15.7.1 Cambio del formato de fecha

Puede cambiar la forma en la que el sistema muestra el tiempo (por ejemplo: mes, día, año).

Para cambiar el formato de fecha:

1. Seleccione la pestaña **General**.
2. En el menú desplegable **Date Format**, seleccione el formato deseado. Seleccione **MM/DD/YY** (Mes, Día, Año), **YY/MM/DD** (Año, Mes, Fecha) o **DD/MM/YY** (Día, Mes, Año).
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.7.2 Cambio del formato de hora

Puede cambiar la forma en la que el sistema muestra el formato de fecha y hora (por ejemplo, 6:00 p. m. o 18:00).

Para cambiar el formato de hora:

1. Seleccione la pestaña **General**.
2. En el menú desplegable **Formato de hora**, seleccione **12 Hour** o **24 Hour**.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.7.3 Cambio del idioma del sistema

1. En el menú desplegable **Idioma**, seleccione el idioma que desea para el sistema.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.
3. Haga clic con el botón derecho hasta que salga del menú. Siga las instrucciones en la pantalla para reiniciar su sistema.

15.7.4 Cambio de la salida de video - NTSC y PAL

Para cambiar la salida de video:

1. En el menú desplegable **Formato de video**, seleccione **NTSC** o **PAL**.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.7.5 Configuración de menú Tiempo fuera y el Cierre de sesión automático.

El ajuste Menú tiempo fuera le permite configurar el tiempo que el menú del sistema permanecerá en la pantalla durante la inactividad. Si se activan las contraseñas, también se activa el Cierre de sesión automático, lo que permite que el sistema se bloquee después de que el sistema está inactivo durante el tiempo seleccionado.

Para configurar el Cierre de sesión automático:

1. Seleccione la pestaña **General**. En el menú desplegable **Tiempo fuera del sistema**, seleccione el tiempo deseado antes de que se cierre el sistema.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

NOTA
Necesitará su nombre de usuario del sistema y la contraseña para desbloquear el sistema.

15.7.6 Añadir usuarios y cambiar la contraseña del administrador

- Para obtener más detalles sobre el cambio de contraseñas de administrador y usuario, consulte 14 *Administración de contraseñas*, página 36.
- Para obtener más detalles sobre la creación de cuentas de usuario, consulte 14.2 *Añadir usuarios*, página 37.

15.7.7 Información del sistema de visualización

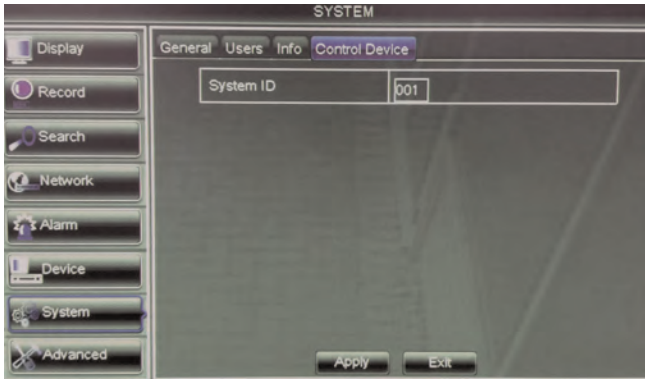
- Haga clic en la pestaña **Información**.

15.7.8 Configuración de ID del control remoto

Si tiene más de una DVR, puede utilizar la función ID para emparejar el control remoto con una DVR específica.

Para emparejar el control remoto:

1. En la DVR, haga clic derecho para abrir la barra de menú y haga clic en .
2. Ingrese el nombre de usuario del DVR (predeterminado: **admin**) y contraseña (predeterminada: **000000**).
3. Haga clic en **Sistema>Dispositivo de control**.



4. En **Sistema de ID**, ingrese el número de ID deseado.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones. Haga clic derecho repetidamente para volver a la visualización en vivo.
6. En el control remoto presione **ID**, luego presione el número de ID ingresado en el paso 4 y presione **Entrar** para confirmar.

NOTA
No es necesario que ingrese 0 en el ID para dígitos no utilizados. Por ejemplo, si el ID es "004", presione **ID>4>Entrar**.

15.8 Avanzado

El menú Avanzado le permite cargar valores predeterminados del sistema, actualizar el firmware del sistema y configurar las actualizaciones automáticas del firmware.

15.8.1 Configuración de actualizaciones de firmware

⚠ **ADVERTENCIA**
No retire la unidad flash USB ni apague la DVR durante la actualización del firmware. Espere a que el sistema se reinicie.

Las actualizaciones de firmware pueden ofrecer una mejor funcionalidad para su DVR. Cuando las actualizaciones de firmware están disponibles, automáticamente se le solicitará que actualice su sistema. **Debe tener el último firmware de la DVR y el software del cliente o las aplicaciones móviles para conectar la DVR a Internet.**

Puede activar o desactivar las solicitudes de actualización de firmware desde que aparecen.

El sistema debe estar conectado a Internet para permitir las actualizaciones automáticas de firmware.

Para configurar las notificaciones de las actualizaciones de firmware:

1. Seleccione la pestaña **Actualización automática**.

2. En **Actualización automática**, seleccione **Activar** para activar la actualización automática del firmware. Los mensajes para las actualizaciones de firmware aparecerán en la DVR de manera local y mediante el software del cliente.
3. Marque **Buscar actualización** para activar mensajes locales en la DVR para notificarle sobre las actualizaciones. El sistema verificará las actualizaciones de firmware cada hora.

NOTA
Haga clic en **Detectar** para verificar manualmente las actualizaciones de firmware.

4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

15.8.2 Actualización del firmware del sistema mediante el uso de una unidad Thumb USB

Si su sistema no está conectado a Internet, también puede descargar gratuitamente las actualizaciones de firmware en www.lorextechnology.com e instalarlas manualmente a través de una unidad Thumb USB (no incluida).

Debe tener el último firmware de la DVR y el software del cliente o las aplicaciones móviles para conectar la DVR a Internet.

Para actualizar el firmware del sistema:

1. A través de su navegador, visite www.lorextechnology.com y busque el número de modelo de su DVR (verifique la etiqueta debajo de su DVR para ver el número de modelo). Descargue gratis la actualización del firmware si hay alguna disponible.
2. Extraiga el firmware en una unidad flash USB vacía. El firmware debería estar en una carpeta llamada **dvrupgrade**. Asegúrese de que esta sea la única carpeta en la unidad USB.
3. Inserte la unidad flash en uno de los puertos **USB**.
4. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en el botón de menú principal ( ).
5. Haga clic en **Advanced**.
6. Haga clic en **Firmware Update**.

7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar el firmware.

⚠ **ADVERTENCIA**
No retire la unidad flash USB ni apague la DVR durante la actualización del firmware. Espere a que el sistema se reinicie.

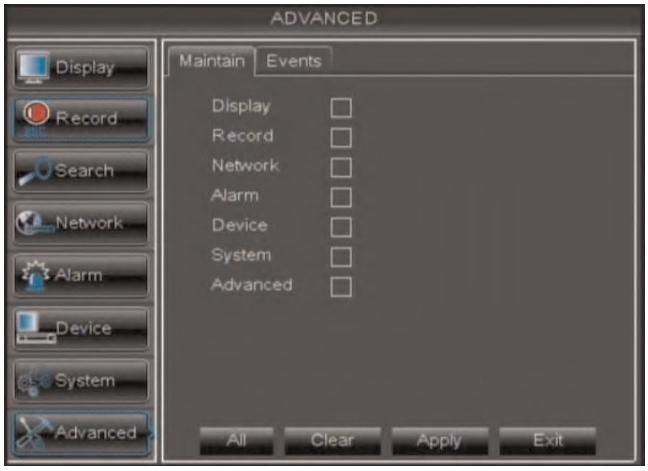
15.8.3 Restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica

La restauración de la configuración predeterminada de fábrica revierte todos los cambios que usted haya realizados en su configuración original. Esto no afecta a las grabaciones guardadas en la DVR. Puede reiniciar un solo menú o todos los menús.

Para cargar las características predeterminadas del sistema:

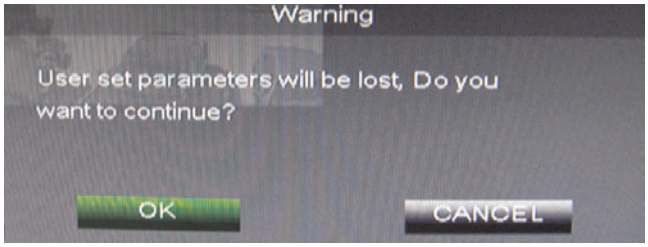
1. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en el botón de menú principal ( ).
2. Haga clic en **Advanced**. Luego haga clic en **Load Default**.

3. Seleccione los menús cuyas configuraciones predeterminadas desea restaurar o haga clic en **All** para restaurar todo el sistema con las configuraciones predeterminadas.

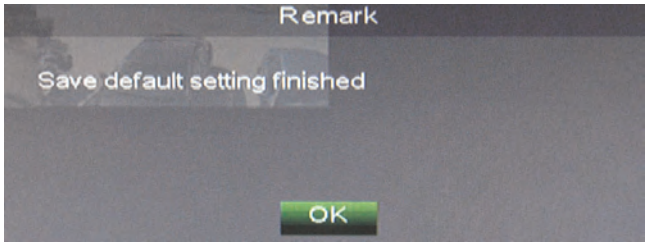


NOTA
Se recomienda mantener el menú Red sin marcar cuando restaure el sistema con la configuración predeterminada de la fábrica. Si restablece el menú Red, necesitará rehacer la configuración de la conectividad remota para acceder a su DVR por Internet.

4. Haga clic en **Apply**.
5. Cuando aparezca la ventana de advertencia, haga clic en **OK** para restaurar las configuraciones.



6. Haga clic en **OK** para volver al menú.



7. Haga clic con el botón derecho hasta que haya salido de todos los menús. La DVR le pedirá reiniciar.

15.8.4 Reinicio o apagado de la DVR

1. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en el botón de menú principal ( ).

2. Haga clic en **Advanced**.
3. Haga clic en **Reboot** o **Shut Down**.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para reiniciar o apagar el sistema.

15.8.5 Configuración de las advertencias del sistema

El sistema puede enviar notificaciones por correo electrónico, o activar un dispositivo de alarma conectado (no incluido) en caso de detectar anomalías en el sistema. Por ejemplo, el sistema puede enviar una advertencia si el disco duro tiene poca capacidad de almacenamiento.

Para configurar las advertencias del sistema:

1. Haga clic en la pestaña **Events**.

2. Configure lo siguiente:
   - **Tipo de evento**: Seleccione el evento que activa el sistema para enviar una notificación o una alarma de activación. Seleccione **Disk No Space** (poco espacio en disco duro), **Disk Error** (error del disco duro) o **Video Loss**.
   - **Activar**: Seleccione **Enable** o **Disable** para activar o desactivar el sistema del envío de notificaciones.
   - **Salida de alarma**: Seleccione la casilla para activar los dispositivos de la alarma (no incluidos).
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla para el sistema para mostrar un mensaje de error cuando suceda un evento.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla para que el sistema envíe notificaciones de correo electrónico cuando ocurra un error en el sistema. Las notificaciones de notas y correo electrónico deben ser configuradas.
   - **Tiempo de espera**: Seleccione la duración del tiempo de espera en el menú desplegable.
   - **Buzzer**: Seleccione la duración del timbre (sistema "bip") cuando el sistema detecta un error de sistema.
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

15.8.6 Guardar su configuración de sistema en una unidad Flash USB

La DVR permite guardar su actual configuración del sistema en una unidad flash USB (no incluida). Es útil si quiere tener un respaldo de su configuración actual.

NOTA
Esta función solo guarda las configuraciones creadas en los menús del sistema. No guarda ni respalda ningún video.

Para guardar su configuración del sistema para una unidad flash USB (no incluida):

1. Inserte una unidad flash USB (no incluida) en uno de los puertos **USB**.
2. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en **Main Menu (** **)**.
3. Haga clic en **Advanced** y seleccione la pestaña **Maintain**.
4. Haga clic en **Guardar configuraciones**. Espere a que el sistema guarde su configuración.

15.8.7 Carga de la configuración del sistema desde una unidad Flash USB

1. Inserte una unidad flash USB (no incluida) que contenga una configuración guardada en un puerto **USB**. Vea los detalles mencionados anteriormente sobre cómo guardar su configuración de DVR.
2. Haga clic derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en **Main Menu (** **)**.
3. Haga clic en **Advanced** y seleccione la pestaña **Maintain**.
4. Haga clic en **Load Settings**. La DVR cargará la configuración guardada de la unidad flash USB y luego se reiniciará.

16 Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac

Esta DVR presenta conectividad a través del exclusivo Conectividad de Lorex Stratus. Este servicio disponible en la nube permite la conexión a Internet sin necesidad de ninguna configuración de red. Se pueden conectar al sistema hasta 3 dispositivos al mismo tiempo.

Esta sección abarca la configuración de Internet en PC o Mac; para configuración de teléfono inteligente/tablet, consulte 18 *Aplicaciones para celulares: Acceda a su DVR utilizando un dispositivo móvil.*, página 101.

16.1 Requisitos del sistema

Antes de usar Cliente Lorex Stratus, asegúrese de que su sistema cumple o supera los siguientes requisitos del sistema:

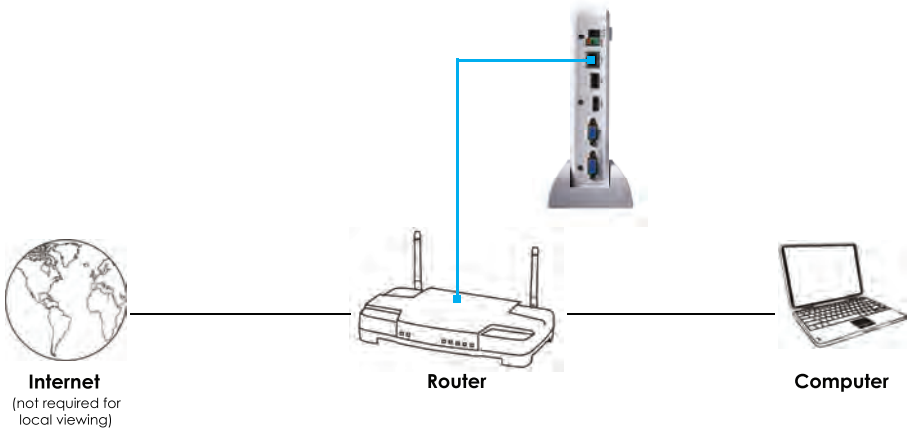
Descripción	Requisito
CPU	Pentium ® 4 o superior
Sistema operativo	Windows 7/8 Mac OSX 10.6.6 y superiores (procesadores Intel únicamente)[1]
Memoria	256 MB RAM o mayor
Video	16 MB de memoria de video
Red (LAN)	Red 10/100 BaseT
Red (WAN)	384 Kbps upload2
Navegador	Safari 6.0 y superiores (Mac)[1]

1. Para la lista de compatibilidad más reciente, marque www.lorextechnology.com, ya que se lanzan nuevas versiones de software al mercado.
2. Se recomienda una velocidad ascendente de 1 Mbps para obtener el mejor rendimiento del video.
3. Si un usuario se conecta al sistema de manera remota, puede presentarse un rendimiento lento cuando acceda al sistema local. Esto es normal, no es una falla.

16.2 Paso 1 de 3: Conecte su DVR a su enrutador.

1. Apague su DVR desconectando el adaptador de energía.
2. Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero de la DVR. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN vacío (normalmente numerado de 1 a 4) en el enrutador.

3. Vuelva a conectar el adaptador de energía para alimentar la DVR de nuevo.

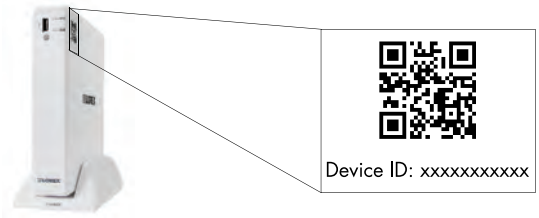


16.3 Paso 2 de 3: Obtenga la identificación de dispositivo de la DVR.

La identificación de dispositivo es un código único que permite que su sistema fraternice con los servidores Lorex para una conexión segura en Internet.

Para encontrar la identificación de dispositivo:

1. La identificación de dispositivo está ubicada en un adhesivo sobre la DVR.



También puede encontrar la identificación de dispositivo de las siguientes formas:

- Presione el botón en el control remoto para abrir la ventana de Información del sistema.
  O
- Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en el botón Menú principal ( ). Ingrese la contraseña de la DVR (predeterminada: **000000**). Luego haga clic en **Sistema>Información**.

EXAMPLE

2. Escriba la **identificación de dispositivo** de la DVR.

16.4 Paso 3 de 3: Conecte la DVR a Internet.

Siga estos pasos para conectar la DVR a Internet mediante una PC o una Mac.

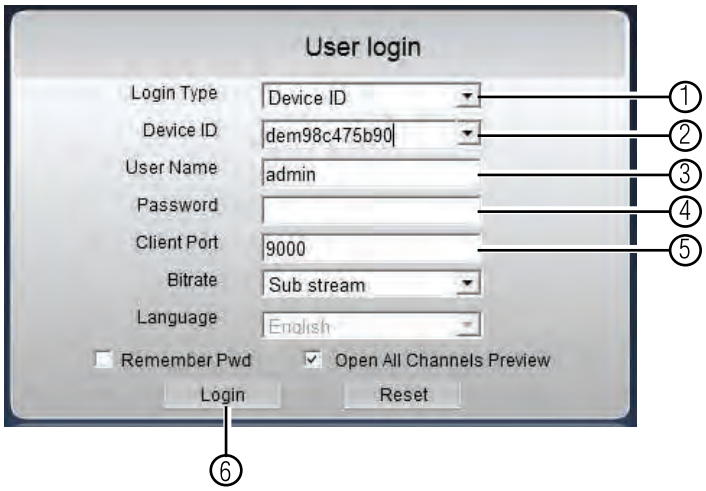
NOTA

Asegúrese de actualizar su DVR con la última versión de firmware. Debe tener el último firmware de DVR y el software del cliente para conectar la DVR a Internet.

PC

1. Descargue e instale el **Software del cliente para PC** desde www.lorextechnology.com.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono Cliente Lorex Stratus ( ) del escritorio. Aparece la pantalla de inicio de sesión de la DVR.

3. Configure lo siguiente:



3.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **ID del dispositivo**.
3.2. En **ID del dispositivo**, ingrese el **ID del dispositivo de la DVR**. Vea la etiqueta en la parte superior de la DVR para encontrar la identificación de dispositivo.
3.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
3.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
3.5. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).
3.6. Haga clic en **Iniciar sesión**.

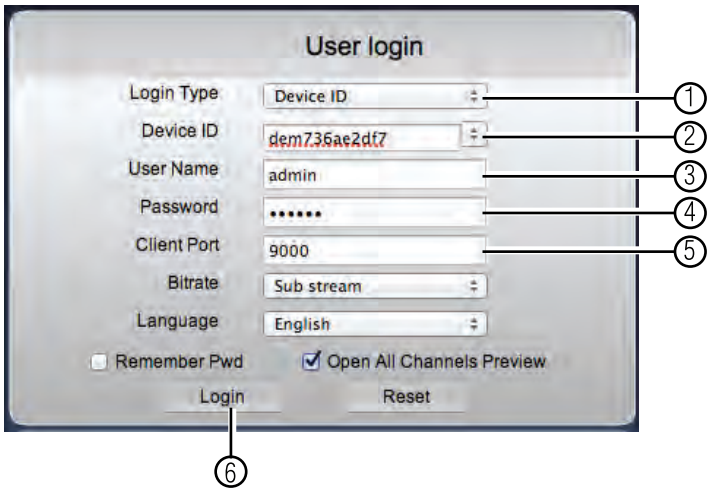
- Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**.

4. Ingrese la nueva contraseña en la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión** para conectar al DVR. El software del cliente se conecta a su DVR y transmite videos en vivo desde sus cámaras.

Mac

1. Visite www.lorextechnology.com y descargue el **Software del cliente para Mac**.
2. Extraiga el archivo de instalación y haga doble clic en él para instalar el software.
3. Abra Safari, haga clic en **Safari > Salir de Safari**. Esto restablece Safari para completar la instalación.

4. Abra el ícono Cliente Lorex Stratus ( ) de la lista de Aplicaciones.



4.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **ID del dispositivo**.
4.2. En **ID del dispositivo**, ingrese el **ID del dispositivo de la DVR**. Vea la etiqueta en la parte superior de la DVR para encontrar la identificación de dispositivo.
4.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
4.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
4.5. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).
4.6. Haga clic en **Iniciar sesión**.

- Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**.

5. Ingrese la nueva contraseña en la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión** para conectar al DVR. El software del cliente se conecta a su DVR y transmite videos en vivo desde sus cámaras.

17 Uso del Software del cliente para PC/Mac

Al iniciar la sesión, se abrirá la pestaña En vivo. La interfaz del Software del cliente es la misma en PC o Mac.

1. **Pestañas de navegación**: Le permiten acceder a las siguientes pestañas:
   - **Live**: Vea el video en vivo.
   - **Playback**: Vea la lista de videos almacenados.
   - **Remote Setting**: Configure el sistema y las opciones de redes.
   - **Local setting**: Configure el lugar donde los archivos locales se almacenan en el disco duro.
   - **Logout**: Sale de la visualización remota.
2. **Lista de canales activos**: Muestra los canales que actualmente presentan imágenes en vivo.
3. **Pantalla principal**: La pantalla principal para visualización en vivo y reproducción. También puede arrastrar las pantallas hacia cualquier posición que desee.

4. **Opciones de visualización**:
   - : Haga clic para abrir todos los canales conectados.
   - : Haga clic para cerrar todos los canales conectados. Tenga en cuenta que el sistema continúa grabando cuando cierra los canales de forma remota.
   - : Página anterior.
   - : Página siguiente.
   - : Haga clic para abrir el canal seleccionado en modo de pantalla completa.
   - : Haga clic para seleccionar las opciones deseadas del modo de visualización de pantalla dividida.
5. **Visualización de pantalla dividida**: Haga clic en el modo de visualización que prefiera.
6. **Mute**: Haga clic para silenciar el audio.
7. **Estado de conexión:** Muestra el tipo de conexión utilizado.
   - **P2P** (puerto a puerto) indica que el video se transmite directamente de la DVR a la computadora que ejecuta el software del cliente.
   - **RLY** (relé) indica que el video se está transmitiendo a través de un servidor de video de Lorex. Mientras esté activado el modo relé, el sistema se desconectará después de 10 minutos de inactividad. El modo relé solo se utiliza cuando no se puede hacer una conexión directa entre la DVR y la computadora.
8. **Controles de PTZ**: Control de PTZ (vista panorámica, girar, zoom) para cámaras de PTZ conectadas (no incluidas).

17.1 Cambio de los modos de visualización

Usted puede cambiar el número de canales que el sistema muestra simultáneamente (por ejemplo, modo de pantalla dividida, modo de un solo canal, etc.).

Para cambiar el modo de visualización de la DVR:

- Haga clic en una de las siguientes opciones: .
- Si no se muestran los controles, haga clic en .

17.2 Toma de capturas de pantalla

El sistema puede tomar capturas de pantalla de un canal seleccionado durante la visualización en vivo.

Para tomar una captura de pantalla de un canal:

1. Haga clic en junto al canal que desea para capturar una imagen.

2. Se abrirá una ventana emergente en la esquina inferior izquierda de la ventana. Haga clic en **Preview** para ver la imagen o **Folder** para mostrar la imagen en la carpeta guardada.

17.3 Grabación de videos

Puede grabar imágenes de video directamente en su disco duro local. Una vez que el video está en su disco duro, usted puede hacer copias de respaldo de las secuencias de video que se pueden grabar en unidades vacías (como memorias USB y discos CD/DVD).

Para grabar videos:

1. Haga clic en junto al canal que desea para capturar el video. El video se grabará en el directorio predeterminado para guardar.

2. Haga clic en para detener la grabación del video.

17.4 Mostrar/ocultar canales

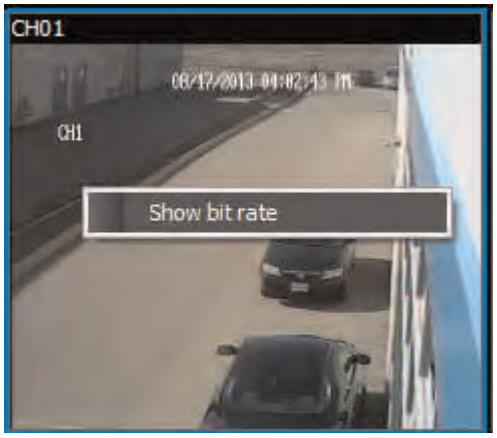
La lista activa de canales es una forma conveniente de mostrar/ocultar las cámaras que muestran imágenes en la ventana principal de visualización.

Para mostrar u ocultar el video en la ventana principal de video:

1. Haga clic en junto al número de canal para visualizarlo. Haga clic en nuevamente para ocultar el canal.

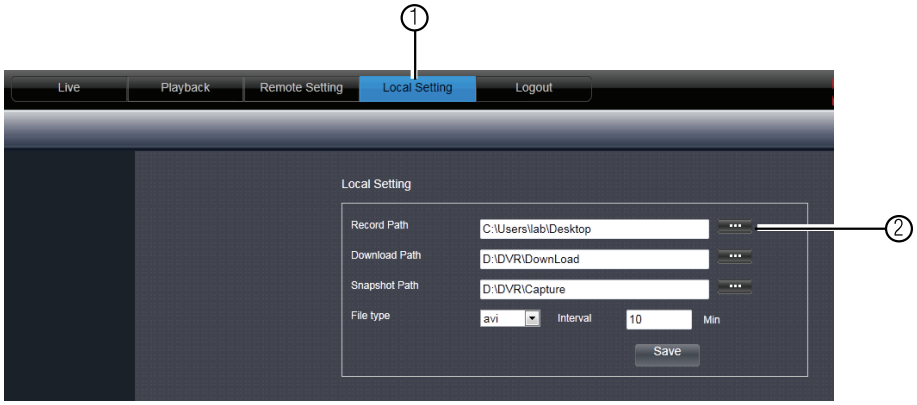
17.5 Visualización de la tasa de bits

- Haga clic con el botón derecho en un canal y luego haga clic en **Show Bit rate** para ver la tasa de bit del video.



17.6 Cambio del directorio de almacenamiento de capturas de pantalla o videos grabados

1. Haga clic en la pestaña **Local Setting**.



2. Haga clic en junto a la categoría que desea para buscar un directorio de almacenamiento.
3. Seleccione el directorio de almacenamiento que desea y haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

17.7 Cambio del formato del video grabado (solo para PC)

Puede cambiar el formato de un video grabado guardado utilizando la Supervisión remota. Esto le permite crear directamente copias de respaldo desde su DVR como un archivo . avi. Esto no afecta el formato de archivos de video que están respaldados de forma local en la DVR (por ejemplo, mediante una unidad flash USB).

NOTA
Esta característica no está disponible a través de Mac.

1. Haga clic en la pestaña **Local Setting**.

2. En **File Type**, seleccione el formato de archivo que desea utilizar al guardar el video (**264** o **avi**).
3. (Opcional) En **Interval**, seleccione la longitud máxima (en minutos) para que un video se guarde en una computadora remota.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

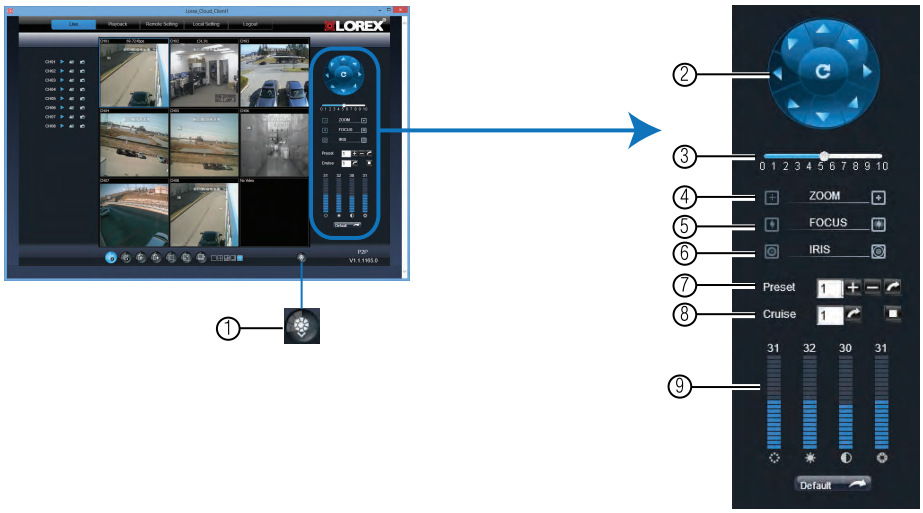
17.8 Ajustes de configuración de PTZ

El sistema respalda los controles de PTZ de manera remota para cámaras de PTZ compatibles (no incluidas).

- Para obtener más detalles sobre la conexión de cámaras PTZ a su sistema, consulte 21 *Conexión a una cámara PTZ*, página 139.

Para controlar la configuración de PTZ en la DVR:

- En la pestaña En vivo, haga doble clic para seleccionar el canal al que la cámara de PTZ está conectada. Utilice el panel de control de PTZ para controlar la vista panorámica, girar, focalizar, y manejar el control de iris de la cámara.



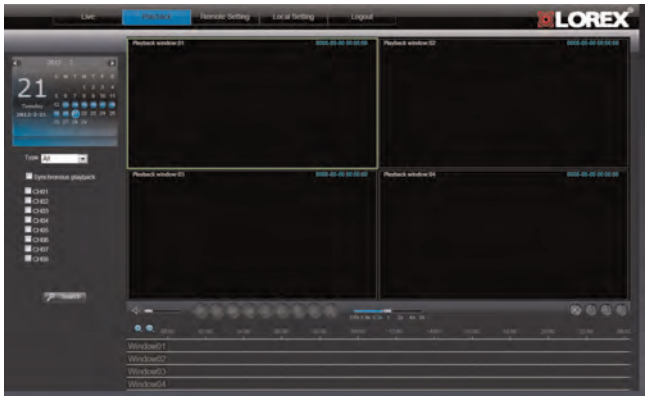
1. **Mostrar/ocultar controles de PTZ**: Haga clic en este botón para mostrar/ocultar los controles de PTZ. Haga clic en el área de visualización para tener una vista panorámica y girar la cámara.
2. **Teclas de dirección**: Haga clic para desplazar e inclinar la cámara.
3. **Control deslizante de velocidad**: Aumente o disminuya la velocidad de la vista panorámica y de la opción para girar.
4. **Zoom**
5. **Foco**
6. **Iris**
7. **Preset**: Haga clic en **+** para guardar la posición actual de la cámara como una predefinición. Haga clic en **—** para suprimir la predefinición. Para ir a la predefinición, seleccione el número de predefinición que desea y luego haga clic en .
8. **Crucero**: Haga clic en para iniciar un crucero. Haga clic en para detener el crucero. Mientras el modo crucero está activado, la cámara automáticamente se desplazará a través de las predefiniciones guardadas.
9. **Configuraciones de video**: Utilice los deslizadores para ajustar la configuración de calidad del video de la cámara.

17.9 Reproducción de video

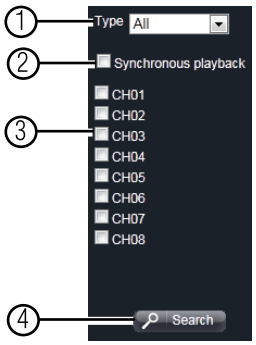
La reproducción de video permite ver el video que ha sido guardado en el disco duro de la DVR.

Para reproducir el video:

1. Haga clic en la pestaña **Playback**.



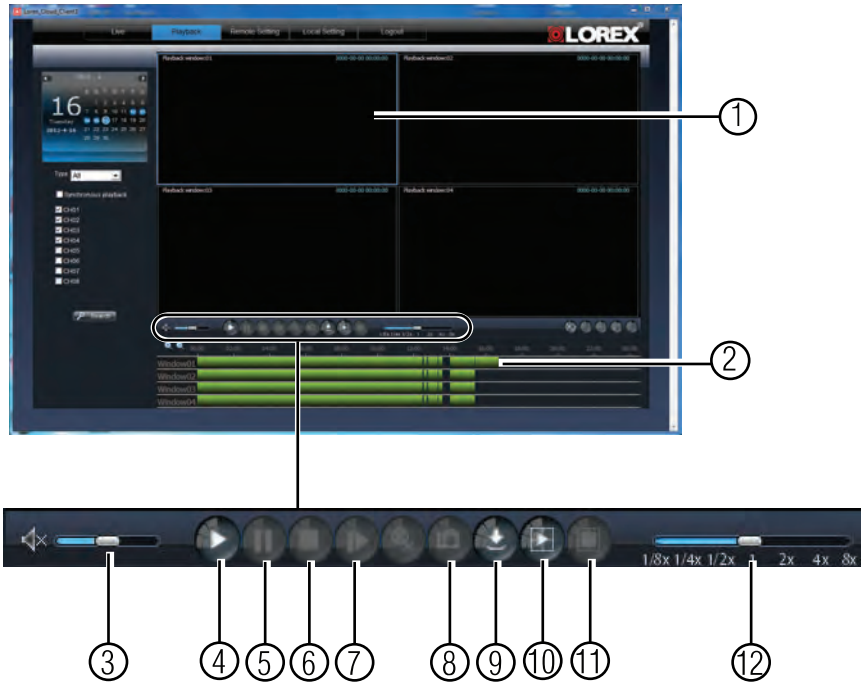
2. En la ventana del calendario, haga clic en el mes, el año y el día de su elección. Luego, realice lo siguiente:



2.1. En el menú desplegable **Type**, seleccione el tipo de grabación que desea buscar (Continuous, Alarm, o All).
2.2. Marque **Synchronous playback** para reproducir todos los canales al mismo tiempo.
2.3. Seleccione los canales que desea buscar.
2.4. Haga clic en el botón **Search**.

3. Haga clic en ▶ para comenzar la reproducción.

17.9.1 Controles de reproducción de video



1. **Ventana de reproducción**
2. **Contenido del video:** Arrastre la línea hacia la izquierda o la derecha para seleccionar el tiempo de reproducción.
3. **Volumen**
4. **Reproducir.**
5. **Pausar**
6. **Detener**
7. **Avance por paso:** Haga clic para avanzar el video por cuadro.
8. **Tomar una captura de pantalla**
9. **Descargar:** Le permite descargar videos grabados en el disco duro de su computadora. Para descargar un video, haga clic en el canal al que desea hacerle una copia de respaldo y luego haga clic en el botón Descargar contenido. Aparecerá una lista de archivos. Seleccione los archivos a los que desea hacerles una copia de seguridad y luego haga clic en **Start Download**.
10. **Reproducir todos.**
11. **Detener todos.**
12. **Control deslizante de velocidad**: Arrastre el deslizador para controlar la velocidad de reproducción.

17.10 Ajustes de configuración de visualización

1. Haga clic en la pestaña **Remote Setting** y luego haga clic en **Display>Live**.

2. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal que desea modificar.
   - **Name**: Ingrese el nombre del canal si desea cambiar el que tenía inicialmente.
   - **Position**: Seleccione la posición donde figura el título en el canal.
   - **Covert**: **Activar** o **Desactivar** la grabación encubierta. Las grabaciones encubiertas ocultarán el canal en la pantalla local de la DVR. Podrá ver el canal cuando inicie sesión de manera remota.
   - **Show Time**: Seleccione **Enable** o **Disable** para mostrar u ocultar la hora en la pantalla local de la DVR.
   - **Record Time**: Seleccione **Enable** o **Disable** para mostrar u ocultar el tiempo de grabación en la pantalla remota.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.11 Configuración de los ajustes en la zona de privacidad

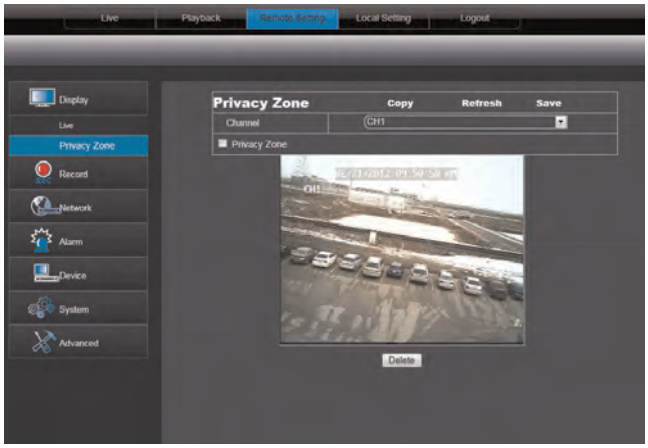
⚠ **ATENCIÓN**
Las áreas cubiertas por zonas de privacidad no son visibles en las grabaciones.

Usted puede bloquear cierta parte del canal con un cuadro negro.

Para configurar una zona de privacidad:

1. Haga clic en la pestaña **Remote Setting** y luego haga clic en **Display>Privacy Zone**.
2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Seleccione la casilla **Zona de privacidad** para activar la protección de privacidad.

4. Arrastre el cursor del mouse sobre las áreas que desea oscurecer. Un cuadro rojo indica el área que está oculta (bloqueada).

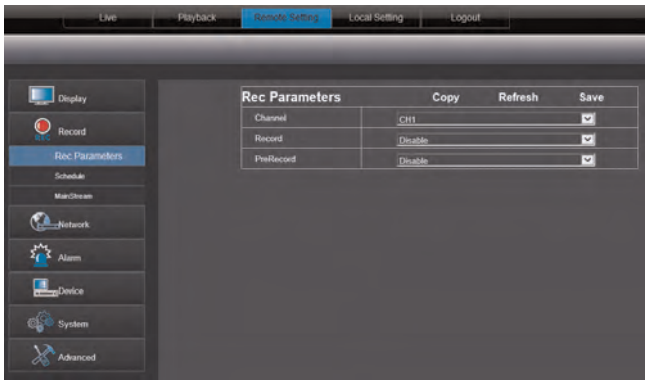


   - Para eliminar una zona de privacidad, haga clic en la casilla de color rojo y luego haga clic en el botón **Eliminar**.

5. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.12 Configuración de parámetros de grabación

1. Haga clic en la pestaña **Remote Setting** y luego haga clic en **Record>Rec Parameters**.

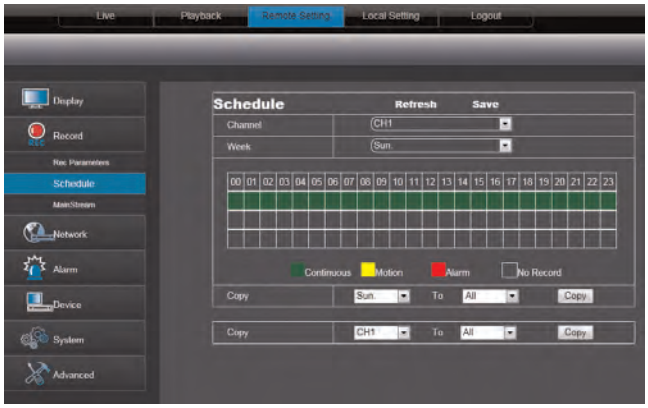


2. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Grabación**: Seleccione **Enable** o **Disable** para iniciar o detener la grabación del sistema.
   - **Pre-record**: Seleccione si desea activar o desactivar la opción de grabación previa.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.13 Configuración del horario de grabación

1. Haga clic en la pestaña **Remote Setting** y luego haga clic en **Record>Schedule**.

2. Configure lo siguiente:
   - **Canal:** Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Week**: Seleccione el día de la semana en el que deseara aplicar la configuración.

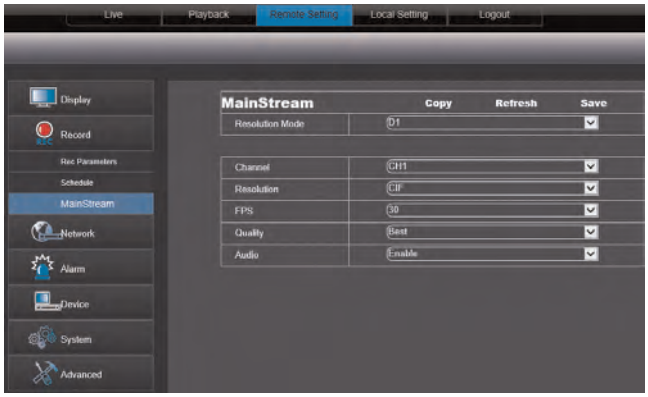


El horario de grabación está organizado como una cuadrícula. Cada fila representa un tipo de grabación (Continua, Movimiento y Alarma), y cada casilla representa una hora.

3. Haga clic en la cuadrícula de grabación y seleccione el tipo y duración de la grabación.
4. (Opcional) Utilice el menú desplegable superior **Copiar** y **Copiar a** para copiar la programación de grabación un día específico o todos los días. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar la programación.
5. (Opcional) Utilice el menú desplegable inferior **Copiar** y **Copiar a** para copiar la programación de grabación en un canal específico o todos los canales. Haga clic en el botón **Copiar** para copiar la programación.
6. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.14 Configuración de la calidad de grabación del sistema

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Grabar > MainStream**.



2. En **Modo de resolución**, seleccione **D1** o **960H**. Si cambia la configuración del modo de resolución, el sistema se reiniciará cuando usted guarde los cambios.

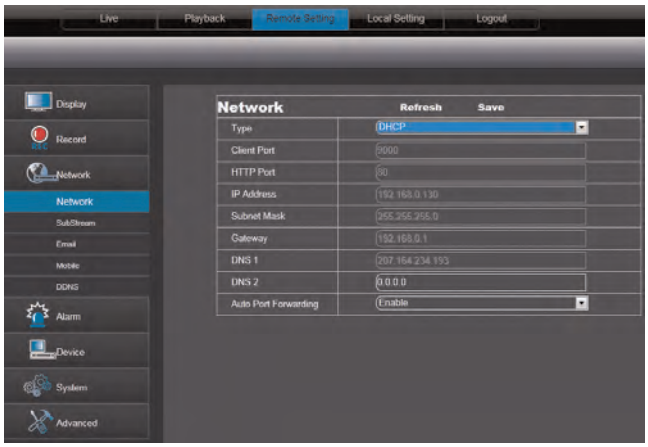
3. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal donde desea aplicar la configuración.
   - **Resolución**: Seleccione la resolución de grabación que desea.
   - **FPS (Framerate)**: Seleccione la velocidad de cuadros de grabación que desea. Tenga en cuenta que las velocidades más altas requieren un mayor consumo de ancho de banda durante la visualización.
   - **Audio**: Seleccione si desea que el sistema grabe audio (se necesitan cámaras con audio, no vienen incluidas).
4. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.15 Configuración de los ajustes básicos de red

El menú básico de red permite configurar el tipo de protocolo de red (DHCP o fija).

Para configurar los ajustes básicos de red:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Network**.



2. Configure lo siguiente:
   - **Tipo**: Seleccione **DHCP** o **Estática**. Si selecciona Fija, puede editar la dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y la configuración del DNS.
   - **Desvío automático del puerto**: Seleccione **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la función Reenvío automático de puertos.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.16 Configuración del sistema Substream

Puede ajustar las velocidades de transmisión de datos (también llamado SubStream) cuando se conecte al sistema de manera remota. Si desea mantener el ancho de banda, seleccione una velocidad de cuadros y una tasa de bits más baja.

NOTA
La configuración de su sistema para transmitir con menos cuadros y una tasa de bits menor puede ocasionar que los videos se vean entrecortados o lentos.

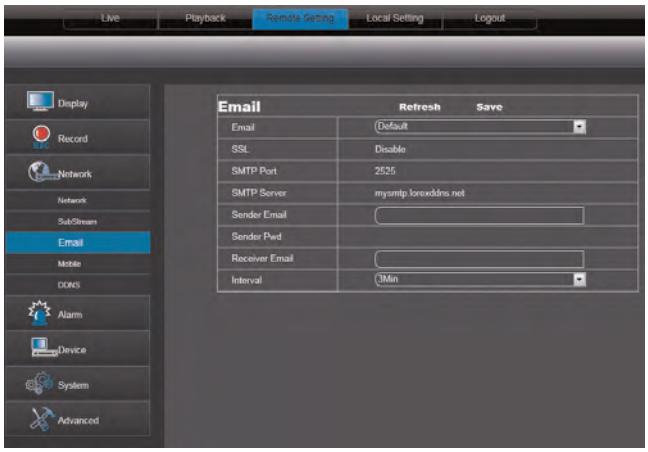
Para configurar el substream del sistema:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Red > SubStream**.

2. Configure Substream:
   - **Canal**: Seleccione el canal donde desea aplicar la configuración.
   - **Resolución**: Seleccione la resolución de grabación que desea.
   - **FPS (Framerate)**: Seleccione la velocidad de cuadros de grabación que desea. Tenga en cuenta que las velocidades más altas requieren un mayor consumo de ancho de banda durante la visualización.
   - **Tasa de bits**: Seleccione la tasa de bits para video que desea.
   - **Audio**: Seleccione si desea que el sistema grabe audio (se necesitan cámaras con audio, no vienen incluidas).
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.17 Ajustes de configuración de notificaciones de correo electrónico

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Red > Correo electrónico**.



2. En el menú desplegable Email, seleccione **Default** para utilizar el servidor Lorex predeterminado del correo electrónico (recomendado) o seleccione **Personalizar** para utilizar su propio servidor de correo electrónico SMPT de cliente.

Si desea utilizar el servidor de correo electrónico de Lorex (recomendado):

1. En el campo **Remitente del correo electrónico**, ingrese la dirección de correo electrónico del remitente. Esta puede ser cualquier dirección de correo electrónico de su elección.
2. En el campo **Receiver Email**, ingrese la dirección de correo electrónico donde desea que la DVR envíe las notificaciones de alarma.
3. En el menú desplegable **Intervalo**, ingrese la duración de tiempo que la DVR debe esperar antes de enviar una nueva notificación. Por ejemplo, si selecciona 3 minutos de intervalo, la DVR enviará notificaciones de correo electrónico cada 3 minutos hasta que la DVR deje de detectar movimiento/alarma. La DVR solo enviará notificaciones cuando detecte movimiento/activación de una alarma.
4. Haga clic en **Guardar** para guardar su configuración.

Si selecciona "Activar" y quiere usar su propio servidor de correo electrónico:

1. Configure lo siguiente:
   - **SSL**: Seleccione **ON/OFF** para activar/desactivar el protocolo de Nivel de socket seguro.
   - **Puerto SMTP**: Ingrese su dirección SMTP.
   - **SMTP Server**: Ingrese su servidor SMTP.
   - **Remitente del correo electrónico**: Ingrese la dirección de correo electrónico del remitente. Esta puede ser cualquier dirección de su elección.
   - **Contraseña del remitente**: Ingrese su contraseña del servidor de correo electrónico.
   - **Correo electrónico del destinatario**: Ingrese la dirección de correo electrónico del receptor.
   - **Intervalo**: Ingrese el intervalo de tiempo que la DVR esperará antes de enviar una nueva notificación de correo electrónico.
2. Haga clic en **Guardar** para guardar su configuración.

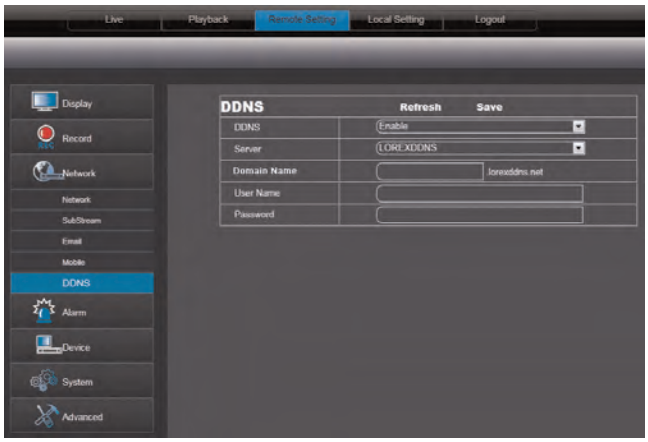
17.18 Ajustes de configuración de DDNS

La principal opción de conectividad utiliza Conectividad de Lorex Stratus para conectar su sistema a Internet sin que sea necesario el reenvío de puertos o el registro de DDNS (consulte 16 *Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac* para obtener más detalles). DDNS Lorex también está disponible como una opción de conectividad adicional (consulte 25 *Configuración de DDNS (Avanzada)*, página 154 para obtener más detalles).

Para configurar las preferencias de DDNS:

1. Visite http://www.lorexddns.net y regístrese para obtener de manera gratuita una cuenta de DDNS.

2. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **DDNS**.

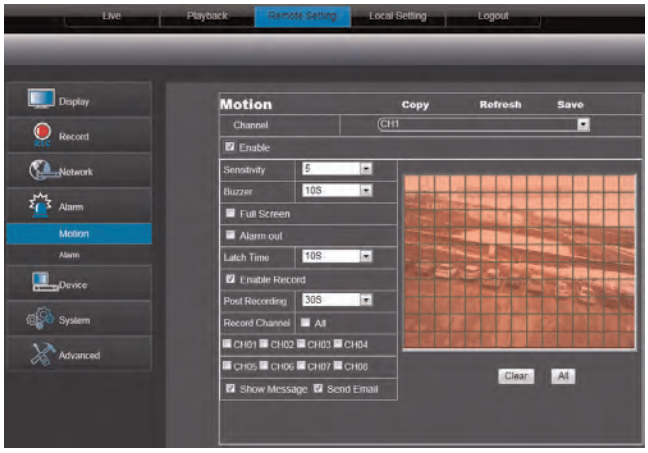


3. Configure lo siguiente:
   - **DDNS**: Seleccione **Activar** o **Desactivar**.
   - **Servidor**: en el menú desplegable, seleccione **LOREXDDNS**.
   - **Nombre del dominio**: Ingrese su **Nombre de dominio/Solicitud URL** desde el correo electrónico de confirmación enviado antes de crear su cuenta de DDNS.
   - **Nombre de usuario**: Ingrese su **Nombre de usuario de cuenta DDNS** que fue enviado al correo electrónico luego de su registro de DDNS.
   - **Contraseña**: Ingrese su **Contraseña de cuenta de DDNS** que fue enviada al correo electrónico luego de su registro de DDNS.
4. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.19 Ajustes de configuración de detección de movimiento

1. Haga clic en **Configuración remota** y luego haga clic en **Alarma >Movimiento**.

2. Configure los siguientes parámetros de grabación de movimiento:
   - **Canal**: Seleccione el canal donde desea aplicar la configuración.
   - **Activar**: Seleccione esta casilla para permitir la grabación de movimiento.
   - **Sensibilidad**: Seleccione la sensibilidad para la detección de movimiento que desea utilizar. Cuanto mayor es el valor, mayor es la sensibilidad de movimiento.
   - **Buzzer**: Seleccione **OFF** para desactivar el timbre cuando el sistema detecta un evento de movimiento o seleccione la duración de un timbre luego de que el sistema detecte un evento de movimiento.



Haga clic y arrastre el cursor para configurar las áreas de detección de movimiento.
Red: Detección de movimiento activado.
Clear: Detección de movimiento desactivado.

   - **Salida de alarma**: Seleccione la casilla para activar los dispositivos de alarma conectados (no incluidos).
   - **Pantalla completa**: Seleccione la casilla para que el canal entre en modo de pantalla completa cuando detecte un evento de movimiento.
   - **Activar grabación**: Seleccione para permitir que el sistema grabe cuando detecte un movimiento.
   - **Grabación posterior**: Seleccione el tiempo de grabación posterior luego de que ocurre un evento de movimiento.
   - **Canal de grabación**: Seleccione los canales que deberían grabar durante un evento de movimiento.
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla activar el sistema para mostrar un mensaje de advertencia durante cuando ocurra un evento.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla para que el sistema envíe una notificación de correo electrónico durante el evento de movimiento.
3. Arrastre su cursor en la ventana para seleccionar el área que desea supervisar con el canal.
4. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.20 Configuración del sistema para que "haga bip" durante el movimiento

Puede configurar su sistema para que "haga bip" durante el movimiento. Esto resulta práctico para notificarle si alguien entra o sale de una zona.

Para configurar el sistema para que "haga bip" durante un movimiento:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Alarma > Movimiento**.

2. En el menú desplegable **Canal**, seleccione el canal que desea configurar.
3. Seleccione la casilla **Activar**.
4. Junto al menú desplegable **Buzzer**, seleccione la duración del "timbre" o seleccione **OFF** para desactivar el "timbre".
5. En la ventana de video, seleccione el área que desea vigilar.
6. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

Resultado: El sistema emite sonidos cuando detecta movimiento y aparece un ícono con la letra "M" de color verde. La "M" de color verde indica que el sistema únicamente detecta el movimiento, pero no está grabando. Para registrar los eventos de movimiento del sistema, active la grabación de movimiento en el calendario de grabación (**pestaña Configuración remota > Grabar > Programación**).

17.21 Configuración de las notificaciones de alarma

Configure los dispositivos de alarma (no incluidos).

NOTA

Los dispositivos externos de alarma (como detectores de vidrio roto; no incluidos) deben ser configurados en el menú Alarma. Algunos modelos no admiten dispositivos de alarma. Compruebe las especificaciones de su DVR para determinar si es compatible con los dispositivos de alarma.

Para configurar las notificaciones de alarma:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Alarma > Alarma.**

2. Configure lo siguiente:
   - **Entrada de alarma**: Seleccione el canal que desea configurar.
   - **Tipo de alarma**: Seleccione el tipo de alarma **N/O** (normalmente abierta), **N/C** (normalmente cerrada) o seleccione **OFF**.
   - **Buzzer**: Seleccione la duración del "bip" cuando ocurre un evento.
   - **Tiempo de espera**: Seleccione el tiempo de espera cuando se activa una alarma.
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla para que el sistema muestre un mensaje de advertencia durante una grabación de alarma.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla para el sistema envíe alertas de correo electrónico durante la grabación de alarma.
   - **Pantalla completa**: Seleccione la casilla para activar el sistema para que se muestre como pantalla completa cuando se active una alarma.
   - **Salida de alarma**: Seleccione la casilla para activar los dispositivos de alarma.
   - **Activar Record:** Seleccione la casilla para activar el sistema de grabación cuando una alarma se active.
   - **Grabación posterior**: Seleccione el tiempo de grabación posterior que desee después de que se active una alarma.
   - **Canal de grabación**: Seleccione los canales que el sistema debería registrar durante la activación de una alarma.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.22 Configuración del modo de grabación del disco duro

1. Haga clic en **pestaña Configuración remota** y luego haga clic en **Dispositivo > HDD**.

2. En el menú desplegable **Sobrescribir**, seleccione **Auto** para activar el modo de sobrescritura.

NOTA
Cuando la sobrescritura está activada, el sistema borra la imagen más antigua (primero en entrar, primero en salir) cuando el disco duro está lleno. También puede seleccionar una cantidad necesaria de días u horas en que el sistema deberá conservar los datos. Por ejemplo, si selecciona 30 días, el disco duro comenzará a sobrescribirse después de 30 días. Tenga en cuenta que el disco duro debe ser suficientemente grande para almacenar videos de la duración que ha seleccionado.

3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.23 Configuración de parámetros PTZ

El sistema es capaz de controlar las cámaras de PTZ (no incluidas) que están conectadas al sistema. Los parámetros para establecer las cámaras de PTZ pueden establecerse en la DVR de manera local o mediante el cliente remoto.

NOTA

Tenga en cuenta que necesitará conectar de manera física la cámara de PTZ a la DVR y adquirir los parámetros de PTZ del manual de instrucción del fabricante de la cámara de PTZ. Para obtener más detalles sobre la conexión de una cámara PTZ a su sistema, consulte 21 *Conexión a una cámara PTZ*, página 139.

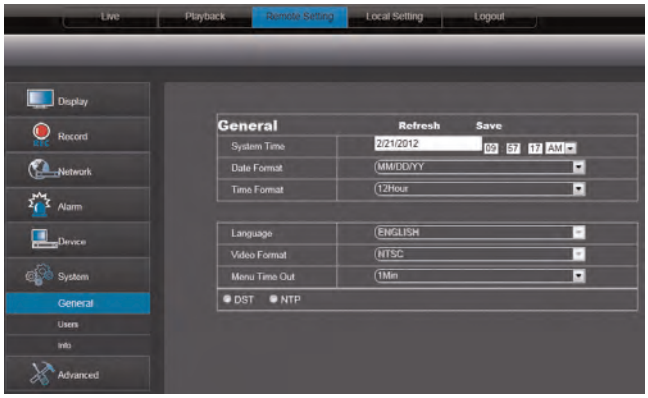
Para configurar PTZ:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Dispositivo > PTZ**.

2. Configure lo siguiente:
   - **Canal**: Seleccione el canal al que esté conectada la cámara de PTZ.
   - **Protocolo**: Seleccione el protocolo de la cámara de PTZ.
   - **Tasa de baudios**: Seleccione la tasa de baudios de la cámara de PTZ.
   - **Bit de datos**: Seleccione la tasa de bit de datos de la cámara de PTZ.
   - **Bit de detención**: Seleccione la tasa de bit de detención de la cámara de PTZ.
   - **Paridad**: Seleccione la configuración de paridad de la cámara de PTZ.
   - **Crucero**: Seleccione **Activar** o **Desactivar**.
   - **Dirección**: Seleccione la dirección de la cámara de PTZ.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.24 Configuración de la fecha y hora del sistema

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Sistema > General**.



2. Configure el formato y la hora del sistema:
   - **Tiempo del sistema**: Ingrese la hora y la fecha que desea para el sistema. Un calendario aparece en la pantalla al hacer clic en la fecha.
   - **Formato de fecha**: Seleccione el formato que desea para que aparezca la fecha.
   - **Formato de hora**: Seleccione entre los formatos de 12 horas o 24 horas.
3. Seleccione **DST** para activar ajuste de horario de verano o **NTP** para sincronizar la hora con un servidor de hora NTP.

NOTA
El uso de la característica NTP requiere que su DVR tenga una conexión a Internet permanente.

17.25 Cambio del menú Tiempo fuera del sistema

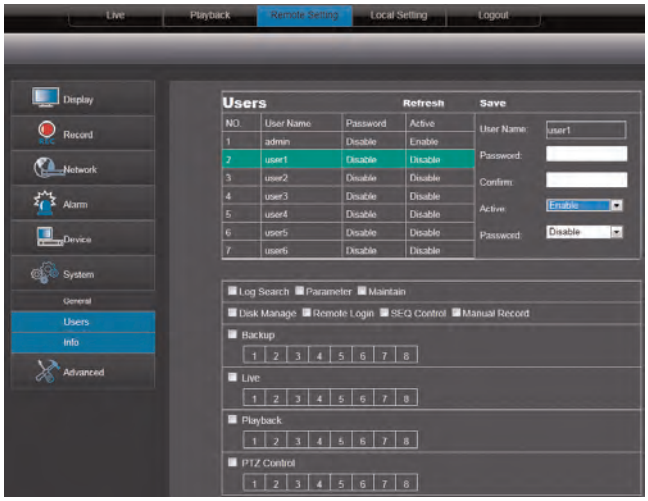
1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Sistema > General**.
2. En el menú desplegable **Tiempo fuera del menú**, seleccione el tiempo en que el menú permanecerá en la pantalla antes de desaparecer.
3. Haga clic en **Guardar** para aplicar los cambios.

17.26 Configuración de las Cuentas de usuarios del sistema

Usted puede añadir cuentas de usuarios al sistema.

Para configurar el menú de cuentas del usuario:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Sistema >Usuarios**.



2. Configure lo siguiente:
   - Haga clic en el usuario que desea configurar (por ejemplo, usuario1).
   - **Nombre de usuario**: Ingrese el nombre de usuario de su elección.
   - **Contraseña**: Ingrese la contraseña de usuario de su elección.
   - **Confirmar**: Ingrese nuevamente la contraseña.
   - **Active**: Seleccione **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar una cuenta de usuario.
   - **Contraseña**: Seleccione **Activar** para solicitar una contraseña de usuario cuando los usuarios se conecten.

3. Seleccione los menús a los que el usuario tendrá acceso.
4. Haga clic en **Guardar** para aplicar la configuración.

17.27 Información del sistema de visualización

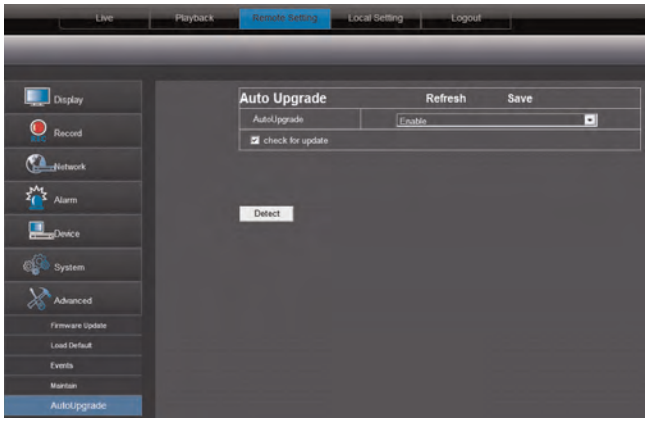
1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Sistema > Información**.

17.28 Configuración de actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware pueden ofrecer una mejor funcionalidad para su DVR. Cuando las actualizaciones de firmware están disponibles, automáticamente se le solicitará que actualice su sistema. Debe tener el último firmware de DVR y el software del cliente para conectar la DVR a Internet.

Para configurar las actualizaciones automáticas de firmware:

1. Haga clic en **pestaña Configuración remota** y luego haga clic en **Avanzada > Actualización automática**.



2. En **Actualización automática**, seleccione **Activar** para activar la actualización automática del firmware. Los mensajes para las actualizaciones de firmware aparecerán en la DVR de manera local y en el software del cliente.
3. Marque **Buscar actualización** para activar mensajes locales en la DVR para notificarle sobre las actualizaciones. El sistema verificará las actualizaciones de firmware cada hora.

NOTA
Haga clic en **Detectar** para verificar manualmente las actualizaciones de firmware.

4. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

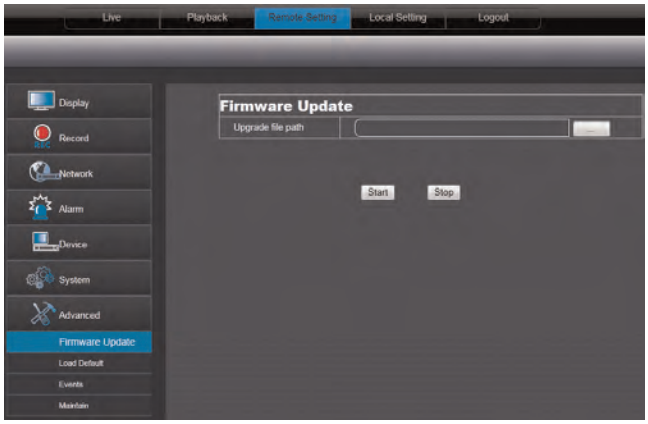
17.29 Actualización manual del firmware del sistema

Para actualizar manualmente el firmware del sistema, descargue el firmware más reciente desde la página del producto del sistema en www.lorextechnology.com.

Debe tener el último firmware de DVR y el software del cliente para conectar la DVR a Internet.

Para actualizar el firmware del sistema:

1. Descargue y extraiga el archivo a su computadora.
2. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en actualización **Avanzada > Firmware**.

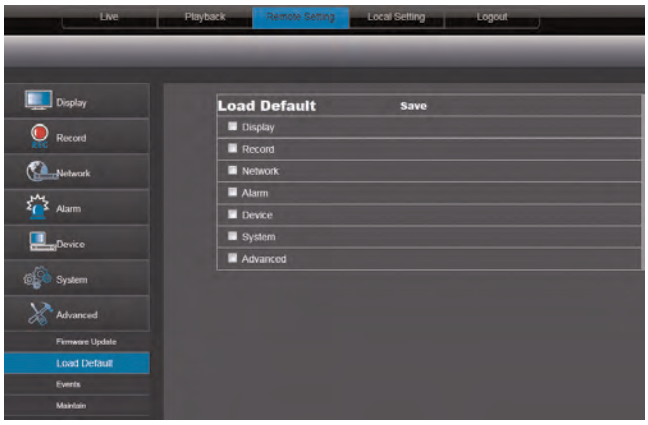


3. Junto a **Actualizar la ruta del archivo**, haga clic en el botón del navegador (**...**). Localice el firmware y haga clic en **Open**.
4. Haga clic en **Comenzar** para comenzar la actualización del firmware.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del firmware.

⚠ **ATENCIÓN**
NO DESACTIVE LA DVR NI DESCONECTE EL CABLE DE ENCENDIDO DURANTE UNA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE. Su sistema se reiniciará durante el proceso de actualización de firmware.

17.30 Restablecer configuraciones predeterminadas

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Avanzada >Load Default**.



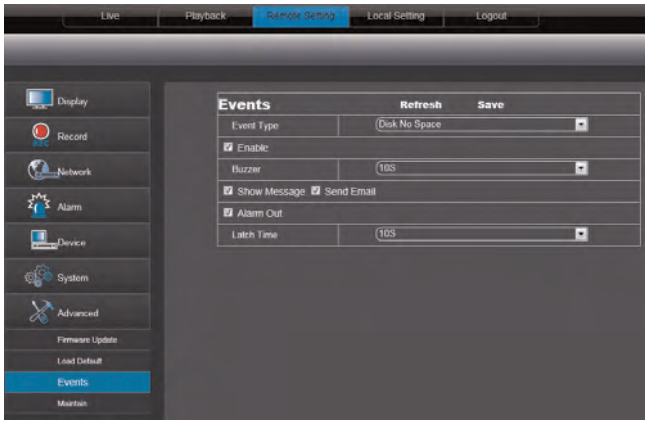
2. Seleccione los menús en los que desea restablecer las configuraciones predeterminadas de la fábrica.
3. Haga clic en **Guardar** para restaurar la opciones predeterminadas del sistema para temas seleccionados.

17.31 Configuración de eventos

La pestaña Configuración de eventos le permite configurar cómo el sistema se comportará cuando ocurra un acontecimiento en el sistema (p. ej.: error de disco duro, pérdida de videos). Esto resulta práctico si usted desea que su DVR le notifique si existe un problema potencial en el sistema.

Para configurar los eventos del sistema:

1. Haga clic en la pestaña **Configuración remota** y luego haga clic en **Avanzada > Eventos**.



2. Configure lo siguiente:
   - **Tipo de evento**: Configure el tipo de evento que hace que el sistema envíe una alerta.
   - **Activar**: Seleccione **Activar** para permitir que el sistema le notifique si ocurre un evento.
   - **Buzzer**: Seleccione **OFF** para activar/desactivar el timbre del sistema o seleccione la duración del timbre del sistema después de que ocurre un evento.
   - **Mostrar mensaje**: Seleccione la casilla para activar el sistema para mostrar un mensaje de advertencia cuando ocurra un evento.
   - **Enviar correo electrónico**: Seleccione la casilla para activar las notificaciones de correo electrónico. Las notificaciones de correo electrónico deberán estar activadas.
   - **Salida de alarma**: Seleccione **Activar** para que el sistema active los dispositivos de alarma cuando ocurre un evento (se requieren dispositivos de alarma; no incluidos).
   - **Tiempo de espera**: Configure el tiempo para que se detenga el sistema después de que ocurre un evento.
3. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

18 Aplicaciones para celulares: Acceda a su DVR utilizando un dispositivo móvil.

Usted puede ver de manera remota las transmisiones de su cámara desde su DVR en celulares y tablets que sean compatibles. Este sistema cuenta con conectividad usando la exclusiva Conectividad de Lorex Stratus, lo que permite un fácil acceso desde un dispositivo móvil sin que sea necesario configurar la red o una computadora para completar la configuración.

NOTA
Se pueden conectar al sistema hasta 3 dispositivos al mismo tiempo.

18.1 Aplicaciones y plataformas compatibles

Plataforma	Nombre de la aplicación	Obtener una aplicación desde
iPhone	Lorex Eco Stratus	App Store de Apple
iPad	Lorex Eco Stratus HD	App Store de Apple
Android	Lorex Eco Stratus	Google Play Store

Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.lorextechnology.com/support.

18.2 iPhone

Utilice la aplicación **Lorex Eco Stratus** para conectar su DVR en el iPhone.

Requisitos previos

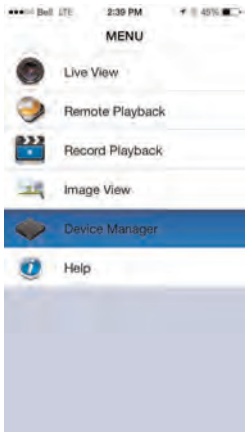
- Una cuenta de iTunes (requiere un número válido de tarjeta de crédito). No se hará el cargo a su tarjeta de crédito cuando descargue la aplicación.
- Conecte su DVR al enrutador mediante un cable Ethernet (incluido).
- **Asegúrese de actualizar su DVR con la última versión de firmware**. Debe tener el último firmware de DVR y las aplicaciones para celulares para conectarse a Internet con la DVR.

NOTA
Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.lorextechnology.com/support.

18.2.1 Conectarse a su sistema usando Lorex Eco Stratus

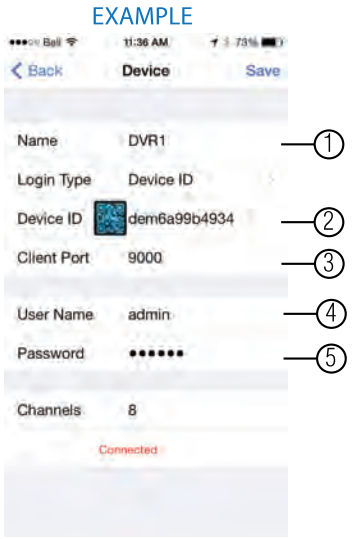
1. Instale la aplicación gratuita **Lorex Eco Stratus** desde App Store.
2. Presione el ícono Lorex Eco Stratus ( ) para abrir la aplicación.

3. Presione **Administrador de dispositivos**.



4. Presione **+**.

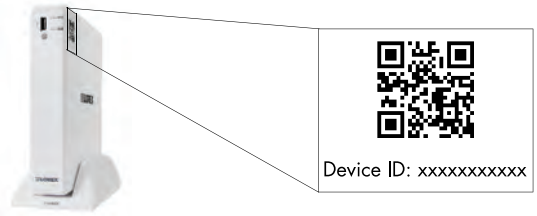
5. Configure lo siguiente:



5.1. En **Nombre**, ingrese un nombre para la DVR de su elección.

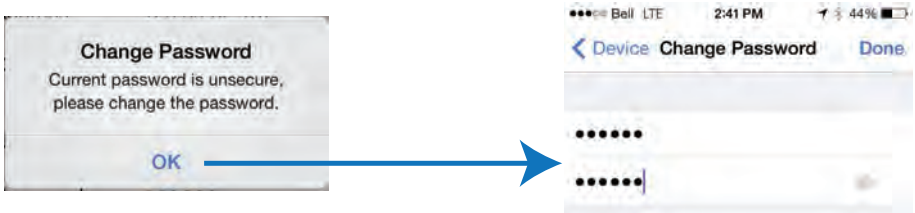
5.2. Presione el ícono de código de QR ( ) junto al ID del dispositivo y alinee el código de QR en la parte superior de la DVR utilizando la cámara de su dispositivo.
O

Si su dispositivo no tiene una cámara (por ejemplo: iPad de primera generación), ingrese manualmente el **ID del dispositivo** impreso en la etiqueta.



5.3. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente de DVR** (predeterminado: **9000**).
5.4. En **Nombre de usuario**, ingrese el Nombre de usuario de la DVR (predeterminado: **admin**).
5.5. En **Contraseña**, ingrese **Contraseña de la DVR** (predeterminada: **000000**).

6. Presione **Guardar**. Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Presione **OK**. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y presione **Listo**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.



7. Presione **Guardar** nuevamente para conectarse a la DVR. La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

18.2.2 Interfaz de Lorex Eco Stratus

1. **Visualización en vivo**: Presione un canal para seleccionarlo. Presione dos veces para ver un canal en pantalla completa. Desplácese a la izquierda o a la derecha para cambiar las cámaras o las páginas.
2. **Desconecte el canal seleccionado.**
3. **Desconectar/conectar todos los canales**.
4. **Captura de pantalla.**
5. **Grabación manual.**
6. **Seleccione un dispositivo.**
7. **Controles de PTZ.**
8. **Seleccione el modo de visualización.**

18.2.3 Toma de capturas de pantalla

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción.
   - Si está tomando capturas de pantalla de la visualización en vivo: seleccione la zona donde desea tomar una captura de pantalla o presione para tomar una captura de pantalla de todas las cámaras conectadas.

2. Para ver las capturas de pantalla, consulte 18.2.7 *Visualización de capturas de pantalla*, página 108.

18.2.4 Realizar grabaciones manuales

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción.
   - Si está realizando grabaciones manuales desde una visualización en vivo: presione la zona donde desea comenzar a grabar. Presione nuevamente donde desee finalizar la grabación.
   - Si está realizando grabaciones manuales de una reproducción: presione cuando desee detener la grabación.
2. Para ver las grabaciones manuales, consulte 18.2.8 *Visualización de grabaciones manuales*, página 109.

18.2.5 Uso de los controles de PTZ

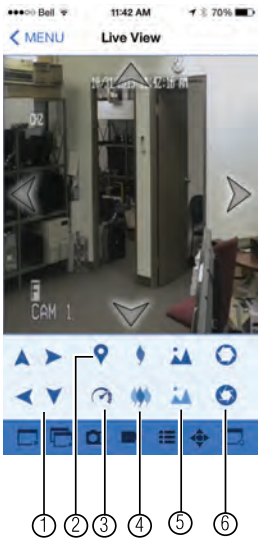
Si tiene una cámara de PTZ (no incluida) conectada, puede controlarla mediante la aplicación.

NOTA
Debe configurar el sistema para que se comunique con la cámara de PTZ de forma local antes de poder controlarla mediante la aplicación. Para obtener más detalles, consulte 21 *Conexión a una cámara PTZ*, página 139.

Para utilizar los controles de PTZ:

1. Presione el canal con su cámara de PTZ.
2. Presione para abrir los controles de PTZ.
3. Presione dos veces el canal para seleccionarlo en pantalla completa. Utilice los controles de PTZ.

Controles de cámara de PTZ



1. **Flechas de dirección**: Haga clic en las flechas para controlar la cámara.
2. **Establecer predefinición**
3. **Configurar velocidad**
4. **Acercar/Alejar**
5. **Enfocar/desenfocar**
6. **Abrir/cerrar iris**

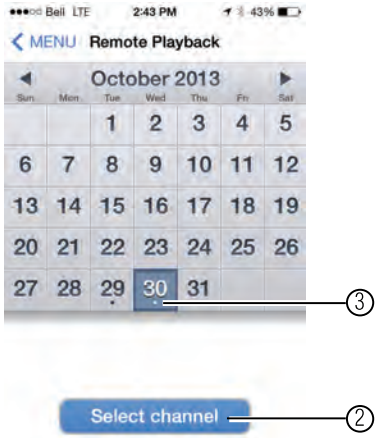
18.2.6 Cómo utilizar el Modo de reproducción remota en iPhone

El Modo de reproducción remota le permite visualizar el video grabado guardado en el disco duro de su DVR.

Para utilizar el modo de reproducción remota:

1. En el Menú principal, presione **Reproducción remota**.
2. Presione **Selección de canal**. Seleccione el canal del que le gustaría reproducir.

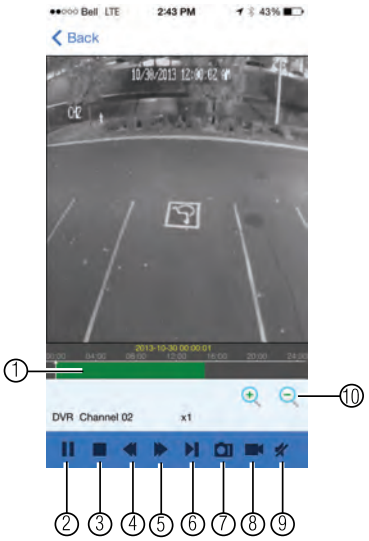
3. El calendario muestra los días que tienen video grabado para el canal seleccionado con puntos debajo de la fecha. Presione sobre una fecha para ver el video de ese día. Desplácese hacia arriba o abajo para modificar el mes indicado en el calendario.



NOTA
Desplácese hacia arriba o abajo para seleccionar el mes.

4. La reproducción comienza en las primeras grabaciones disponibles para el día seleccionado. Utilice los controles de reproducción de la pantalla.

Controles de reproducción remota:



1. **Barra de reproducción**: Muestra las horas con video grabado disponible.
2. **Pausar/reproducir**
3. **Detener**
4. **Reproducción lenta**
5. **Avance rápido**
6. **Avance por paso**: Adelanta el video de a un cuadro.
7. **Tomar una captura de pantalla**
8. **Grabación manual**: Presione para comenzar/detener la grabación manual.
9. **Silenciar/activar audio**
10. **Zoom**: Modifica el alcance de los tiempos que se indican en la Barra de reproducción.

18.2.7 Visualización de capturas de pantalla

Puede visualizar capturas de pantalla o enviarlas por correo electrónico mediante la aplicación.

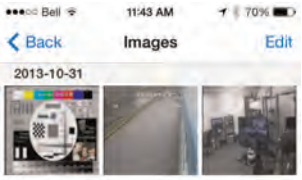
NOTA

Para enviar capturas de pantalla por correo electrónico, debe tener una cuenta de correo electrónico configurada en la aplicación de Correo electrónico. Lorex no admite la aplicación de Correo electrónico. Consulte la guía del usuario de su dispositivo o visite www.apple.com si necesita ayuda para configurar la aplicación de Correo electrónico.

Para ver capturas de pantalla:

1. En el Menú principal, presione **Gestor de imágenes**.
2. Seleccione la DVR con las capturas de pantalla que desea ver.

3. Presione la captura de pantalla que desea ver.



Controles de visualización de capturas de pantalla

1. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar la captura de pantalla.
2. Enviar captura de pantalla como adjunto de correo electrónico.
3. Comenzar presentación (presione dentro de la imagen para detener la presentación).
4. Borrar captura de pantalla.

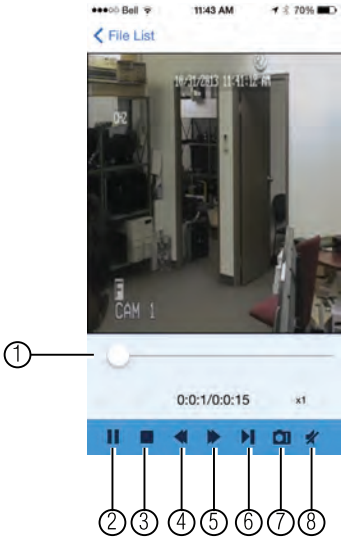
18.2.8 Visualización de grabaciones manuales

Puede visualizar grabaciones manuales mediante la aplicación.

Para ver grabaciones manuales:

1. En el Menú principal, presione **Grabar reproducción**.
2. Presione la DVR cuyas grabaciones manuales desee ver.
3. Presione el archivo de grabación que desee visualizar.
4. Utilice los controles de la pantalla.

Controles de reproducción de grabación manual



1. **Barra de reproducción**: Selecciona el tiempo de reproducción.
2. **Pausar/reproducir**
3. **Detener**
4. **Lento**
5. **Avance rápido**
6. **Avance por paso**: Adelanta el video un cuadro.
7. **Tomar una captura de pantalla**
8. **Silenciar/activar audio**

18.2.9 Cómo utilizar el Administrador de dispositivos para administrar DVR

Puede utilizar el Administrador de dispositivos para agregar, eliminar o modificar sus DVR.

Para eliminar una DVR:

1. En el Menú principal, presione **Administrador de dispositivo**.

2. Desplácese a la izquierda en la DVR que desee eliminar y presione **Eliminar**.

3. Presione **Eliminar** para confirmar.

Para modificar una DVR:

1. En el Menú principal, presione **Administrador de dispositivo**.
2. Presione la DVR que desee modificar.
3. Cambie los detalles de la conexión según sea necesario y, luego, presione **Guardar**.

18.3 iPad

Utilice la aplicación Lorex Eco Stratus HD para conectar su DVR a un iPad.

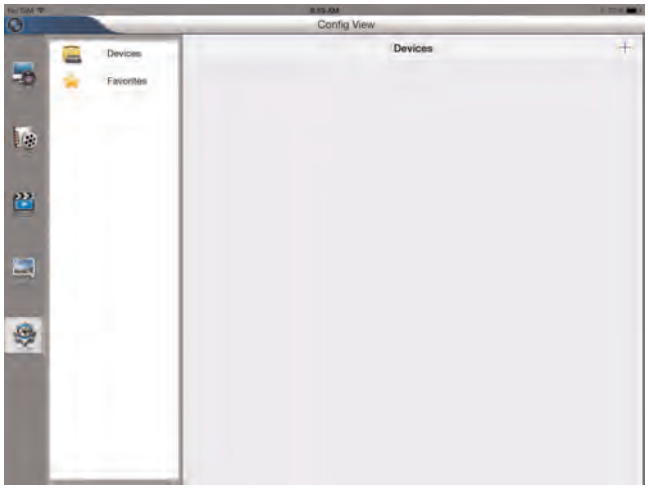
18.3.1 Requisitos previos:

- Conecte su DVR al enrutador mediante un cable Ethernet.
- **Asegúrese de actualizar su DVR con la última versión de firmware.** Debe tener el último firmware de DVR y las últimas aplicaciones móviles para conectar la DVR a Internet.
- Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.lorextechnology.com/support.

18.3.2 Conexión a su DVR

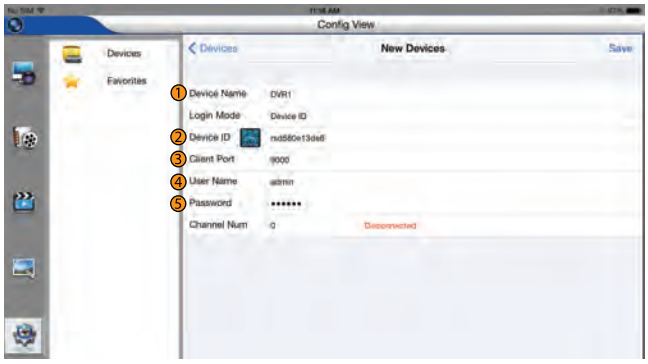
1. Instale la aplicación gratuita **Lorex ECO Stratus HD** desde App Store.
2. Presione el ícono **Lorex ECO Stratus HD** ( ) para abrir la aplicación.
3. Presione .

4. Presione **+**.



5. Configure lo siguiente:

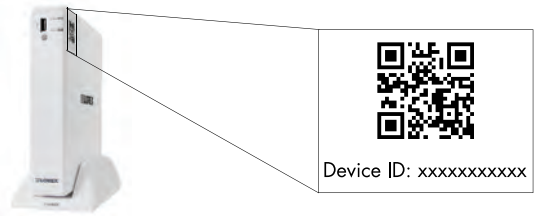
EXAMPLE



5.1. En **Nombre**, ingrese un nombre para la DVR de su elección.

5.2. Presione el ícono de código de QR ( ) junto al ID del dispositivo y alinee el código de QR en la parte superior de la DVR utilizando la cámara de su dispositivo.
O

Si su dispositivo no tiene una cámara, ingrese manualmente el **ID del dispositivo** impreso en la etiqueta.

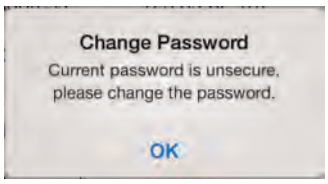


5.3. En **Puerto del cliente**, ingrese el **Puerto del cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).

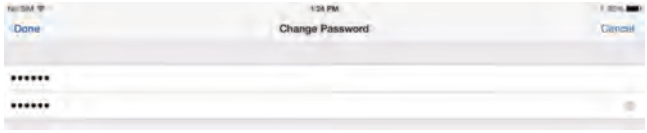
5.4. En **Nombre de usuario**, ingrese el **Nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).

5.5. En **Contraseña**, ingrese la **Contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).

6. Presione **Guardar**. Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Presione **OK**.

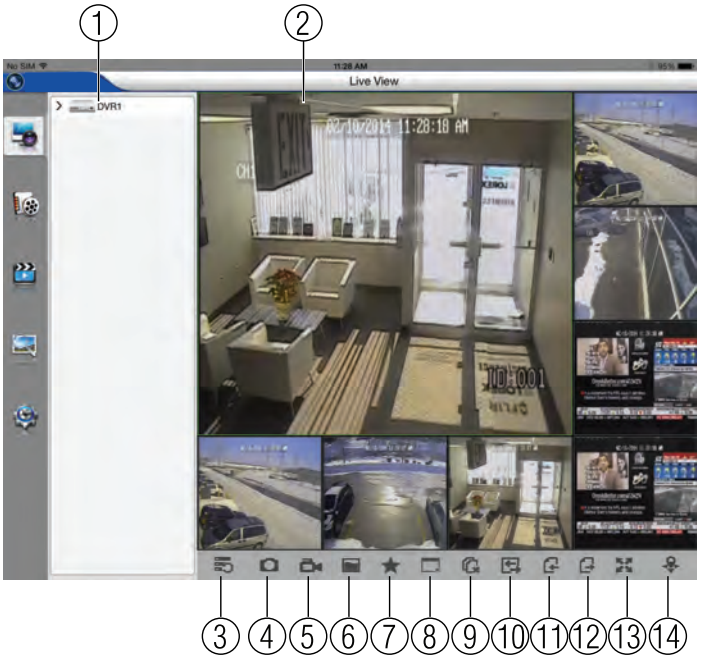


7. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y presione **Listo**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.



8. Presione **Guardar** nuevamente para conectarse a la DVR. La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

18.3.3 Interfaz de visualización en vivo



1. **Lista de dispositivos**: Arrastre las cámaras hacia la zona de la pantalla para abrir una sola cámara. Arrastre una DVR hasta la pantalla para abrir todas las cámaras conectadas a esa DVR.
2. **Área de visualización**: Presione para seleccionar una cámara. Presione dos veces para ver una cámara en pantalla completa.
3. **Mostrar/ocultar lista de dispositivos.**
4. **Captura de pantalla**: Presione para tomar una captura de pantalla de la cámara seleccionada recientemente.
5. **Grabación manual**: Presione para iniciar la grabación de la cámara seleccionada recientemente. Vuelva a tocar para detener la grabación.
6. **Claro/Fluido**: Seleccione **Claro** para que la aplicación priorice la calidad de video sobre la tasa de cuadros si la conexión no suficientemente rápida. Seleccione **Fluido** para que la aplicación priorice la tasa de cuadros sobre la calidad del video.
7. **Favoritos.**
8. **Desconectar/Conectar**: Presione para desconectar/conectar la cámara seleccionada recientemente.
9. **Desconectar/Conectar todos**: Presione para desconectar/conectar todas las cámaras.
10. **Pantalla dividida**: Seleccione un formato de pantalla dividida deseado.
11. **Página previa**: Presione para seleccionar la página previa de las cámaras.
12. **Página siguiente**: Presione para seleccionar la página siguiente de las cámaras.
13. **Pantalla completa**: Presione para abrir la zona de la pantalla en modo de pantalla completa. Presione nuevamente para salir del modo de pantalla completa.
14. **Controles de PTZ**: Presione para abrir los controles de la cámara PTZ (cámara PTZ requerida; no incluida).

18.3.4 Toma de capturas de pantalla

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción para tomar una captura de pantalla de la cámara seleccionada recientemente. Para ver las capturas de pantalla, consulte la sección 18.3.8 *Visualización de capturas de pantalla*, página 118.

18.3.5 Realizar grabaciones manuales

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción para iniciar la grabación manual de la cámara seleccionada recientemente.
2. Presione nuevamente para detener la grabación. Para ver las capturas de pantalla, consulte la sección 18.3.9 *Visualización de grabaciones manuales*, página 119.

18.3.6 Uso de los controles de PTZ

Si tiene una cámara de PTZ (no incluida) conectada, puede controlarla mediante la aplicación.

NOTA
Debe configurar el sistema para que se comunique con la cámara de PTZ de forma local antes de poder controlarla mediante la aplicación. Para obtener más detalles, consulte el manual de usuario en línea para su sistema.

Para utilizar los controles de PTZ:

1. Presione el canal con su cámara de PTZ.
2. Presione para abrir los controles de PTZ.
3. Presione dos veces el canal para seleccionarlo en pantalla completa. Utilice los controles de PTZ.

Controles de PTZ

1. **Acercar/Alejar**
2. **Enfocar/desenfocar**
3. **Abrir/cerrar iris**
4. **Teclas de dirección**: Presione las flechas para controlar el sentido de dirección de la cámara.
5. **Velocidad**: Utilice el control deslizante para configurar la velocidad de la cámara.
6. **Cierre los controles de PTZ.**

18.3.7 Uso del modo de reproducción remota

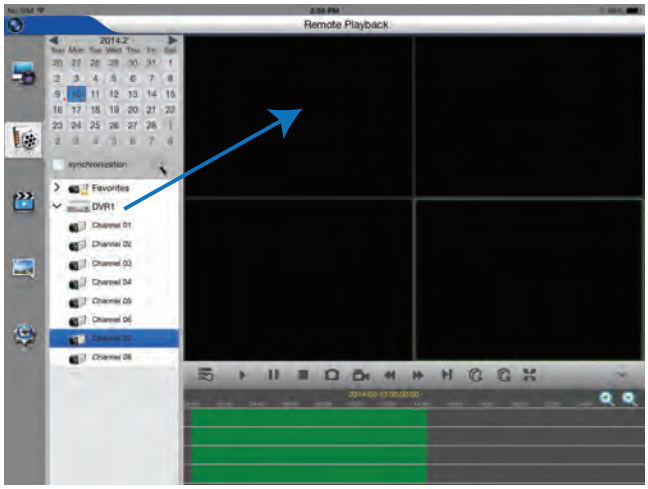
El modo de reproducción remota le permite ver el video grabado guardado en el disco duro de su DVR.

Para utilizar el modo de reproducción remota:

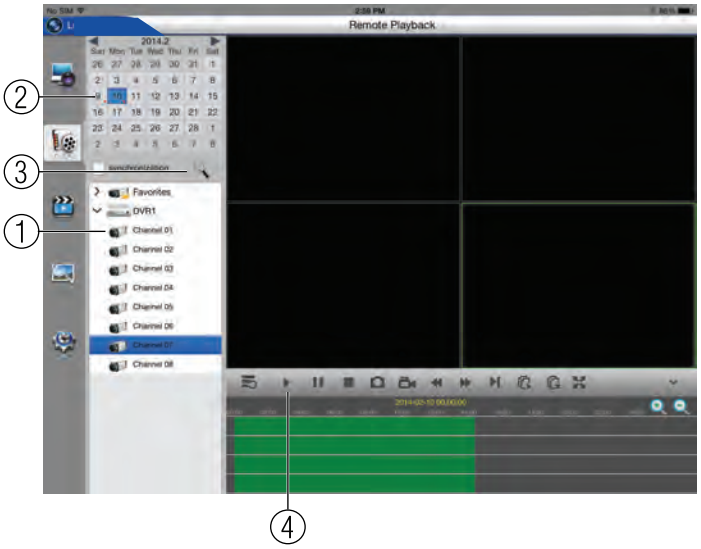
1. Presione .

Para abrir el video de reproducción:

1. Arrastre la DVR o una cámara hasta la zona de la pantalla para abrir primero las grabaciones disponibles de hoy.



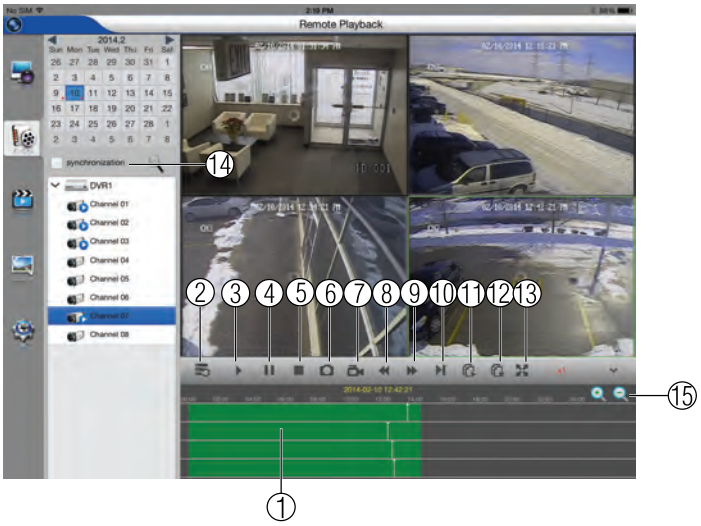
O



1. Presione las cámaras para seleccionarlas. Aparecerán unos cuadros rojos en el calendario de días indicando la disposición del video.
2. Presione un día para seleccionarlo.
3. Presione .

4. Presione ▶ para iniciar la reproducción. Utilice los controles de reproducción de la pantalla.

Controles de reproducción remota



1. **Barra de reproducción**: Presione para seleccionar la hora de reproducción.
2. **Mostrar/ocultar lista de dispositivos.**
3. **Reproducir.**
4. **Pausar**
5. **Detener**
6. **Captura de pantalla**: Presione para tomar una captura de pantalla de la cámara seleccionada recientemente.
7. **Grabación manual**: Presione para iniciar la grabación de la cámara seleccionada recientemente. Vuelva a tocar para detener la grabación.
8. **Lento**
9. **Avance rápido**
10. **Cuadro simple.**
11. **Reproducir todos.**
12. **Cerrar todos.**
13. **Pantalla completa.**
14. **Sincronización**: Sincroniza la hora de reproducción en todas las cámaras al seleccionarlas.
15. **Modificación de alcance**: Cambie el rango de tiempo que se muestra en la barra de reproducción.

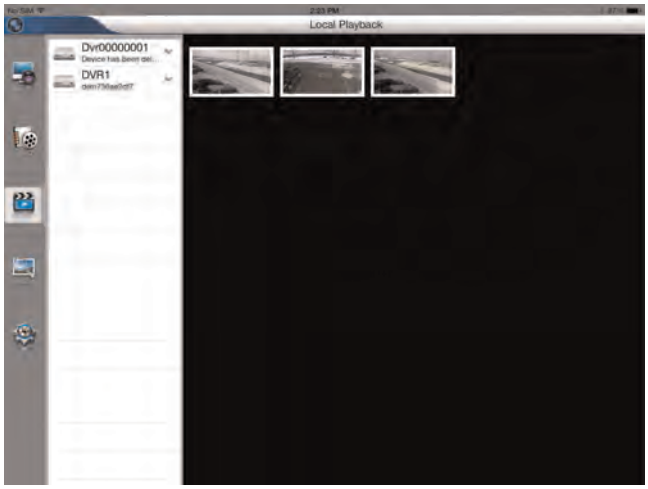
18.3.8 Visualización de capturas de pantalla

Puede ver las capturas de pantalla con la aplicación.

Para ver capturas de pantalla:

1. Presione .
2. Seleccione la DVR con las capturas de pantalla que desea ver. Luego, seleccione el día que desea abrirlas.

3. Presione la captura de pantalla que desea ver.

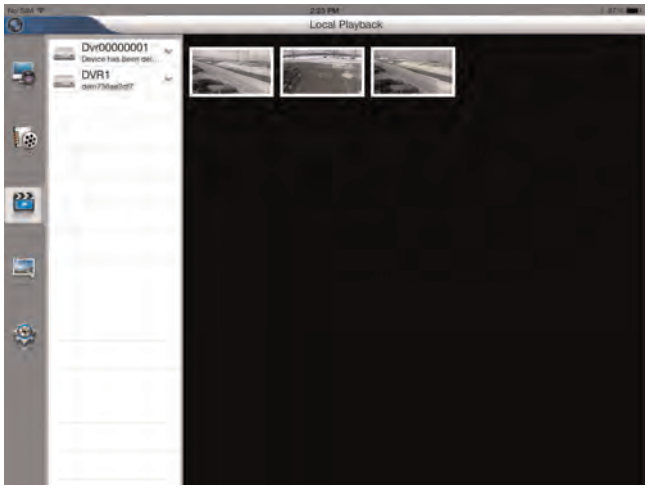


18.3.9 Visualización de grabaciones manuales

Puede visualizar grabaciones manuales mediante la aplicación.

Para ver grabaciones manuales:

1. Presione .
2. Presione la DVR cuyas grabaciones manuales desee ver. Luego, seleccione el día que desea abrirlas.
3. Presione el archivo de grabación que desee visualizar.



4. Utilice los controles de reproducción de la pantalla.

Controles de reproducción de grabación manual

1. **Atrás**: Presione para seleccionar un archivo de video diferente.
2. **Pausar/reproducir**
3. **Detener**
4. **Lento**
5. **Avance rápido**
6. **Cuadro siguiente.**
7. **Captura de pantalla.**
8. **Silenciar/activar audio**
9. **Barra de reproducción**: Selecciona el tiempo de reproducción.

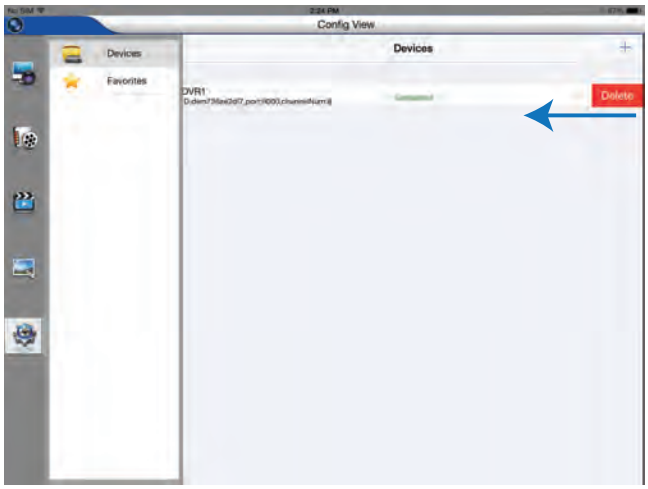
18.3.10 Uso del administrador de dispositivos para administrar las DVR

Puede utilizar el administrador de dispositivos para agregar, eliminar o modificar sus DVR.

Para eliminar una DVR:

1. Presione .

2. Desplácese a la izquierda en la DVR que desee eliminar y presione **Eliminar**.



3. Presione **Eliminar** para confirmar.

Para modificar una DVR:

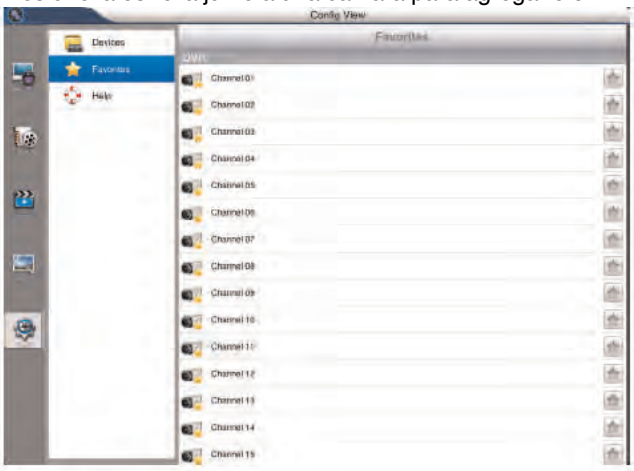
1. Presione .
2. Presione la DVR que desee modificar.
3. Cambie los detalles de la conexión según sea necesario y, luego, presione **Guardar**.

18.3.11 Gestión de Favoritos

Puede utilizar el administrador de dispositivos para agregar o eliminar cámaras de su lista de favoritos. Su lista de favoritos aparece en los modos de visualización en vivo y reproducción remota para acceder rápidamente a ciertas cámaras.

Para agregar/eliminar favoritos:

1. Presione .
2. Presione **Favoritos**.
3. Presione la estrella junto a una cámara para agregar o eliminarla de sus favoritos.



18.4 Android

Utilice la aplicación **Lorex Eco Stratus** para conectar su DVR a un teléfono inteligente o a una tablet con Android.

NOTA
Las instrucciones que aparecen a continuación pueden variar según el modelo de su dispositivo Android.

Requisitos previos

- Conecte su DVR al enrutador mediante un cable Ethernet.
- **Asegúrese de actualizar su DVR con la última versión de firmware.** Debe tener el último firmware de DVR y las aplicaciones para celulares para conectarse a Internet con la DVR.

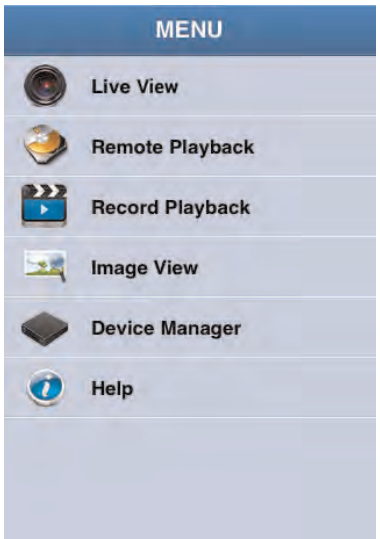
NOTA
Para obtener la última lista de aplicaciones y dispositivos compatibles, visite www.lorextechnology.com/support.

18.4.1 Conectarse a su sistema usando Lorex Eco Stratus

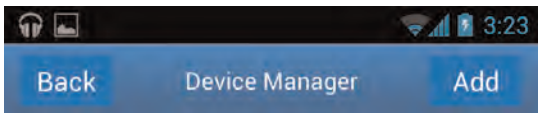
1. Instale **Lorex Eco Stratus** desde Google Play Store.

NOTA
Para obtener ayuda para descargar o instalar aplicaciones Android, consulte el manual de instrucciones de su dispositivo Android o el sitio de ayuda del fabricante.

2. Presione el ícono Lorex Eco Stratus ( ) para abrir la aplicación.
3. Presione **Administrador de dispositivos**.

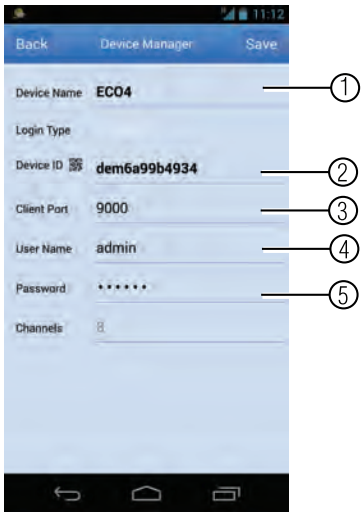


4. Presione **Agregar**.



5. Configure lo siguiente:

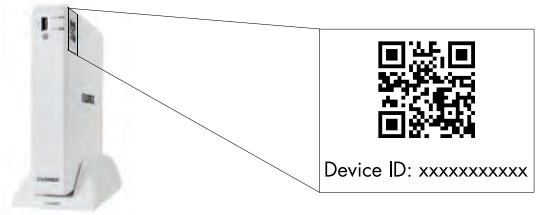
EXAMPLE



5.1. En **Nombre del dispositivo**, ingrese un nombre para la DVR de su elección.

5.2. Presione el ícono de código de QR ( ) junto al **ID del dispositivo** y alinee el código de QR en la parte superior de la DVR utilizando la cámara de su dispositivo.
O

Si su dispositivo no tiene una cámara, ingrese manualmente el **ID del dispositivo** impreso en la etiqueta.

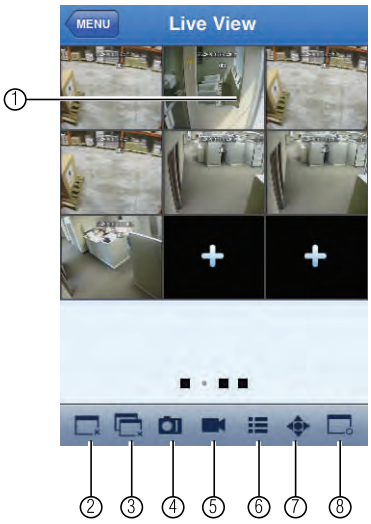


5.3. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente de DVR** (predeterminado: **9000**).
5.4. En **Nombre de usuario**, ingrese el **Nombre de usuario de DVR** (predeterminado: **admin**).
5.5. En **Contraseña**, ingrese **Contraseña de la DVR** (predeterminada: **000000**).

6. Presione **Guardar**. Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña de DVR. Presione **Confirmar**. Ingrese la nueva contraseña de 6 caracteres y presione **Guardar**. Esta contraseña se utilizará para la conexión a su sistema desde ahora.

7. Presione **Guardar** nuevamente para conectarse a la DVR. La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

18.4.2 Interfaz de Lorex Eco Stratus



1. **Visualización en vivo**: Presione un canal para seleccionarlo. Presione dos veces para ver un canal en pantalla completa. Desplácese a la izquierda o a la derecha para cambiar las cámaras o las páginas.
2. **Desconecte el canal seleccionado.**
3. **Desconectar/conectar todos los canales**.
4. **Captura de pantalla.**
5. **Grabación manual.**
6. **Seleccione un dispositivo.**
7. **Controles de PTZ.**
8. **Seleccione el modo de visualización.**

18.4.3 Toma de capturas de pantalla

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción.
   - **Si está tomando capturas de pantalla de la visualización en vivo:** Seleccione la zona donde desea tomar una captura de pantalla o presione para tomar una captura de pantalla de todas las cámaras conectadas.

2. Para ver las capturas de pantalla, consulte 18.4.7 *Visualización de capturas de pantalla*, página 128.

18.4.4 Realizar grabaciones manuales

1. Presione durante una visualización en vivo o reproducción.
   - **Si está realizando grabaciones manuales desde una visualización en vivo:** Presione la zona donde desea comenzar a grabar. Presione nuevamente donde desee finalizar la grabación.
   - **Si está realizando grabaciones manuales de una reproducción:** Presione cuando desee detener la grabación.
2. Para ver las grabaciones manuales, consulte 18.4.8 *Visualización de grabaciones manuales*, página 130.

18.4.5 Uso de los controles de PTZ

Si tiene una cámara de PTZ (no incluida) conectada, puede controlarla mediante la aplicación.

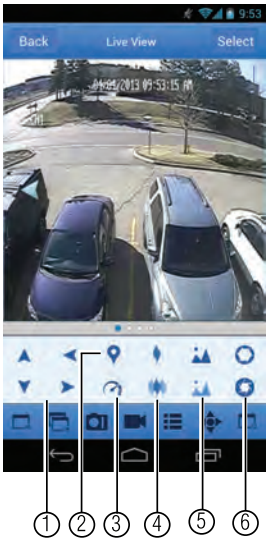
NOTA
Debe configurar el sistema para que se comunique con la cámara de PTZ de forma local antes de poder controlarla mediante la aplicación. Para obtener más detalles, consulte 21 *Conexión a una cámara PTZ*, página 139.

Para utilizar los controles de PTZ:

1. Presione el canal con su cámara de PTZ.

2. Presione para abrir los controles de PTZ.
3. Presione dos veces el canal para seleccionarlo en pantalla completa.
4. Utilice los controles de PTZ.

Controles de cámara de PTZ



1. **Flechas de dirección**: Haga clic en las flechas para controlar la cámara.
2. **Establecer predefinición**
3. **Configurar velocidad**
4. **Acercar/Alejar**
5. **Enfocar/desenfocar**
6. **Abrir/cerrar iris**

18.4.6 Cómo utilizar el Modo de reproducción remota en Android

El Modo de reproducción remota le permite visualizar el video grabado guardado en el disco duro de su DVR.

Para utilizar el modo de reproducción remota:

1. En el Menú principal, presione **Reproducción remota**.

2. Presione **Selección de canal**. Seleccione el canal del que le gustaría reproducir.

NOTA
Si recibe el mensaje "No se encontró ningún video", cierre la aplicación y reiníciela.

3. El calendario muestra los días que tienen video grabado para el canal seleccionado con puntos debajo de la fecha. Presione sobre una fecha para ver el video de ese día. Desplácese hacia arriba o abajo para modificar el mes indicado en el calendario.

4. La reproducción comienza en las primeras grabaciones disponibles para el día seleccionado. Utilice los controles de reproducción de la pantalla.

Controles de reproducción remota

1. **Barra de reproducción**: Muestra las horas con video grabado disponible.
2. **Pausar/reproducir**
3. **Detener**
4. **Reproducción lenta**
5. **Avance rápido**
6. **Tomar una captura de pantalla**
7. **Grabación manual**: Presione para comenzar/detener la grabación manual.
8. **Silenciar/activar audio**
9. **Zoom**: Modifica el alcance de los tiempos que se indican en la Barra de reproducción.

18.4.7 Visualización de capturas de pantalla

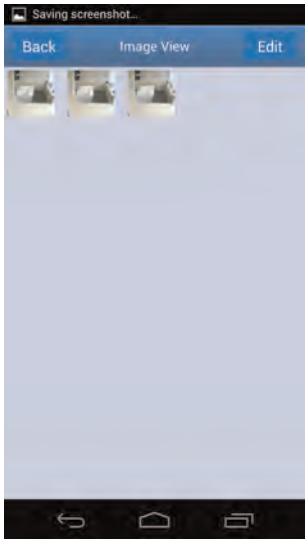
Puede visualizar capturas de pantalla o compartirlas mediante la aplicación.

NOTA
Para compartir capturas de pantalla, debe configurar las aplicaciones utilizadas para compartir. Lorex no admite aplicaciones de terceros.

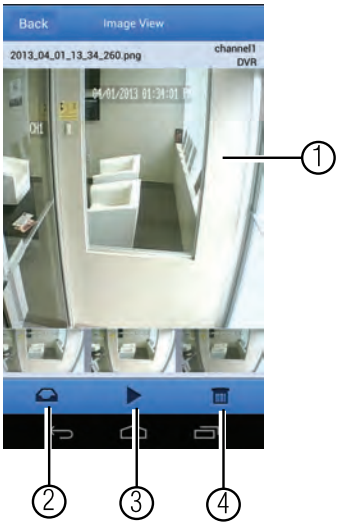
Para ver capturas de pantalla:

1. En el Menú principal, presione **Gestor de imágenes**.
2. Seleccione la DVR con las capturas de pantalla que desea ver.

3. Presione la captura de pantalla que desea ver.



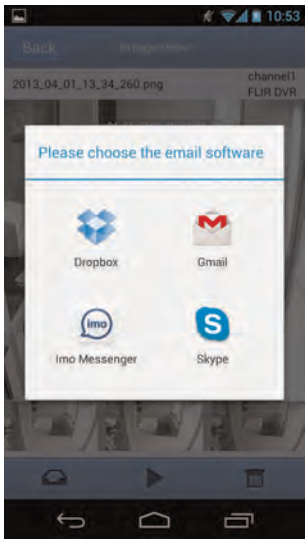
Controles de visualización de capturas de pantalla



1. Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar la captura de pantalla.
2. Presione la captura de pantalla que desea compartir.
3. Comenzar presentación (presione dentro de la imagen para detener la presentación).
4. Borrar captura de pantalla.

Para compartir capturas de pantalla:

1. Presione para compartir. Seleccione una aplicación con la que desee compartir el archivo. Siga las instrucciones de la aplicación para compartir el archivo.



18.4.8 Visualización de grabaciones manuales

Puede visualizar grabaciones manuales mediante la aplicación.

Para ver grabaciones manuales:

1. En el Menú principal, presione **Grabar reproducción**.
2. Presione la DVR cuyas grabaciones manuales desee ver.
3. Presione el archivo de grabación que desee visualizar.
4. Utilice los controles de la pantalla.

Controles de reproducción de grabación manual

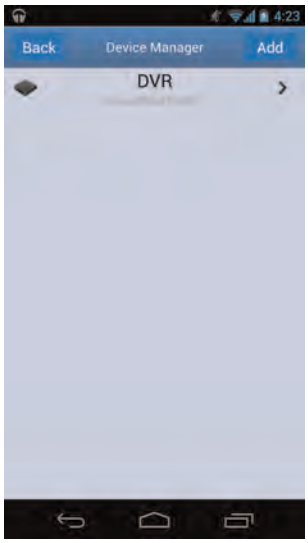
1. **Barra de reproducción**: Selecciona el tiempo de reproducción.
2. **Tomar una captura de pantalla**
3. **Lento**
4. **Pausar**
5. **Reproducir/Detener**
6. **Avance rápido**
7. **Avance por paso**: Adelanta el video un cuadro.
8. **Silenciar/activar audio**

18.4.9 Cómo utilizar el Administrador de dispositivos para administrar DVR

Puede utilizar el Administrador de dispositivos para agregar, eliminar o modificar sus DVR.

Para eliminar una DVR:

1. En el Menú principal, presione **Administrador de dispositivo**.
2. Presione y mantenga en la DVR que desee eliminar y luego presione **Eliminar**.



Para modificar una DVR:

1. En el Menú principal, presione **Administrador de dispositivo**.
2. Presione la DVR que desee modificar.
3. Cambie los detalles de la conexión según sea necesario y, luego, presione **Guardar**.

19 Lorex Player 11: Reproducción de copia de respaldo de video en PC

Lorex Player 11 le permite ver en su PC las copias de respaldo de sus archivos de video desde su DVR.

NOTA

Para ver copias de respaldo de archivos de video en Mac, consulte 20 *Lorex Player for Mac: Visualización de copia de respaldo de video en Mac*, página 137.

Requisitos mínimos del sistema

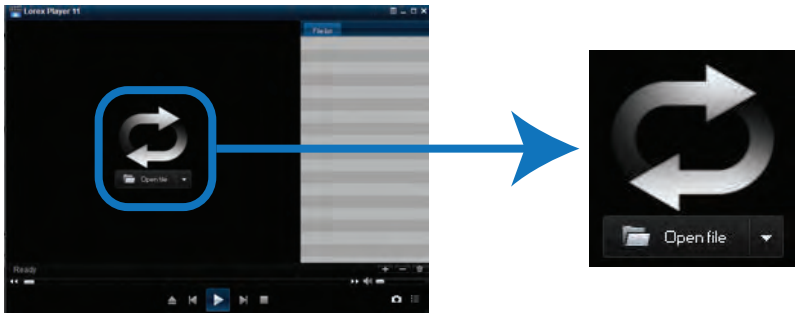
- Intel Pentium 4 o superior.
- Microsoft Windows XP/Vista/7/8.
- Ram de 256 MB.
- Memoria de video de 16 MB.

Requisitos previos

- Hacer copias de respaldo de los archivos de video desde la DVR a su disco duro local.

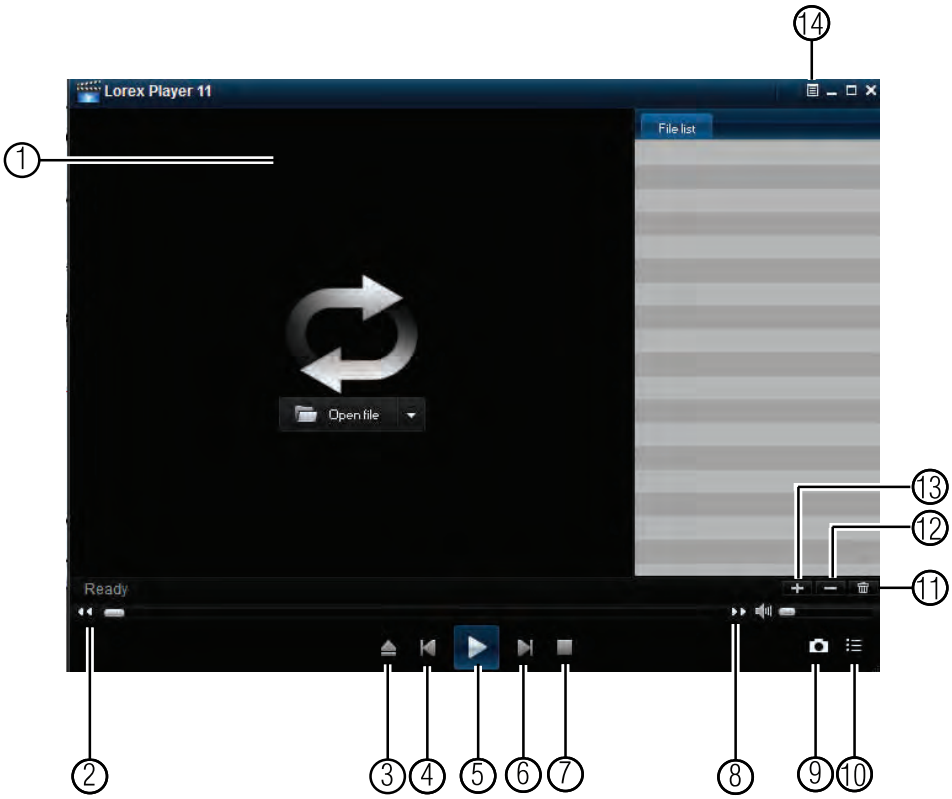
19.1 Ejecución de Lorex Player 11:

1. Descargue **Reproductor de video para PC** desde www.lorextechnology.com, en la página correspondiente a su modelo de DVR.
2. Haga doble clic en el ícono Lorex de Player 11 ( ) en el escritorio.
3. Haga clic en la pestaña **Abrir archivo** para cargar un solo archivo de video. Haga clic en el botón a su lado para cargar una carpeta con copias de respaldo de videos.



4. Seleccione el archivo y haga clic en **Abrir**.
   - Si desea abrir una carpeta, haga clic en **Agregar**.
5. Haga doble clic en el archivo en la lista de la derecha para comenzar la reproducción.

19.2 Lorex Descripción general de la interfaz de Player 11



1. **Ventana de video**
2. **Rebobinar**
3. **Abrir archivo**
4. **Archivo anterior**
5. **Reproducir**
6. **Archivo siguiente**
7. **Detener**
8. **Avance rápido**
9. **Tomar una captura de pantalla**
10. **Mostrar/ocultar lista de reproducción**
11. **Eliminar archivo**
12. **Quitar archivo**
13. **Agregar archivo**
14. **Menú de configuración avanzada**

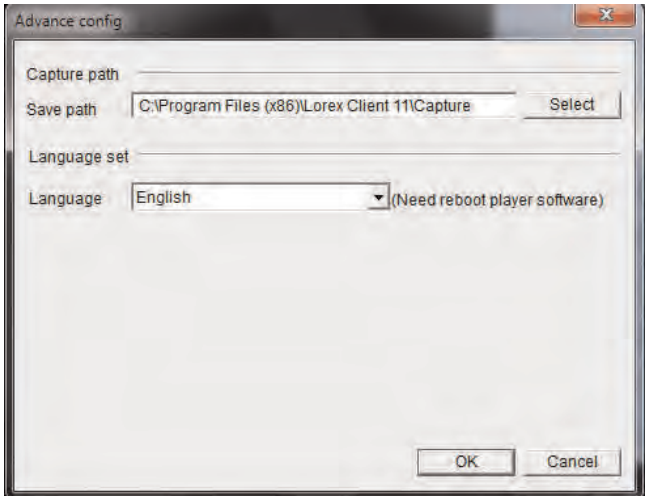
19.2.1 Acerca del menú de configuración avanzada

El menú Configuración avanzada le permite seleccionar dónde se almacenan las capturas de pantalla.

Para abrir el menú Configuración avanzada:

1. Haga clic en el botón .

2. Haga clic en **Seleccione** para cambiar la carpeta donde se guardan las capturas de pantalla. Luego seleccione la carpeta y haga clic en **Aceptar**.



3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

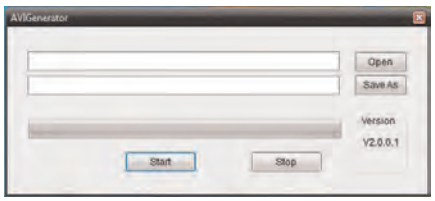
19.3 Conversión de copias de respaldo de video en archivos AVI

La DVR guarda sus copias de respaldo como archivos de video confidenciales. Para compartir estos archivos, debe convertirlos en archivos .AVI. Tenga en cuenta que el generador de AVI también puede realizar copias de respaldo de cámaras con audio habilitado.

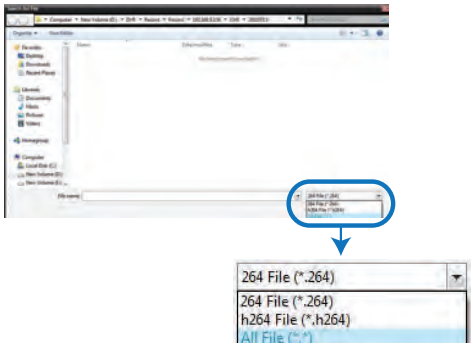
NOTA
El Generador de AVI solo está disponible para PC.

Para iniciar el Generador de AVI:

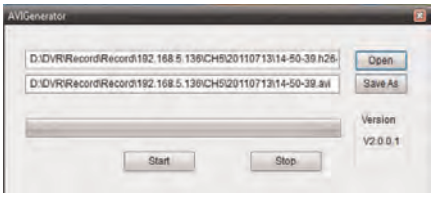
1. Descargue e instale **AVI Generator para PC** desde www.lorextechnology.com, en la página correspondiente a su modelo de DVR.
2. Haga doble clic en el atajo de **AVI Generator** en el escritorio ( ).
3. Haga clic en Abrir y luego ubique la copia de respaldo del archivo de video en su disco duro.



4. Seleccione el formato de archivo que desee (.264, h.264, Todos los archivos) que desee buscar. Haga clic en **Abrir**.



5. Haga clic en **Iniciar** para convertir y guardar el archivo en la carpeta para guardar predeterminada.
   - O haga clic en **Guardar como** para seleccionar una carpeta para guardar deseada, y luego haga clic en **Iniciar** para convertir el archivo.



6. Ubique el archivo en la carpeta que seleccionó en el paso 4.

20 Lorex Player for Mac: Visualización de copia de respaldo de video en Mac

Lorex Player for Mac le permite visualizar las copias de respaldo de sus archivos de video en una computadora Mac.

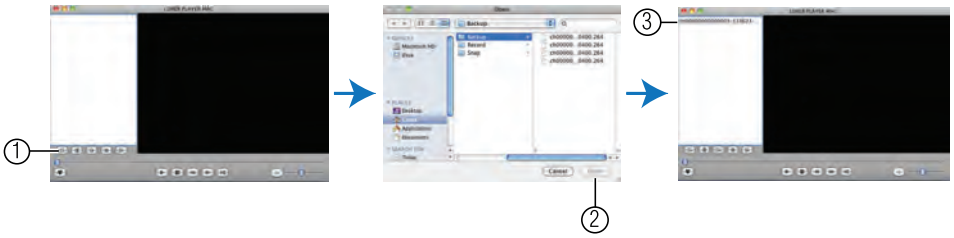
Para Instalar Lorex Player for Mac:

1. Ingrese a www.lorextechnology.com y busque el número de modelo de su DVR (mire la etiqueta debajo del DVR para obtener el número de modelo).
2. Navegue a la página del producto correspondiente a su modelo de DVR y descargue el **Reproductor de video para MAC.**.
3. Extraiga el archivo y haga doble clic Lorex en el archivo instalador de Player for Mac (**. pkg**). Siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software.

AbrirLorex Player for Mac:

- Haga clic en el ícono Lorex Player for Mac ( ) en el muelle o en su Lista de aplicaciones en el Buscador.

20.1 Cómo abrir archivos de video individuales



1. Haga clic en el botón Cargar archivo nuevo ( ).
2. Busque y seleccione el archivo que desee. Haga clic en **Abrir** para agregar el archivo a la lista de reproducción de videos.

> **NOTA**
> El directorio para guardar predeterminado se encuentra en la carpeta Inicio/dvr.

3. Haga doble clic en el archivo de video en la lista de reproducción para comenzar la reproducción.

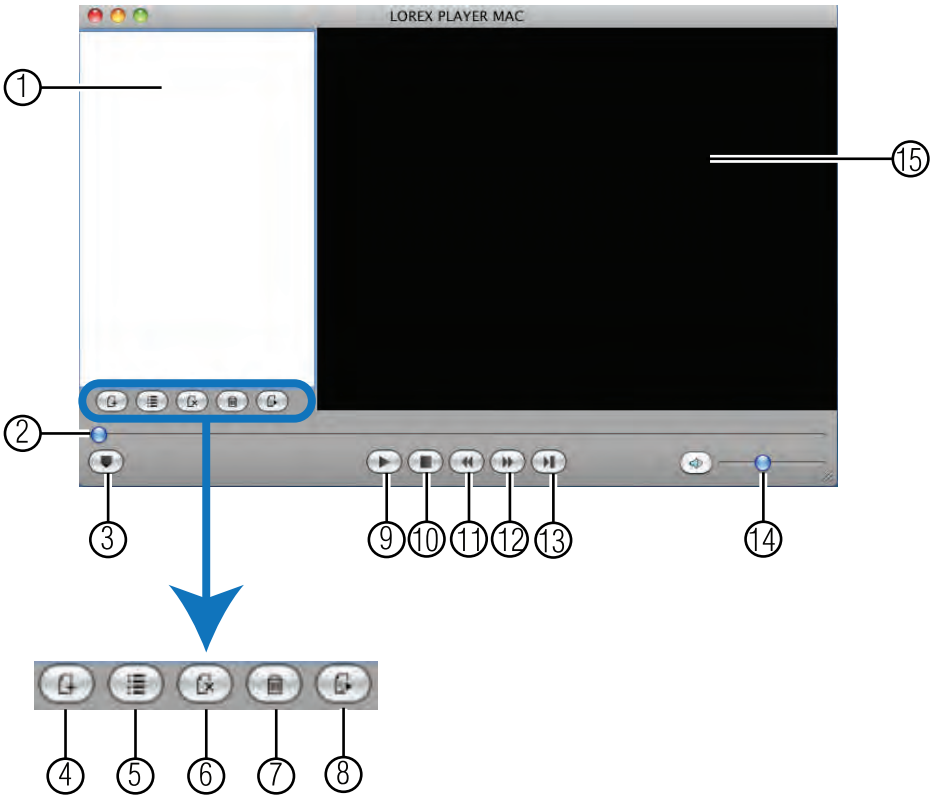
20.2 Carga de múltiples archivos de video

Puede cargar toda una carpeta de archivos de video.

Para cargar múltiples archivos de video guardados en su disco duro:

1. Haga clic en el botón Cargar carpeta ( ).
2. Seleccione la carpeta deseada que quiera agregar a la lista de reproducción. Haga clic en **Abrir** para agregar todos los archivos en la carpeta.
3. Haga doble clic en el archivo de video en la lista de reproducción para comenzar la reproducción.

20.3 Lorex Interfaz de Player for Mac:



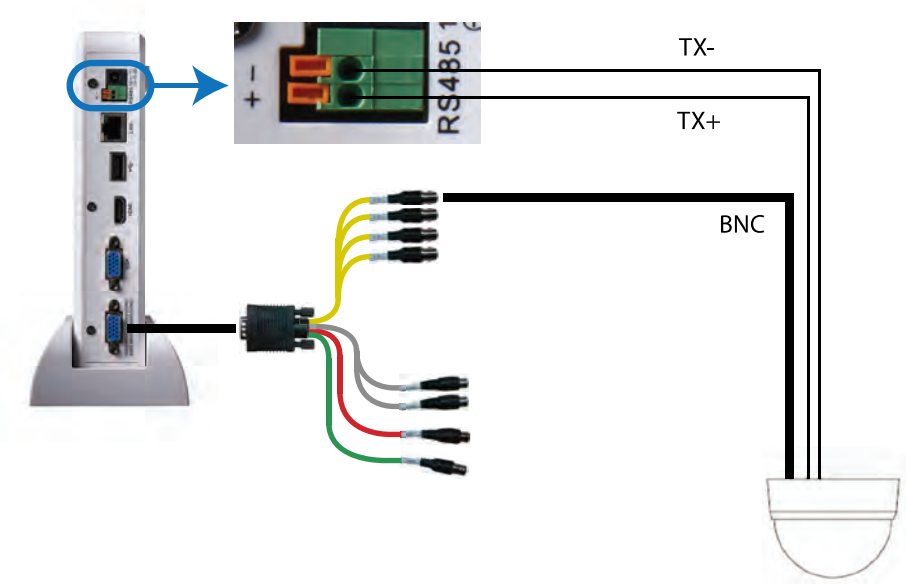
1. **Lista de reproducción de videos**
2. **Control deslizante de video**
3. **Mostrar/ocultar lista de reproducción**
4. **Cargar archivo**
5. **Cargar carpeta**
6. **Quitar archivo seleccionado**
7. **Limpiar lista de reproducción**
8. **Reproducción en bucle**
9. **Reproducir**
10. **Detener**
11. **Rebobinar**
12. **Avance rápido**
13. **Avance por paso**
14. **Volumen**
15. **Ventana de video**

21 Conexión a una cámara PTZ

Puede conectar cámaras de PTZ RS-485 (no incluidas) a los puertos RS485 en el panel posterior.

Para conectar una cámara de PTZ al sistema:

1. Conecte el cable de transmisión+ (TX+) en el lado **+** del puerto RS485 en el panel trasero.
2. Conecte el cable de transmisión- (TX-) en el lado **-** del puerto RS485 en el panel trasero.
3. Conecte los cables de video al puerto **V-IN** en el cable pulpo.



21.1 Ajustes de configuración de PTZ

Antes de poder utilizar los controles de PTZ, debe introducir los detalles de protocolo PTZ de su cámara en la DVR.

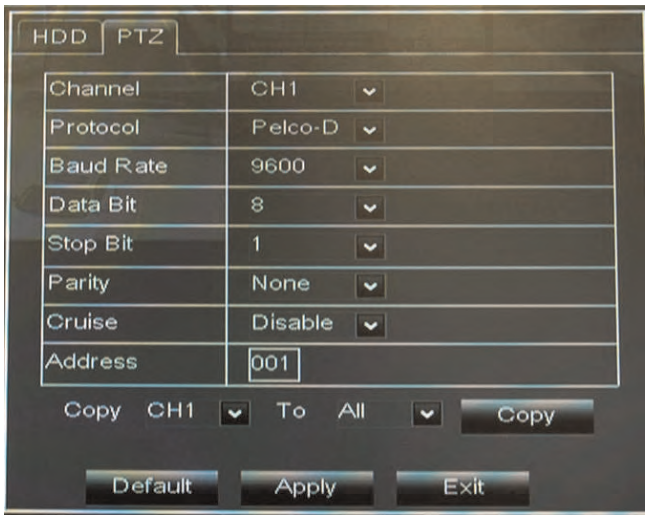
Requisitos previos:

- Obtener los detalles de protocolo PTZ de su cámara. Consulte el manual de instrucciones de su cámara para obtener detalles.

Para ingresar la configuración de la cámara de PTZ en la DVR:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón de menú principal ( ). Ingrese la contraseña del sistema (predeterminada: **000000**).
2. Haga clic en **Dispositivo** y seleccione la pestaña **PTZ** .

3. Configure lo siguiente según las especificaciones de su cámara de PTZ:



- **Canal**: Seleccione el canal al que está conectada la cámara de PTZ.
- **Protocolo**: Seleccione **Pelco-D** o **Pelco-P**.
- **Tasa de baudios**: Seleccione la tasa de baudios de la cámara PTZ.
- **Bit de datos**: Seleccione **5~8** bits de datos.
- **Bit de detención**: Seleccione **1** o **2** bits de detención.
- **Paridad**: Seleccione **Ninguna, impar, par, marca** o **Espacio**.
- **Crucero**: Seleccione **Activar** para activar el crucero de PTZ.
- **Dirección**: Ingrese la dirección de la cámara de PTZ.

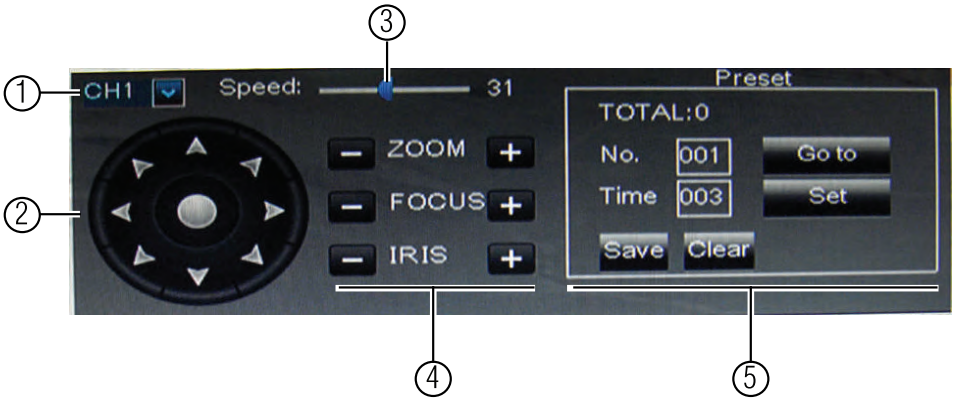
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

21.2 Utilización del Menú PTZ (DVR local)

Para controlar la cámara de PTZ de forma local en su DVR:

1. Seleccione el canal al que esté conectada la cámara de PTZ.
2. Haga clic con el botón derecho y presione el botón de PTZ ( ). Ingrese la contraseña del sistema. Se abrirá el menú PTZ.
3. Utilice los controles de PTZ de la pantalla para controlar la cámara.

Controles de PTZ

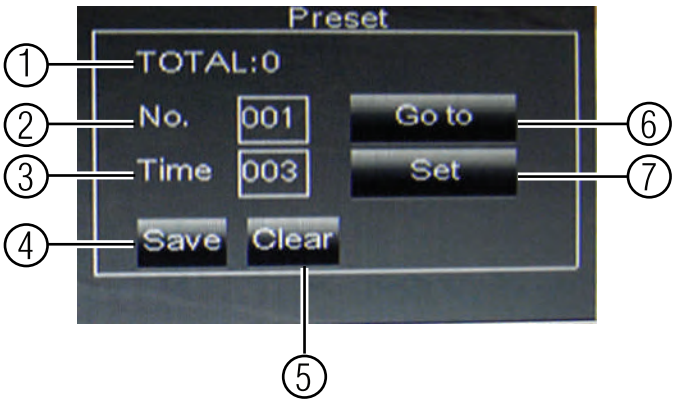


1. **Canal:** Seleccione el canal al que está conectada la cámara PTZ.
2. **Teclas de dirección:** Haga clic para girar e inclinar la cámara.
3. **Control deslizante de velocidad:** Aumente o disminuya la velocidad de giro e inclinación.
4. **Controles de Zoom/Enfoque/Iris**
5. **Predefinir controles**

21.3 Predefiniciones de PTZ y crucero de PTZ

Puede establecer posiciones predefinidas para las cámaras de PTZ. También puede utilizar el crucero de PTZ para que la cámara cambie de ciclo automáticamente a través de las predefiniciones.

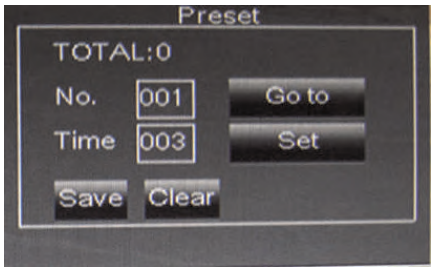
21.3.1 Predefinir controles de PTZ



1. **Total**: Cantidad total de predefiniciones.
2. **N.º**: Muestra la cantidad de predefiniciones actualmente seleccionadas. Escriba el número deseado de predefinición para seleccionar o configurar una predefinición diferente.
3. **Tiempo**: Cuando el modo crucero está activado, el campo tiempo determina cuánto esperará la cámara en la posición predefinida antes de pasar a la siguiente predefinición. Al crear predefiniciones, ingrese la cantidad de segundos que la cámara permanecerá en la predefinición.
4. **Guardar**: Haga clic para guardar todos los cambios realizados en las predefiniciones.
5. **Limpiar**: Haga clic para eliminar la predefinición actual.
6. **Ir a**: Haga clic para ir a la predefinición seleccionada recientemente.
7. **Definir**: Haga clic para guardar la posición actual de la cámara como una predefinición.

21.3.2 Configuración de predefiniciones PTZ

1. Con los controles de PTZ, coloque la cámara en posición.
2. (Opcional) En el campo **Tiempo**, seleccione la cantidad de segundos que la cámara permanecerá en esa posición durante el crucero de PTZ antes de pasar a la siguiente posición.
3. Haga clic en **Definir** para establecer la predefinición. Los campos Total y N.º aumentarán automáticamente. El campo Total le muestra la cantidad total de predefiniciones creadas y el campo N.º le muestra la cantidad de predefiniciones que está creando actualmente.



4. Complete los pasos anteriores para crear nuevas predefiniciones, según sea necesario. Presione **Guardar** para guardar todas las predefiniciones creadas.

21.3.3 Selección de predefiniciones PTZ

1. En el campo **N.º**, seleccione el número de predefinición que desea seleccionar.
2. Haga clic en **Ir a** para ir a la predefinición.

21.3.4 Eliminación de predefiniciones PTZ

1. En el campo **N.º**, seleccione el número de predefinición que desea eliminar.
2. Haga clic en **Limpiar** para eliminar la predefinición y haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

21.3.5 Inicio/detención de crucero de PTZ

Cuando el crucero de PTZ esté habilitado, la cámara recorrerá las predefiniciones guardadas. Debe establecer y guardar predefiniciones para utilizar el crucero de PTZ.

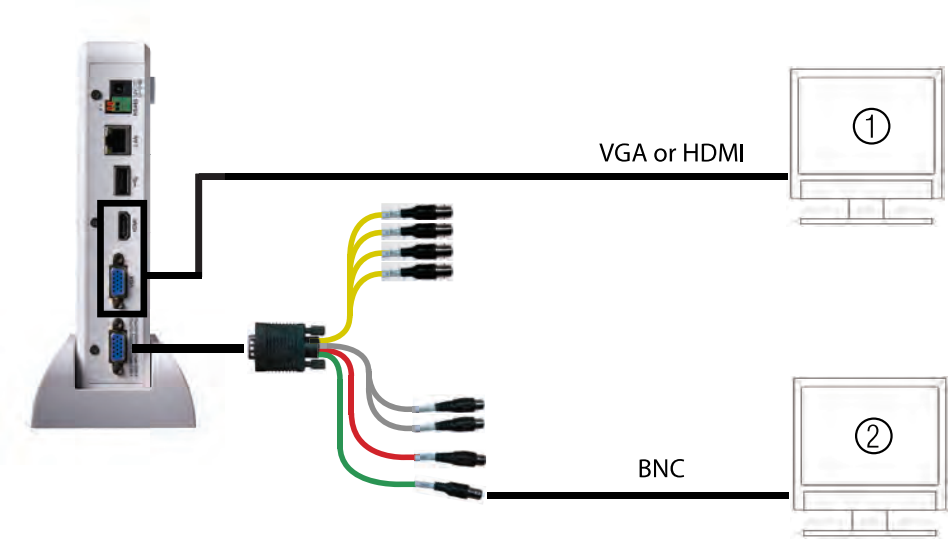
Para iniciar/detener el crucero de PTZ:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en el botón Iniciar crucero ( ). Ingrese la contraseña del sistema. La cámara recorrerá las predefiniciones de PTZ.
   - Para detener el crucero de PTZ, haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y luego haga clic en el botón Detener crucero ( ). Ingrese la contraseña del sistema.

22 Conexión de monitores externos adicionales

Conecte un monitor al puerto **VGA** y otro al puerto **HDMI** para ver la interfaz del sistema en dos monitores de forma simultánea.

Utilice el puerto **V-OUT** (BNC) en el cable pulpo para conectar un monitor externo. Esto es útil si necesita controlar el sistema desde una segunda ubicación (por ejemplo, una oficina administrativa).



1. **Monitor/TV principal (no incluido)**
2. **Monitor externo (no incluido)**

NOTA

Puede presionar **0** en el control remoto tres veces para cambiar el mouse y la interfaz del sistema entre el monitor conectado al puerto VGA/HDMI y el monitor conectado al puerto Salida de video.

22.1 Conexión de la DVR a puertos TV RCA

Para conectar la DVR a un televisor con cables RCA, conecte un BNC a un adaptador RCA (no incluido, n.º de modelo Lorex BNCA) al puerto **V-OUT**.

Adaptador de BNC a RCA

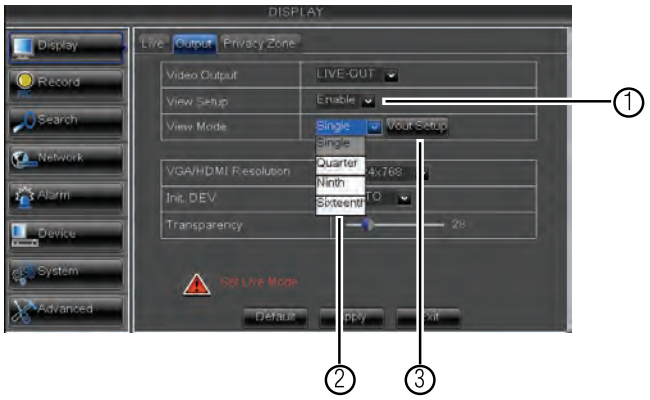
22.2 Personalización de la disposición de canales en el monitor externo

Puede utilizar los siguientes pasos para crear una visualización personalizada en pantalla dividida en un monitor secundario conectado al puerto **V-OUT** (BNC).

Para personalizar la disposición de canales en el monitor externo:

1. Conecte el monitor externo al puerto **V-OUT**, como se muestra a continuación.
2. Presione **0** tres veces en el control remoto para mover el mouse y la interfaz del sistema al monitor conectado al puerto **V-OUT**.
3. Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en el botón de Menú principal ( ).

4. Haga clic en **Pantalla > Salida**.



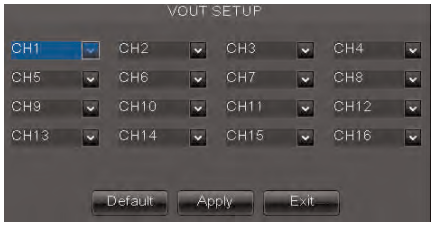
4.1. En **Configuración de visualización**, seleccione **Activar**. Esto le permite seleccionar y organizar los canales que desea mostrar en la pantalla.

> **NOTA**
> Al habilitar la configuración de visualización, se deshabilita la capacidad para cambiar canales de forma normal en el monitor seleccionado. Es necesario que desactive la Configuración de visualización para regresar al funcionamiento normal.

4.2. En **Modo de visualización**, seleccione el modo de visualización deseado: **Single**, **Quad**, **Nine** (solo modelos de 8/16 canales) o **Sixteen** (solo modelos de 16 canales).

4.3. Haga clic en **Configuración de vout**. Aparece un menú que le permite seleccionar la organización de canales.

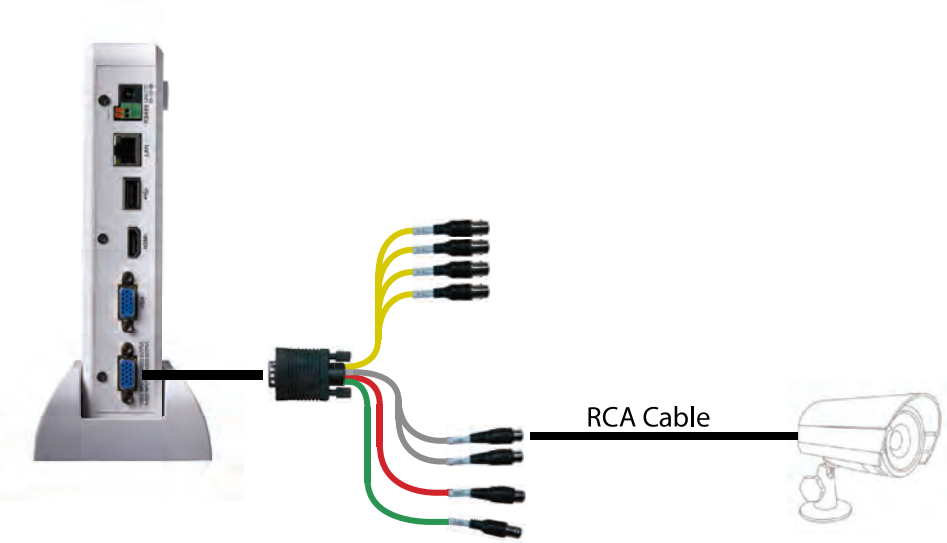
5. Haga clic en los menús desplegables para seleccionar qué canales mostrar en la pantalla y la disposición de canales.



6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios. Haga clic en **Ok**. Haga clic con el botón secundario de forma repetida para regresar a la visualización en vivo.
7. Presione **0** en el control remoto 3 veces para restaurar la interfaz del sistema al monitor VGA/HDMI.

23 Grabación de audio

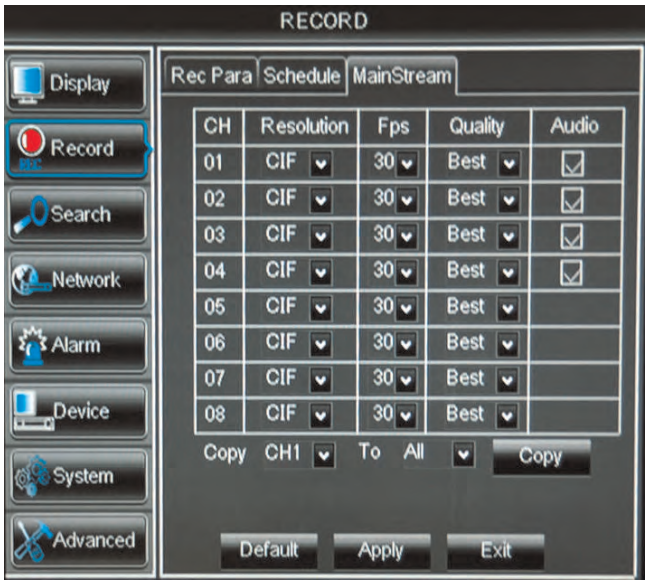
El sistema también puede grabar audio para hasta 2 canales: Debe tener cámaras con capacidad de audio (no incluidas) o micrófonos con alimentación propia (no incluidos) para grabar audio en el sistema.



Para activar la grabación de audio:

1. Conecte el cable de video BNC de la cámara al puerto **V-IN 1** o **2**. Por ejemplo, conecte la cámara al puerto 1 **Video Input**.
2. Conecte el cable de audio RCA de la cámara al puerto **A-IN** correspondiente. Si sigue el ejemplo en el paso 1, podrá conectar el cable al puerto **A-IN** 1.
3. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón de menú principal ( ).

4. Haga clic en **Grabar** y seleccione la pestaña **MainStream**.



5. Asegúrese de que la casilla **Audio** esté seleccionada junto al canal al que está conectada la cámara con audio habilitado.
6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

24 Sustitución del disco duro

El sistema incluye un disco duro SATA preinstalado. Puede ampliar el disco duro con un disco duro de repuesto SATA de hasta 3.5" o 2.5" 4 TB.

NOTA

Se recomienda utilizar discos duros de vigilancia o seguridad certificada, que están diseñados para ser fiables durante mucho tiempo mientras graba las 24 horas, los 7 días de la semana. Los discos duros de seguridad certificada están disponibles en www.lorextechnology.com.

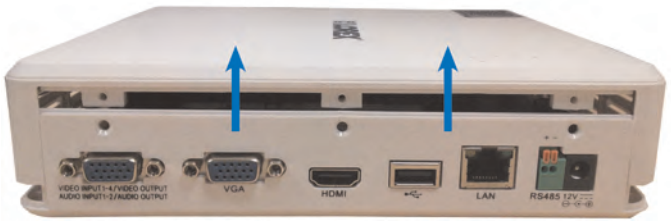
24.1 Quitar el disco duro

ADVERTENCIA

Asegúrese de que el cable de alimentación haya sido desconectado antes de cambiar el disco duro.

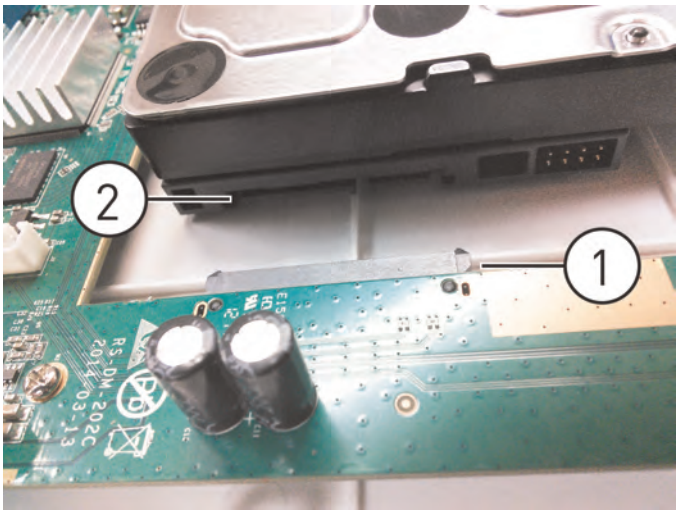
1. Retire los tornillos del panel trasero (se usan 3) de la cubierta.

2. Levante con cuidado la cubierta del panel trasero y retírela. Tenga cuidado con los bordes afilados.



3. Con un destornillador Phillips (no incluido), retire los tornillos (se usan 4) de los soportes de plástico en ambos lados del disco duro.

4. Deslice con cuidado y hacia atrás el disco duro hasta que salga del conector SATA y retírelo de la DVR.



4.1. Conector SATA de la DVR
4.2. Puertos SATA del disco duro

5. Con un destornillador Phillips (no incluido), retire los tornillos (se usan 4) sosteniendo los soportes de plástico en ambos lados del disco duro.

6. Mantenga el panel superior de la DVR inclinado. Asegúrese de que el panel frontal de la DVR se alinee con el panel inferior. Baje el panel superior a la DVR.

7. Sustituya los tornillos del panel trasero (se usan 3) de la cubierta.

24.2 Instalación del disco duro

⚠ ADVERTENCIA
Asegúrese de que el cable de alimentación haya sido desconectado antes de cambiar el disco duro.

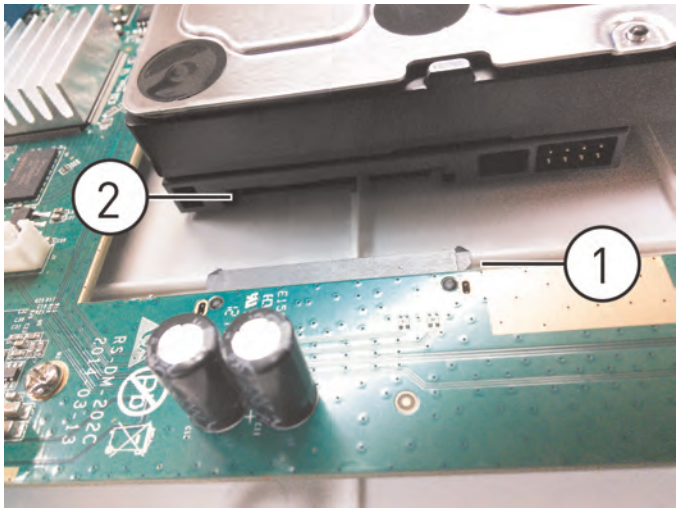
1. Retire los tornillos del panel trasero (se usan 3) de la cubierta.

2. Levante con cuidado la cubierta del panel trasero y retírela. Tenga cuidado con los bordes afilados.

3. Luego, instale el disco duro. Este paso depende de si está instalando un disco duro de 3.5 in o 2.5 in.
   Si está instalando un disco duro de 3.5 in:

   3.1. Conecte los dos soportes de plástico del disco duro a ambos lados del disco duro de 3.5 in.

   3.2. Coloque el disco duro en la DVR. Deslice con cuidado y hacia adelante el disco duro para insertar los puertos SATA del disco duro en el conector SATA de la DVR.



   3.2.1. Conector SATA de la DVR
   3.2.2. Puertos SATA del disco duro

   3.3. Sujete los soportes de montaje del disco duro a la carcasa de la DVR con 4 tornillos.

Si está instalando un disco duro de 2.5 in:

3.1. Conecte los dos soportes de plástico del disco duro a ambos lados del disco duro de 3.5 in.

3.2. Coloque el disco duro en la DVR y deslícelo con cuidado y hacia adelante para insertar los puertos SATA del disco duro en el conector SATA de la DVR. Asegúrese de que la lengüeta en forma de L en el soporte de montaje se deslice por la lengüeta de plástico en la carcasa de la DVR para conectar el disco duro al conector SATA de la DVR. Consulte el siguiente esquema.

4. Mantenga el panel superior de la DVR inclinado. Asegúrese de que el panel frontal de la DVR se alinee con el panel inferior. Baje el panel superior a la DVR.

5. Sustituya los tornillos del panel trasero (se usan 3) de la cubierta.

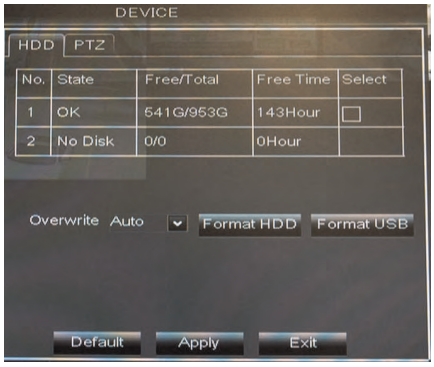
24.3 Formateo del disco duro

Si sustituye el disco duro preinstalado, se *debe* formatear para que funcione correctamente con el sistema.

⚠ **ATENCIÓN**
Formatear el HDD eliminará **todos los datos** del disco duro. **Este paso no se puede deshacer.**

Para formatear el disco duro:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón de menú principal ( ).
2. Haga clic en **Dispositivo**.
3. Haga clic en la casilla **Seleccionar** para seleccionar la unidad que desea volver a formatear.



4. Haga clic en **Formato HDD**.

5. Cuando aparezca la ventana de advertencia, haga clic en **OK**. Espere a que el sistema formatee el disco duro.

NOTA
Tal vez note que el tamaño del HDD y el espacio libre no son los mismos. El sistema utiliza una porción del espacio en disco para el sistema operativo y la inicialización. Esto es común en todas las DVR de seguridad, como también en los discos duros de computadoras.

25 Configuración de DDNS (Avanzada)

El servicio DDNS Lorex gratuito está disponible como un método de conectividad opcional para conectarse a su sistema por Internet.

El servicio DDNS no es necesario para conectarse a su DVR, ya que el sistema admite Conectividad de Lorex Stratus. Para obtener detalles sobre cómo configurar su sistema mediante Conectividad de Lorex Stratus, consulte 16 *Conexión a su DVR por Internet mediante PC o Mac*, página 72.

25.1 Acceso a su DVR dentro de una red local (LAN)

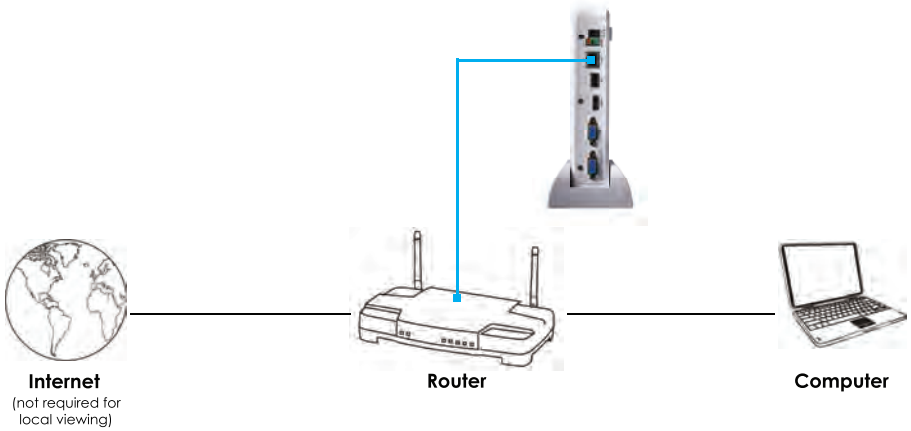
Puede conectarse a su DVR mediante el Software del cliente a través de la red de área local (LAN). Se recomienda que confirme la conectividad en una red local antes de configurar la DVR para conectividad DDNS.

NOTA
Para completar los siguientes pasos, su computadora debe estar en la misma red que su DVR.

NOTA
A menos que se especifique lo contrario, las instrucciones que aparecen a continuación son las mismas para PC y Mac.

25.1.1 Paso 1 de 3: Conecte su DVR a la red de área local.

1. Apague su DVR desconectando el cable de alimentación.
2. Conecte un cable Ethernet (incluido) al puerto **LAN** en el panel trasero de la DVR. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN vacío (normalmente numerado de 1 a 4) en el enrutador.
3. Reconecte el cable de alimentación para volver a encender la DVR.



25.1.2 Paso 2 de 3: Obtenga la dirección IP local de la DVR.

1. Presione el botón en el control remoto para abrir la ventana de Información del sistema.
   O

   Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en el botón de Menú principal ( ). Ingrese la contraseña de la DVR (predeterminada: **000000**). Luego haga clic en **Sistema>Información**.

2. Escriba el número de la **Dirección IP** de la DVR.
   - Una IP local se ve similar a la siguiente: 192.168.5.118. Tenga en cuenta que los números de un solo dígito aparecen como tres dígitos. Por ejemplo, "005 " es lo mismo que "5".

25.1.3 Paso 3 de 3: Conéctese a la dirección IP local de la DVR.

Siga los pasos que aparecen a continuación para confirmar la conectividad en una red local en una PC o Mac.

Para conectarse a través de la dirección de IP local de la DVR en una PC:

1. Descargue e instale el **Software del cliente para PC** desde www.lorextechnology.com.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono **Cliente Lorex Stratus ( )** del escritorio. Aparece la pantalla de inicio de sesión de la DVR.

3. Configure lo siguiente:

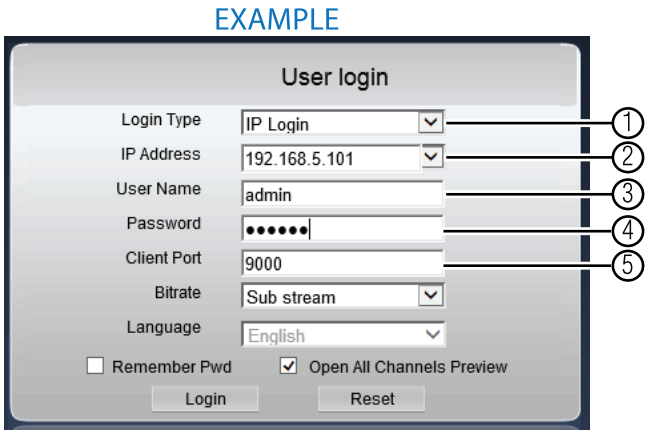
3.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **Inicio de sesión por IP**.
3.2. En **Dirección IP**, ingrese la **Dirección IP de la DVR** (por ejemplo *192.168.0.100*).
3.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
3.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
3.5. En **Puerto de cliente**, ingrese el puerto de cliente de la DVR (predeterminado: **9000**).

4. Haga clic en **Iniciar sesión**.
   - Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**.

Para conectarse a través de la dirección de IP local de la DVR en una Mac:

1. Visite www.lorextechnology.com y descargue el **Software del cliente para Mac**.
2. Extraiga el archivo de instalación y haga doble clic en él para instalar el software.
3. Abra Safari, haga clic en **Safari > Salir de Safari**. Esto restablece Safari para completar la instalación.
4. Abra el ícono Cliente Lorex Stratus ( ) de la lista de Aplicaciones.

5. Configure lo siguiente:



5.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **Inicio de sesión por IP**.
5.2. En **Dirección IP**, ingrese la **Dirección IP de la DVR** (por ejemplo *192.168.0.100*).
5.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
5.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
5.5. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).

6. Haga clic en **Iniciar sesión**.

- Si esta es la primera vez que se conecta a su sistema, se le pedirá que cambie la contraseña. Ingrese una contraseña nueva de 6 caracteres y haga clic en **OK**.

- Ingrese la nueva contraseña en la pantalla de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión** para conectar al DVR.

25.2 Configuración de DDNS: Acceso a su DVR de forma remota por Internet

Configurar la conectividad DDNS le permite ver su DVR desde cualquier computadora o dispositivo móvil compatible con acceso a Internet.

NOTA
A menos que se especifique lo contrario, las instrucciones que aparecen a continuación son las mismas para PC y Mac.

Para configurar la conectividad remota con su DVR, debe hacer lo siguiente:

1. Redireccionar los puertos HTTP y del cliente (predeterminados: **80 y 9000**) en su enrutador a la dirección IP de su DVR.
2. Cree una cuenta DDNS.
3. Activar el DDNS en la DVR.
4. Pruebe la conexión remota ingresando su dirección DDNS en un explorador web.

25.2.1 Paso 1 de 4: Desvío de puerto

Debe redireccionar los puertos HTTP y del cliente (predeterminados: **80 y 9000**) en su enrutador a una dirección IP de la DVR antes de poder conectarse remotamente a su sistema. Hay varios métodos para redireccionar su enrutador:

- Use el **Asistente para redireccionamiento automático para conexión fácil** (PC solamente) para redireccionar los puertos requeridos (consulte www.lorextechnology.com para obtener detalles). Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Asistente para conexión fácil, consulte el manual de Conexión fácil en www.lorextechnology.com.
- Redireccione manualmente los puertos requeridos en su enrutador a la dirección IP de su DVR siguiendo las instrucciones del fabricante de su enrutador. Para obtener más información sobre el redireccionamiento, consulte las guías de referencia en www.lorextechnology.com.

NOTA
Si los puertos anteriores no se redireccionan a su enrutador, no podrá acceder a su sistema de manera remota.

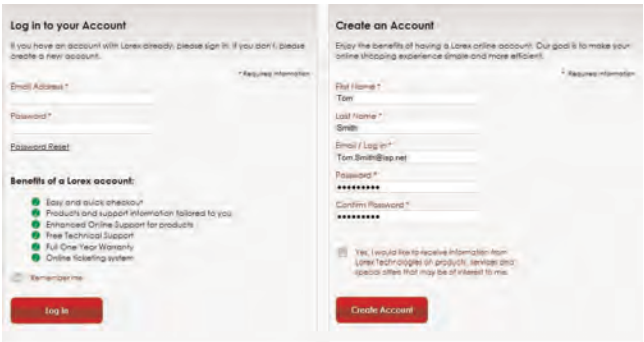
25.2.2 Paso 2 de 4: Crear una cuenta DDNS.

Lorex ofrece un servicio de DDNS gratuito para utilizar con su sistema. Una cuenta DDNS le permite crear una dirección de sitio web para referir a su red local. Esto le permite conectarse a su sistema de manera remota. Debe crear una cuenta DDNS en la misma red que su DVR.

Para configurar su Lorex cuenta DDNS gratuita:

1. En su navegador, vaya a http://www.lorexddns.net y haga clic en **Paso 1**.

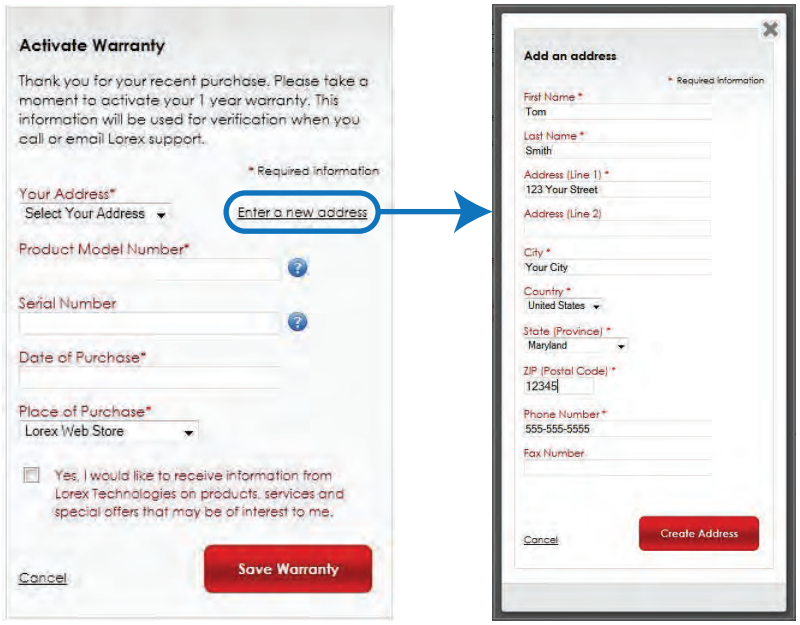
2. Se abrirá la pantalla de inicio de sesión de la cuenta Mi Lorex (si ya tiene la sesión abierta, siga con el paso 4). Cree una cuenta nueva o inicie sesión con una cuenta existente. Para crear una cuenta nueva, complete los campos requeridos sobre la derecha y haga clic en **Crear cuenta**.



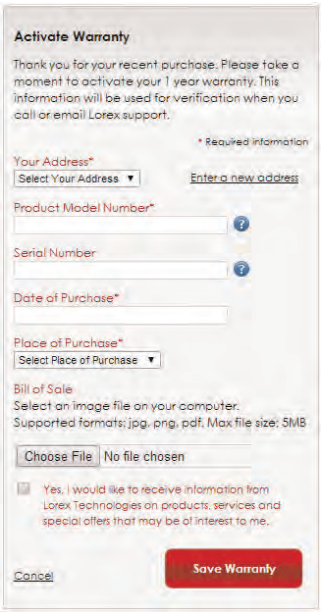
3. Haga clic en **Garantías** para registrar su producto para la garantía.

NOTA
Se requiere registro de garantía para registrarse para DDNS.

4. Se abrirá la página de Garantía. Haga clic en **Activar garantía** para registrar su producto para la garantía.
5. En Su dirección, seleccione una dirección o haga clic en **Ingresar una dirección nueva** para crear una nueva dirección. Complete la información de su dirección y haga clic en **Crear dirección**.



6. Complete el formulario de registro de garantía con los detalles de su producto y compra. Compruebe el Número de modelo del producto y el Número serial en la etiqueta debajo de su DVR. Haga clic en **Guardar garantía**.



7. Emergerá una página que le solicitará que registre su producto para Lorex DDNS. Haga clic en **Configurar un nuevo DDNS**.

8. Configure lo siguiente:

8.1. **Garantía del producto:** Seleccione la garantía del producto que creó en los pasos anteriores.

8.2. **Nombre del dispositivo:** Ingrese un nombre para su dispositivo. Puede ingresar su nombre, nombre comercial o algo de su elección. Este se utiliza para identificar el dispositivo en su lista de cuentas DDNS activadas que aparece cuando usted visita la página DDNS.

8.3. **Dirección MAC**: Ingrese la dirección MAC de su producto Lorex. Para encontrar la dirección MAC:

Presione el botón ↵ en el control remoto para abrir la ventana de Información del sistema.

O

Haga clic con el botón derecho y luego haga clic en el botón de Menú principal ( ). Ingrese la contraseña de la DVR (predeterminada: **000000**). Luego haga clic en **Sistema>Información**.

8.4. **Solicitud de URL:** Ingrese la dirección del sitio web que utilizará para conectarse a su Lorex producto. Por ejemplo, si ingresa *tomsmith*, la dirección´no para acceder al video será *http://www.tomsmith.lorexddns.net*.

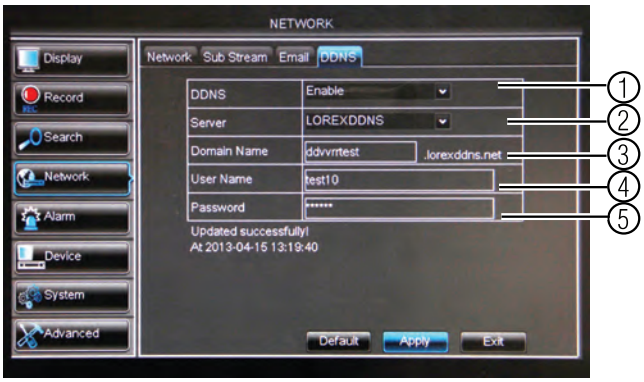
9. Haga clic en **Guardar** para registrar su producto para DDNS. Se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico utilizada para registrarse para Mi Lorex. **Necesitará esta información para permitir el acceso remoto a su sistema.** Registre su información a continuación:

Nombre de dominio/Solicitud de URL:	
Nombre de usuario de DDNS:	
Contraseña del dispositivo DDNS:	

25.2.3 Paso 3 de 4: Activar el DDNS en la DVR.

Para habilitar el DDNS en su DVR:

1. Haga clic con el botón derecho para abrir la barra de menú y, luego, haga clic en el botón de menú principal ( ). Ingrese la contraseña del sistema si se le solicita.
2. Haga clic en **Red** y seleccione la pestaña **DDNS**.
3. Configure lo siguiente:



3.1. En el menú desplegable **DDNS**, seleccione **Activar**.
3.2. Junto a **Servidor**, seleccione **LOREXDDNS** (predeterminado).
3.3. En **Nombre de dominio**, ingrese su **Nombre de dominio/Solicitud de URL** del correo electrónico de confirmación que se envió luego de que usted creó su cuenta DDNS.
3.4. En **Nombre de usuario**, ingrese su **Nombre de usuario de DDNS** que se le envió por correo electrónico después de que se registró en DDNS.
3.5. En **Contraseña**, ingrese su **contraseña del dispositivo DDNS** que se le envió por correo electrónico después de que se registró en DDNS.

4. Haga clic en **Aplicar** para guardar sus configuraciones.

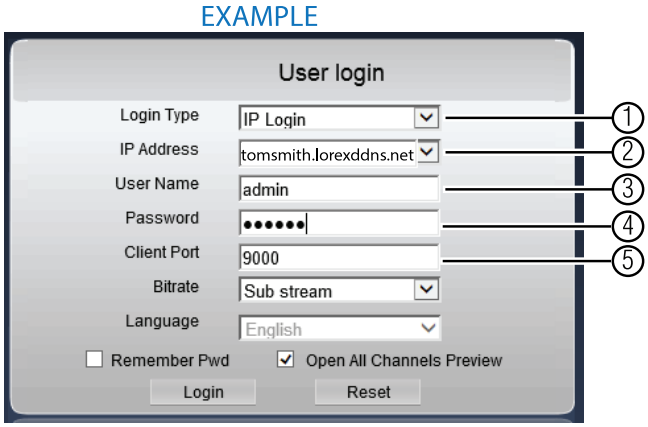
25.2.4 Paso 4 de 4: Conéctese a la dirección DDNS de la DVR.

NOTA
Espere entre 10 y 15 minutos a que los servidores DDNS se actualicen con su nueva dirección DDNS antes de proceder con la conexión.

Para conectarse a través de la dirección de DDNS de la DVR en una PC:

1. Instale Cliente Lorex Stratus en una computadora remota.
2. Una vez que la instalación haya terminado, haga doble clic en el ícono **Cliente Lorex Stratus (** **)** del escritorio. Aparece la pantalla de inicio de sesión de la DVR.

3. Configure lo siguiente:



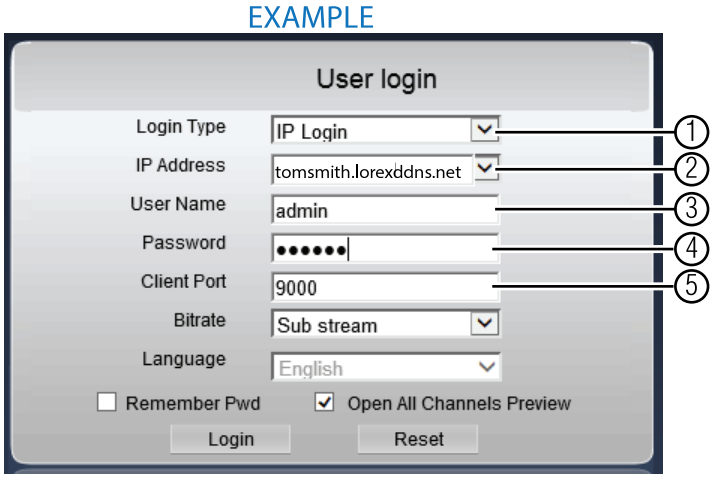
3.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **Inicio de sesión por IP**.
3.2. En **Dirección IP**, ingrese la **Dirección DDNS de la DVR** (por ejemplo *http://www.tomsmith.lorexddns.net*).
3.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
3.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
3.5. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).

4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Para conectarse a través de la dirección de DDNS de la DVR en una Mac:

1. Instale Cliente Lorex Stratus en una computadora remota.
2. Abra Safari, haga clic en **Safari > Salir de Safari**. Esto restablece Safari para completar la instalación.
3. Abra el ícono Cliente Lorex Stratus ( ) de la lista de Aplicaciones.

4. Configure lo siguiente:



4.1. En **Tipo de conexión**, seleccione **Inicio de sesión por IP**.
4.2. En **Dirección IP**, ingrese **Nombre de dominio/Solicitud de URL y.lorexddns.net** (por ejemplo *http://www.tomsmith.lorexddns.net*).
4.3. En **Nombre de usuario**, ingrese el **nombre de usuario** de la DVR (predeterminado: **admin**).
4.4. En **Contraseña**, ingrese la **contraseña** de la DVR (predeterminada: **000000**).
4.5. En **Puerto de cliente**, ingrese **Puerto de cliente** de la DVR (predeterminado: **9000**).

5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

26 Resolución de problemas

En caso de que se presente un error en el funcionamiento, tal vez no sea grave y se pueda corregir fácilmente. A continuación se describen los problemas y las soluciones más comunes. Consulte la siguiente tabla Lorex antes de llamar al Soporte técnico:

Error	Causas posibles	Soluciones
• El sistema no recibe alimentación o no se enciende.	• El cable del adaptador de corriente está flojo o desconectado.	• Confirme que todos los cables estén conectados correctamente. • Confirme que el adaptador de corriente esté conectado firmemente a la parte posterior de la unidad.
	• El interruptor de encendido está en la posición APAGADO ( )*. * Algunos modelos no tienen un interruptor de encendido.	• Confirme que el interruptor de encendido está en la posición ENCENDIDO (**I**).

	• Los cables están conectados pero el sistema no recibe suficiente energía.	• Confirme que el sistema esté encendido (los indicadores de led en la parte delantera deberían estar ENCENDIDOS).
		• Si la unidad está conectada mediante una barra de contactos o un protector de sobrevoltaje, intente eludir la barra y conectar la corriente directamente a la toma de corriente de la pared.
		• Confirme que haya energía en la toma de corriente:
		  • Conecte el cable de alimentación a otra toma de corriente.
		  • Pruebe el tomacorriente con otro dispositivo (como una lámpara o cargador de teléfono).

• El sistema no detecta el control remoto.	• La batería en el control remoto está agotada. • No hay pilas en el control remoto.	• Instale dos baterías alcalinas AAA nuevas en el control remoto.
• El sistema no detecta el disco duro.	• Los cables del disco duro están sueltos o no están conectados correctamente.	• Retire la carcasa y compruebe que los cables del disco duro estén firmemente conectados.
	• No hay disco duro en el sistema.	• Abra la carcasa e instale un disco duro compatible. Asegúrese de formatear el disco luego de instalarlo. Para obtener más detalles, consulte 24 *Sustitución del disco duro*, página 147.

Error	Causas posibles	Soluciones
• El disco duro está lleno (0 %) y la unidad ya no graba.	• La sobrescritura no está habilitada.	• En el Menú principal, seleccione DISPOSITIVO > HDD. Seleccione Automático bajo Sobrescribir y haga clic en Aplicar.
• No aparece ninguna imagen en el monitor/la TV después de conectarlo a la DVR.	• La DVR no detecta el monitor/la TV.	• Apague el monitor/la TV y la DVR. Encienda el monitor/la TV y luego encienda la DVR.
	• No se seleccionó el canal de entrada para DVR en el monitor/la TV.	• En el monitor/la TV, seleccione el canal de entrada al que está conectada la DVR.
	• El cable del video está suelto o se ha desconectado.	• Compruebe la conexión del cable de video a la DVR y al monitor/la TV.
	• La resolución de salida de video se configuró de forma incorrecta.	• Mantenga presionado el botón ■ en el control remoto hasta que se reinicie la DVR. La DVR se restablecerá en la resolución predeterminada (1024x768).
• El sistema no detecta el mouse.	• El cable del mouse no está firmemente conectado al sistema. El mouse no está conectado al sistema.	• Conecte firmemente el cable del mouse a uno de los puertos USB.
	• Se debe reiniciar el sistema.	• Apague el sistema (desconecte el cable de alimentación). Conecte firmemente un mouse USB a uno de los puertos USB. Vuelva a conectar el cable de alimentación al puerto de CC de 12 V en el panel posterior.
• No aparece ninguna imagen en los canales seleccionados/no se muestra la imagen de la cámara.	• Los cables de la cámara están sueltos o se han desconectado.	• Compruebe el cable de video y las conexiones de la cámara. • Desconecte y vuelva a conectar el cable al sistema y a la cámara. • Intente mover la cámara a otro canal o utilizar otro cable.
• La imagen en la DVR aparece, pero no tiene sonido.	• Los cables de audio están sueltos o han sido desconectados.	• Compruebe las conexiones de entrada de AUDIO a la DVR.
	• El volumen en las bocinas externas (no incluidas) es bajo o está apagado.	• Suba el volumen de las bocinas externas (no incluidas).
• El sistema emite un pitido al arrancar.		• El pitido al arrancar es normal.

Error	Causas posibles	Soluciones
• El sistema emite pitidos durante la detección de movimiento.	• La detección de movimiento está habilitada y el zumbador de la alarma está activado.	• Abra el Menú principal y haga clic en Sistema > Movimiento. En el menú desplegable Timbre, seleccione Apagar. Haga clic en Aplicar.
• No recibo notificaciones por correo electrónico.	• La notificación por correo electrónico está desactivada	• Asegúrese de que configuró la notificación por correo electrónico. Para obtener más detalles, consulte 15.4.5 *Configuración de las notificaciones de correo electrónico*, página 56.
	• La configuración predeterminada está desactivada, pero no ingresó su propia información SMTP.	• Si quiere utilizar su propio servidor SMTP, desmarque la casilla Predeterminado y escriba la dirección del servidor, el puerto, el nombre de usuario y la contraseña de su SMTP en los campos respectivos.

27 Especificaciones del sistema serie LH040

Sistema

Sistema operativo	Linux (incorporado)
Pentaplex	Visualización simultánea, grabación, reproducción, copia de seguridad y monitoreo remoto
Cantidad de canales	4 canales

Entradas/salidas

Entrada de video	4 x 1Vp-p, CVBS, 75 ohmios, BNC
Salida de video	1 x BNC
SALIDA DE VGA	Sí
HDMI	Sí
ENTRADA de audio	2 líneas de entrada (RCA), G.711
SALIDA de audio	1 línea de salida (RCA), G. 711
Puerto USB	1 en la parte trasera para el mouse, 1 en la parte delantera para actualización de firmware y copia de seguridad de USB
ENTRADA de alarma	ENTRADA de alarma no compatible
SALIDA de alarma	SALIDA de alarma no compatible
Resolución de salida de video	1920x1080 (HDMI), 1440x900, 1280x1024, 1024x768, 800x600
Control de PTZ	RS-485 Pelco D y P Protocol

Pantalla

Visualización en vivo	1, 4
Velocidad de visualización en vivo	120 NTSC, 100 PAL
Visualización en pantalla	ENCENDIDA/APAGADA
Sistema de navegación	Mouse USB, controlador remoto IR
Configuración de área de movimiento	Cuadrícula ajustable (30x44) NTSC Cuadrícula ajustable (36x44) PAL
Niveles de sensibilidad	8
Actualización de firmware	Automática por Internet y a través de dispositivo USB y red
Autoridad de usuario	Por grupo de usuarios
Sincronización de hora	Sincronización de hora automática del servidor NTP

Grabación

Compresión de video	H.264
Compresión de audio	G.711
Resolución de grabación	**NTSC:** 960H: 960x480, 960x240, 480x240 modo D1: 720x480(D1), 720x240, 360x240 **PAL:** 960H: 960x576, 960x288, 480x288 modo D1: 720x576(D1), 720x288, 360x288

Configuración de la resolución de grabación	Por cámara para diferentes resoluciones
Control de calidad de la grabación	3 niveles
Programación de grabación	por hora, por día, por modo de grabación, por movimiento, por canal
Pregrabación	Máx. 10 segundos
Grabación posterior	Máx. 5 minutos
Confiabilidad	Guardián, recuperación automática luego de corte de luz
Video oculto	Sí

Reproducción

Canal de reproducción	1 a 4 ajustable
Velocidad de reproducción	Variable máx. 16x
Reproductores	Reproductor de respaldo
Búsqueda	Por hora y evento
Búsqueda de registros	Hasta 100,000 líneas por movimiento detectado, cambios de configuración, conexiones/desconexiones y pérdida de video.
Reproducción de audio	Sí

Almacenamiento y archivo

Almacenamiento	Hasta 1 HDD (SATA)
Capacidad máxima	Hasta 4TB
Medios de respaldo	Unidad flash USB y HDD
Formato de archivo de respaldo	archivo H.264 (generador AVI incluido)

Conectividad

Conexión en la nube	Conectividad de Lorex Stratus
Sistemas operativos admitidos	Windows™ Mac OSX
Software remoto	Software del cliente (PC) y Safari (Mac)
Notificación por correo electrónico	Texto con instantánea
Compatibilidad instantánea con teléfono inteligente y tablet	iPad®, iPhone®, Android™
DDNS	DDNS Lorex gratis
Configuración del sistema	Configuración completa en red
Puertos	Programables por el usuario
Protocolo de red	TCP/IP/DHCP/UDP/DDNS/PPPoE
Interfaz de red	10/100-Base-TX, RJ-45
Control de velocidad de la red	48 kb a 8 MB/s

General

Consumo de energía	aprox. 10 vatios (sin HDD instalado)
Voltaje de suministro	100 V CA-240 V CA, 12 V CC, 2A, 50/60 Hz

Dimensiones de la unidad (Ancho x Profundidad x Altura)	**DVR con soporte de acoplamiento:** 3.5 in x 7.8 in x 8.3 in; 90 mm x 197 mm x 210 mm **DVR sin soporte de acoplamiento:** 7.9 in x 7.6 in x 1.7 in; 200 mm x 194 mm x 44 mm
Peso de la unidad	**DVR con soporte de acoplamiento:** 1.2 kg / 2.6 lb; **DVR sin soporte de acoplamiento:** 1 kg / 2.3 lb
Temperatura de operación	32° a 104 °F/0° a 40 °C
Humedad	10 a 90 % HR

Resolución de grabación (Píxeles) y velocidad (FPS: Cuadros por segundo)

Modelo	FPS	Modo 960H			Modo D1		
		960H	1/2 960H	1/4 960H	D1	1/2 D1	1/4 D1 (CIF)
		960 x 480	960 x 240	480 x 240	720 x 480	720 x 240	360 x 240
4 canales:	Total	120	120	120	120	120	120
	Por canal	30	30	30	30	30	30

Ya que nuestros productos están sujetos a mejoras continuas, Lorex Corporation y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño, las especificaciones y los precios del producto sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación. Excepto errores y omisiones

28 Notificaciones

Este producto ha sido certificado y cumple con los límites regulados por FCC, EMC y LVD. Por lo tanto, está diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias y no causará interferencia con el uso de otros aparatos. Sin embargo, es imprescindible que el usuario cumpla las pautas de este manual para evitar el uso inadecuado que pueda resultar en daños al producto, descarga eléctrica y lesiones por riesgo de incendio.

28.1 Notificación de FCC/IC

Se ha probado este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección razonable contra interferencias peligrosas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa según las instrucciones, puede causar interferencias peligrosas en las radiocomunicaciones.

Sin embargo, no hay garantía de que las interferencias no ocurran en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias peligrosas a la recepción de radio o televisión (que se puede determinar al encender o apagar el equipo), se anima al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

1. Reoriente o reubique la antena receptora.
2. Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que el receptor está conectado.
4. Consulte con el proveedor o un técnico en radio o televisión con experiencia para que le brinde asistencia.

28.2 Modificación

Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobado por el cesionario de este dispositivo puede anular la autoridad del usuario de utilizar el dispositivo.

Toute modification non approuvée explicitement par le fournisseur de licence de l'appareil peut entraîner l'annulation du droit de l'utilsateur à utiliser l'appareil.

28.3 ROHS

Este producto cumple plenamente con la directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("RoHS") (2002/95/EC) de la Unión Europea. La directiva RoHS prohíbe la venta de equipos electrónicos que contengan ciertas sustancias peligrosas como plomo, cadmio, mercurio y cromo hexavalente, PBB y PBDE en la Unión Europea.

Sitio Web

www.lorextechnology.com

Derechos de Autor

© 2014, Lorex Corporation

Todos los derechos reservados en el mundo entero. Los nombres y las marcas que aparecen aquí son ya sea marcas registradas o marcas comerciales de Lorex Corporation y/o de sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, nombres de fábrica o nombres de empresas a las cuales aquí se hace referencia se utilizan solamente con fines de identificación y pertenecen exclusivamente a sus respectivos propietarios.

Salvedad Legal

Debido a que nuestro producto está sujeto a mejoras continuas, Lorex Corporation y sus subsidiarias se reservan el derecho de modificar el diseño del producto, las especificaciones y los precios sin previo aviso y sin incurrir en obligación alguna. E&OE.

Publ. No.: LX400015
Release: 2.0
Commit: 18393
Head: 18393
Language: es-MX
Modified: 2014-10-09
Formatted: 2014-10-09